



## Pakiet AUTO

- Dokumenty zawierające informacje o produkcie ubezpieczeniowym:
  - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów
  - ubezpieczenia komunikacyjne
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia



# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w ramach Pakietu AUTO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet AUTO

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie majątkowe z grupy 10 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; *Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika*. Ubezpieczenie należy do ubezpieczeń obowiązkowych przepisami ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej: Ustawa). Niniejszy dokument został sporządzony według stanu prawnego na dzień 31 marca 2020 r.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która, kierując pojazdem mechanicznym w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu.
- ✓ Odpowiadamy do wysokości sum gwarancyjnych nie niższych niż sumy określone w Ustawie. Kwoty wyrażone w euro przeliczane są przy zastosowaniu kursu średniego Narodowego Banku Polskiego, który obowiązywał w dniu wyrządzenia szkody.
- ✓ Za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (tj. umowy zawartej między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu – EFTA – oraz państw stowarzyszonych, określającej wzajemne stosunki między biurami narodowymi), Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż suma określona powyżej. Biuro narodowe to znajdująca się na terytorium danego państwa organizacja zakładu ubezpieczeń, który prowadzi działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego są: Andora, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania i Włochy.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy - Prawo o ruchu drogowym.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje, w granicach sumy gwarancyjnej, zwrot:
  - uzasadnionych okolicznościami zdarzenia kosztów poniesionych w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody;
  - niezbędnych kosztów obrony w postępowaniu karnym i kosztów zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:
  - polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona. To wyłączenie odpowiedzialności nie obejmuje jednak szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
  - wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
  - polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
  - polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez niego szkody nie ma skutków prawnych względem Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, jeśli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie wyraziło na to uprzednio zgody.
- ! Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniła obowiązków wymienionych w art. 16 Ustawy, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może dochodzić od tych osób zwrotu części wypłaconego uprawnionemu odszkodowania lub ograniczyć wypłacane tym osobom odszkodowanie.
- ! Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ma możliwości umownego ograniczenia swojej odpowiedzialności.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia zaistniałe w Polsce.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia zaistniałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
    - jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana przed rejestracją pojazdu będącego pojazdem samochodowym, ciągnikiem rolniczym, motorowerem albo przyczepą, na żądanie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group – przedstawić zaświadczenie o pozytywnym wyniku badania technicznego tego pojazdu albo świadectwo zgodności WE, dopuszczenia jednostkowego pojazdu, decyzji o uznaniu dopuszczenia jednostkowego pojazdu albo świadectwa dopuszczenia indywidualnego WE pojazdu;
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
    - przekazać nabywcy pojazdu potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz powiadomić na piśmie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych nabywcy;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - wykonać obowiązki wskazane w art. 16 Ustawy, w tym:
      - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody;
      - niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zdarzeniu, udzielając niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
      - przedstawić posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody oraz ułatwić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkód, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jednorazowo albo w ratach, wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się, co do zasady, z chwilą zawarcia umowy i zapłacenia składki lub jej pierwszej raty. Sytuacje, w których odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się w innej chwili, są wskazane w art. 39 ust. 1a, 2 i 3 Ustawy.
- Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ustaje z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacjach określonych zamkniętym katalogu zawartym w art. 33 Ustawy.



### Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia, składając oświadczenie bądź dokonując innej stosownej czynności wymienionej w art. 33 Ustawy.
- Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w sytuacji, gdy Ubezpieczony przestał podlegać obowiązkowi ubezpieczenia.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.

