

KARTA INFORMACYJNA

KIM JESTEŚMY

1. Multipolisa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305) Al. Jerozolimskie 136, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001211249, NIP 5213653013, REGON 146802717, kapitał zakładowy 133 300 zł, opłacony w całości jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym w rejestrze RPU prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr 11219443/A (dalej jako „Agent”).
2. Wpis Agenta do rejestru RPU Klient może sprawdzić na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.
W tym celu Klient powinien wprowadzić numer „11219443/A”, a w polu „miejsowość” wpisać „Warszawa” i wybrać opcję „szukaj”.

NASZA OFERTA UBEZPIECZEŃ

Multipolisa.pl sp. z o.o. jest multiagentem ubezpieczeniowym, który oferuje ubezpieczenia następujących zakładów ubezpieczeń:

- TUŻ Allianz Polska S.A
- TUiR Allianz Polska S.A
- Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- DEFEND Insurance Sp. z o.o.
- Direct Pojišťovna, a.s.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
- TU EUROPA S.A.
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń Inter-Życie Polska SA
- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
- Leadenhall Insurance S.A.
- LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna
- PREVOIR - Vie Groupe Prevoir SA - Oddział W Polsce
- The Prudential Assurance Company Limited sp. z o.o. Oddział w Polsce
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA
- Squarelife Insurance AG
- Trasti (Zavarovalnica Triglav)
- TUZ TUW
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Vienna Life TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A.

www.multipolisa.pl

- Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

WAŻNE

Jeżeli Twój doradca nie posiada uprawnień do oferowania wszystkich interesujących Cię ubezpieczeń z oferty Multipolisa.pl sp. z o.o., możesz poprosić o spotkanie z innym doradcą, który zaproponuje Ci szerszą paletę produktów z naszego portfela.

DOKUMENTY

Dokumenty zawierające kluczowe informacje (KID) oraz pełnomocnictwa udzielone przez zakłady ubezpieczeń do zawierania w ich imieniu przez Multipolisa.pl sp. z o.o. umów ubezpieczenia, z którymi Klient może się zapoznać na stronie internetowej www.multipolisa.pl/karty-produktow.

NASZE WYNAGRODZENIE

Korzystając z usług Multipolisa.pl sp. z o.o. Klient nie ponosi żadnych bezpośrednich kosztów związanych z wynagrodzeniem Agenta. Koszty wynagrodzenia Multipolisa.pl sp. z o.o. jako Agenta ponosi zakład ubezpieczeń, z którym Klient zawiera umowę ubezpieczenia. Wynagrodzenie Agent otrzymuje zawsze w formie prowizji stanowiącej określony procent należnej składki ubezpieczeniowej. W przypadku ubezpieczeń na życie, o których mowa w grupie 3 działu I załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ze względu na szereg czynników mających wpływ na wskaźnik kosztów dystrybucji, jego wysokość zostanie wskazana we wniosku o zawarcie wybranej umowy ubezpieczeniowej.

REKLAMACJE

1. Klient może złożyć Reklamację:
 - a. pisemnie: osobiście w jednostce Agenta obsługującej Klienta albo przesyłką pocztową na adres Multipolisa.pl sp. z o.o. Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa;
 - b. w formie elektronicznej: za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@mutipolisa.pl;
 - c. w formie elektronicznej: za pośrednictwem skrzynki do e-doręczeń: AE:PL-32978-75175-UHGVS-26
 - d. ustnie: telefonicznie pod numerem infolinii 515 517 515 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce Agenta obsługującej Klientów;
2. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika dysponującego oryginałem pełnomocnictwa udzielonego w zwykłej formie pisemnej lub w formie pełnomocnictwa potwierdzonego za zgodność z oryginałem. Potwierdzenia dokumentów za zgodność z oryginałem może dokonać osoba wykonująca czynności agencyjne w imieniu Agenta, pracownik zakładu ubezpieczeń, notariusz, adwokat lub radca prawny.
3. Niezależnie od powyższego trybu Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Finansowego, którego siedziba mieści się pod adresem Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. +48 222 37-73-26; fax 22 333-73-29 www.rf.gov.pl oraz prawo wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami.
4. Niezależnie od powyższego trybu Klientowi, który jest konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta.

www.multipolisa.pl