# Ubezpieczenia komunikacyjne Pakiet AUTO

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,

zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Pakiet AUTO

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 3, 8, 9, 10, 16 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia:
  - pojazdów od uszkodzeń i kradzieży „AUTOCASCO” (AC) – jest pojazd mechaniczny wraz z jego wyposażeniem podstawowym oraz, po zapłaceniu dodatkowej składki, wyposażenie dodatkowe pojazdu;
  - Auto Assistance Podstawowy – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje pomoc informacyjną, techniczną, dla zwierząt oraz wynajem pojazdu zastępczego – po wypadku, a w odniesieniu do pomocy informacyjnej – również w razie awarii lub innego zdarzenia losowego;
  - Auto Assistance Plus – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje pomoc informacyjną, techniczną, w podróży, dla zwierząt, medyczną w Polsce i za granicą, finansową i prawną oraz pomoc przy uszkodzeniu opony – po wypadku, awarii albo kradzieży pojazdu, po nieszczęśliwym wypadku oraz po nagłym zachorowaniu;
  - Auto Assistance Pojazd Zastępczy – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje wynajem pojazdu zastępczego po wypadku albo kradzieży pojazdu;
  - Auto Assistance Opony – są koszty usług assistance. Ochrona obejmuje pomoc informacyjną oraz pomoc techniczną (m.in. wymianę koła na miejscu zdarzenia oraz holowanie pojazdu z miejsca zdarzenia);
  - Auto Szyba – są szyby szklane (czołowa, tylna i szyby boczne) w ubezpieczonym pojeździe;
  - Auto Bagaż – jest bagaż przewożony w pojeździe (ochrona obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu w czasie wypadku) oraz box dachowy wraz z przewożonym w nim bagażem (ochrona obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie boxu oraz bagażu w czasie wypadku);
  - następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych (NNW) – jest zdrowie i życie Ubezpieczonego. Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego, zwrot kosztów leczenia, kosztów nabycia środków pomocniczych oraz kosztów pogrzebu;
  - odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Zielona Karta – jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym określonym w umowie ubezpieczenia za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Polski, na terytorium państw, w których jest wymagane posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty);
  - kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym (KL) – jest zdrowie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług i procedur medycznych koniecznych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem (pomoc medyczna i opiekuńcza).
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu. W AC suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
- X W usługach typu assistance – ubezpieczenie nie obejmuje wykonania usług przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów usług przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W AC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
  - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - spowodowanych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - powstałych podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
  - powstałych w sytuacji, gdy osoba kierująca pojazdem nie posiadała do tego aktualnych uprawnień;
  - powstałych podczas wykorzystywania pojazdu jako narzędzie przestępstwa;
  - powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych;
  - powstałych w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia;
  - powstałych z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu;
  - związanych z wadą techniczną wykonania pojazdu lub jego naprawy;
  - polegających na awarii pojazdu, na utracie paliwa lub powstałych w wyniku jego niewłaściwego doboru;
  - powstałych podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i treningów do tych jazd;
  - których wartość nie przekracza 500 zł;
  - powstałych w pojazdach poruszających się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Assistance Podstawowy oraz Auto Assistance Plus – ochrona nie obejmuje m.in. pojazdów służących do wynajmu, pojazdów zarejestrowanych jako specjalne oraz pojazdów oddanych do sprzedaży komisowej, a ponadto:
  - następstw zastosowania nieodpowiedniego rodzaju paliwa;
  - awarii powtarzających się, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadectwa przez Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - wypadków, nieszczęśliwych wypadków, nagłych zachorowań, awarii oraz kradzieży pojazdu, które wystąpiły m.in. w związku z:
    - winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że - w razie rażącego niedbalstwa – zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
    - prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) bądź też bez ważnego prawa jazdy;
    - uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu spełnienia przestępstwa;
    - poruszaniem się pojazdów się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Assistance Plus – ochrona nie obejmuje ponadto pojazdów służących do zarobkowego przewozu drogowego osób lub towarów.
- ! W Auto Assistance Pojazd Zastępczy – ochrona nie obejmuje m.in. sytuacji, gdy
  - Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, a brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia kosztów usług assistance lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną assistance;
  - Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela Centrum Alarmowego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, które nie przekroczyły ustalonego czasu;
  - pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - dotyczą opłat za paliwo, autostradę oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu;
  - pojazd poruszał się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.

- ! W Auto Assistance Opony – ochrona nie obejmuje m.in. pojazdów służących do wynajmu, pojazdów zarejestrowanych jako specjalne oraz pojazdów oddanych do sprzedaży komisowej, a ponadto:
  - organizacji i pokrycia kosztów świadczenia pomocy na drogach niebędących drogami twardymi, tj. niemieszczących się w definicji drogi zgodnie z ustawą – Prawo o ruchu drogowym oraz tam, gdzie wjazd lub wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa;
  - uszkodzenia opon w pojeździe, w którym brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne;
  - uszkodzenia opon powstałych w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem;
  - kosztów zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła;
  - w pojazdach poruszających się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Szyba – ochrona nie obejmuje m.in. uszkodzenia albo zniszczenia szyb, które zostało spowodowane:
  - umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
  - w szybie wcześniej uszkodzonej i nienaprawionej przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w szybie, w której zakład naprawczy wyznaczony przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group stwierdził jej delaminację;
  - z przyczyn eksploatacyjnych lub było związane z wadą techniczną wykonania pojazdu;
  - w pojazdach poruszających się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Auto Bagaż – ochrona nie obejmuje m.in. szkód spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) oraz szkód spowodowanych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a ponadto utraty, zniszczenia lub uszkodzeń dotyczących m.in.:
  - dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych;
  - złota, srebra, platyny w złomie i sztabach oraz biżuterii;
  - dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich;
  - wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów;
  - rzeczy, których liczba lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe lub stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych usług.
- ! W NNW – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
  - spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
  - powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę, która znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, nie posiadając wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
  - powstałych podczas kierowania pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych;
  - pozostających w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - pozostających w związku z działaniem po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
  - powstałych podczas udziału w zawodach, wyścigach, rajdach, pokazach, jazdach treningowych lub innych imprezach sportowych;
  - jeżeli Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów;
  - powstałych w związku poruszaniem się pojazdów po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! W Zielonej Karcie – ochrona nie obejmuje m.in.:
  - skutków nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierującego pojazdem z terytorium państw, na których jest wymagane posiadanie tego dokumentu.
  - kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, chyba że prawo miejsca zdarzenia stanowi inaczej;
  - kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych należności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem.
- ! W KL – Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji zorganizowanej przez Ubezpieczonego, a ochrona nie obejmuje m.in.
  - organizacji i pokrycia kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
  - kosztów leczenia związanych z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu;
  - pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarstwa;
  - uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi;
  - umyślnego działania Ubezpieczonego;
  - szkód powstałych na skutek znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
  - szkód powstałych w skutek prowadzenia pojazdów po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ AC – szkody powstałe w Polsce oraz pozostałych krajach europejskich, w tym na obszarze europejskich części terytorium Rosji i Turcji. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, pożaru, wybuchu lub uszkodzenia przez osoby trzecie;
- ✓ Auto Assistance Podstawowy i Plus – zdarzenia zaistniałe w Polsce lub na terytorium państw europejskich (z wyłączeniem wysp należących do Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii, terytoriów zamorskich i wysp należących do Francji oraz części terytorium Rosji i Turcji położonych poza Europą);
- ✓ Auto Assistance Pojazd Zastępczy oraz Opony – w Polsce;
- ✓ Auto Szyba i Auto Bagaż – w Europie;
- ✓ NNW – w Polsce oraz w pozostałych państwach europejskich;
- ✓ ZK – państwa, w których jest wymagane posiadanie Zielonej Karty (Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Iran, Izrael, Maroko, Mołdawia, Macedonia, Rosja, Tunezja, Turcja i Ukraina);
- ✓ KL – w Polsce i poza jej granicami, przy czym leczenie odbywa się wyłącznie w Polsce.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - na początku umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - w razie zgłoszenia roszczenia:
    - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
    - nie dokonywać zmian w uszkodzonym przedmiocie ubezpieczenia nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie dokonywać naprawy bez uprzednich oględzin przez przedstawiciela Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
    - zawiadomić Centrum Alarmowe Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
    - zawiadomić policję – w razie wypadku z ofiarami w ludziach lub szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, a także w razie kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu w celu jego krótkotrwałego użycia lub utraty dokumentów pojazdu;
    - przedstawić Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszelkie posiadane informacje i dowody dotyczące zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia i poniesionych kosztów oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów;
    - w razie uszkodzenia pojazdu – wykonać dodatkowe badanie techniczne pojazdu po dokonanej naprawie, jeżeli uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku szkody dotyczyły elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego;
    - w razie utraty kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzeń zabezpieczających – zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany lub naprawy zamka pojazdu lub urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, zgłosić utratę kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) w jednostce organizacyjnej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
    - dokonać niezbędnych napraw w zakresie uzgodnionym z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, a po dokonanej naprawie – przedstawić pojazd do oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej;
    - w Zielonej Karcie – nie podejmować zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też nie składać w imieniu Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek;
    - w ubezpieczeniach typu assistance – nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym podmiotom;
    - w NNW i KL – starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację zawierającą diagnozę lekarską, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
    - w Auto Szyba – nie podejmować naprawy lub wymiany szyby we własnym zakresie, jeżeli do uszkodzenia szyby doszło w Polsce (za wyjątkiem właściwego zabezpieczenia uszkodzonej szyby w celu bezpiecznego transportu pojazdu do miejsca jej naprawy lub wymiany). Jeżeli do szkody doszło poza granicami Polski, na terenie Europy, Ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą naprawę lub wymianę szyby.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Ochrona kończy się:
  - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
  - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
  - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group;
  - z chwilą przejścia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu;
  - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



## Jak rozwiązać umowę?

Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.





<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>	
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Część 1 - Postanowienia wspólne	§ 3; § 7; § 14 ust. 1-3; § 15 ust. 1-4; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Część 2 - Załącznik nr 2 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży Auto Casco	§ 1-4, § 7; § 8 ust. 1-3; § 11 ust. 1-2 oraz 6-12; § 12-16; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 3 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Podstawowy	§ 1-5; § 8 ust. 2; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 4 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Plus	§ 1-12; § 15 ust. 2 i 3; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 5 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Pojazd Zastępczy	§ 1; § 2; § 5 ust. 2; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 6 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Opony	§ 1-3; § 5 ust. 2; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 7 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie szyb samochodowych Auto Szyba	§ 1; § 2; § 5; § 6 ust. 1; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 8 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie bagażu Auto Bagaż	§ 1; § 2; § 4; § 5; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 9 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych	§ 1; § 2; § 3; § 5; § 6; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 10 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Zielona Karta	§ 1; § 2; § 3 ust. 1 i 3; § 4 ust. 3 i 4; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 11 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym	§ 2, § 3, § 4, § 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 1

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Część 1 - Postanowienia wspólne	§ 5 ust. 6; § 14 ust. 4, § 17, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
	Część 2 - Załącznik nr 2 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży Auto Casco	§ 5; § 7 ust. 2, 3 i 8; § 9, § 10; § 11 ust. 5 pkt 2), 4) i 5) oraz ust. 11; § 12 ust. 3; § 13 ust. 1 i 2; § 14 ust. 2; § 15 ust. 1-3; § 16 ust. 1 pkt 2) oraz ust. 2-6; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 3 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Podstawowy	§ 1 ust. 6; § 3 ust. 1, 2, 3, 5 i 8; § 4 pkt 1) i 4); § 6, § 7; § 9; § 10 ust. 3 i 4; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 – Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 4 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Plus	§ 1 ust. 8; § 2 ust. 1 pkt 2) i 3) oraz ust. 2; § 3 ust. 1 pkt 2) lit. b) i pkt 3) oraz ust. 2; § 5 ust. 2 pkt 1), 2), 4) i 5); § 6 ust. 2 pkt 1), 3), 4) lit. a) i b), 4a), 4c) i 4e) oraz ust. 3; § 7 ust. 2 pkt 1) i 4); § 8 ust. 2 pkt 1)-5) i 7) oraz ust. 3; § 9 ust. 2 pkt 2); § 10 ust. 1 pkt 2)-4) i 6)-8) oraz ust. 2 i 3; § 11 ust. 2; § 13; § 14; § 16; § 17 ust. 3 i 4; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 - Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 5 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Pojazd Zastępczy	§ 1 ust. 8, § 2 ust. 1-5, 7 i 11; § 3; § 4; § 6; § 7 ust. 3; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 - Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 6 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie Auto Assistance Opony	§ 1 ust. 5; § 3 pkt 3); § 4; § 6; § 7; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 - Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 7 do OWU Komunikacyjnych Pakiet AUTO - Ubezpieczenie szyb samochodowych Auto Szyba	§ 3; § 6 ust. 2-4; § 7; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 - Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 8 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie bagażu Auto Bagaż	§ 3; § 4; § 6; § 7 ust. 1 i 3; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 - Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 9 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych	§ 3 pkt 1) lit. a) i b); § 4; § 5 ust. 2; § 7; § 8; § 9 ust. 3 i 4; § 10 ust. 8 i 10; z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 - Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 10 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Zielona Karta	§ 2 ust. 2; § 3 ust. 1; § 4 ust. 5 i 7, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2 w Części 1 - Postanowienia wspólne
	Część 2 - Załącznik nr 11 do OWU Pakiet AUTO - Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym	§ 5, § 6, z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 1

Część 1	Postanowienia wspólne .....	14
I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE, ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA .....	14
§ 1	Postanowienia ogólne .....	14
§ 2	Słowniczek pojęć użytych w OWU .....	14
II.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	16
§ 3	Przedmiot ubezpieczenia .....	16
§ 4	Zakres ubezpieczenia .....	16
III.	UMOWA UBEZPIECZENIA .....	16
§ 5	Zawarcie umowy ubezpieczenia .....	16
§ 6	Zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby (na cudzy rachunek) .....	16
§ 7	Początek i koniec odpowiedzialności Wiener .....	16
§ 8	Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia .....	16
§ 9	Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia .....	16
IV.	SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA .....	17
§ 10	Zasady ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej .....	17
§ 11	Parametry wpływające na wysokość składki .....	17
§ 12	Zwrot składki ubezpieczeniowej .....	17
V.	PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA .....	17
§ 13	Obowiązki Wiener wynikające z umowy .....	17
§ 14	Obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy .....	17
VI.	OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE WYPŁATY ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZEŃ .....	17
§ 15	Obowiązki Wiener po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie .....	17
§ 16	Waluta odszkodowania .....	17
§ 17	Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Wiener .....	17
VII.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE .....	17
§ 18	Tryb składania i rozpatrywania reklamacji .....	17
§ 19	Roszczenia regresowe przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę (postanowienia niedotyczące ubezpieczenia ZK) .....	18
§ 20	Zawiadomienia i oświadczenia .....	18
§ 21	Przetwarzanie danych osobowych .....	18
§ 22	Obowiązywanie OWU .....	18
Część 2	Załączniki - Postanowienia szczegółowe .....	19
Załącznik nr 1	Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) .....	19
§ 1	Postanowienia ogólne .....	19
§ 2	Wybrane przepisy ustawy .....	19
Załącznik nr 2	Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży Auto Casco .....	19
I.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	19
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	19
§ 2	Zakres ubezpieczenia .....	19
§ 3	Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia .....	20
§ 4	Zmniejszenie zakresu ubezpieczenia .....	20
§ 5	Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej .....	20
II.	ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	21
§ 6	Zasady obowiązujące przy zawieraniu umowy ubezpieczenia .....	21
§ 7	Suma ubezpieczenia .....	21
III.	POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY .....	21
§ 8	Obowiązki Ubezpiezonego, Ubezpieczającego oraz osoby upoważnionej do kierowania pojazdem .....	21
§ 9	Skutki naruszenia obowiązków .....	21
IV.	USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....	21
§ 10	Ogólne zasady ustalenia wysokości odszkodowania .....	21
§ 11	Ustalenie odszkodowanie za szkodę częściową .....	22
§ 12	Ustalenie odszkodowanie za szkodę całkowitą .....	22
§ 13	Ustalenie odszkodowania za kradzież pojazdu lub jego części .....	22
§ 14	Ustalenie odszkodowania za szkodę po utracie kluczyka lub sterownika .....	22
§ 15	Szkoda powstała za granicą .....	22
§ 16	Dodatkowe koszty pokrywane przez Wiener .....	23
Załącznik nr 3	Ubezpieczenie Auto Assistance Podstawowy .....	23
I.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	23
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	23
§ 2	Pomoc techniczna .....	23
§ 3	Wynajem pojazdu zastępczego .....	23
§ 4	Pomoc dla zwierząt .....	24
§ 5	Pomoc informacyjna .....	24
§ 6	Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej .....	24
§ 7	Suma ubezpieczenia i limity .....	24
II.	POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM .....	24
§ 8	Obowiązki Ubezpiezonego .....	24
§ 9	Skutki naruszenia obowiązków .....	25
§ 10	Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener .....	25

Załącznik nr 4	Ubezpieczenie Auto Assistance Plus .....	25
	I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	25
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	25
§ 2	Świadczenia w wersji STANDARD .....	25
§ 3	Świadczenia w wersji LUX .....	27
§ 4	Pomoc informacyjna .....	29
§ 5	Pomoc techniczna .....	29
§ 6	Pomoc w podróży .....	29
§ 7	Pomoc dla zwierząt .....	30
§ 8	Pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej .....	30
§ 9	Pomoc finansowa i prawna .....	30
§10	Pomoc medyczna za granicą .....	31
§11	Pomoc przy uszkodzeniu opony .....	31
§12	Pomoc informacyjna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie Kodeksu drogowego .....	31
§13	Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej .....	31
§14	Suma ubezpieczenia i limity .....	32
	II. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM .....	32
§15	Obowiązki Ubezpieczonego .....	32
§16	Skutki naruszenia obowiązków .....	32
§17	Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener .....	32
Załącznik nr 5	Ubezpieczenie Auto Assistance Pojazd Zastępczy .....	32
	I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	32
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	32
§ 2	Zakres ubezpieczenia .....	33
§ 3	Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej .....	33
§ 4	Suma ubezpieczenia .....	33
	II. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM .....	33
§ 5	Obowiązki Ubezpieczonego .....	33
§ 6	Skutki naruszenia obowiązków .....	34
§ 7	Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener .....	34
Załącznik nr 6	Ubezpieczenie Auto Assistance Opony .....	34
	I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	34
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	34
§ 2	Pomoc informacyjna .....	34
§ 3	Pomoc techniczna .....	34
§ 4	Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej .....	34
	II. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM .....	34
§ 5	Obowiązki Ubezpieczonego .....	34
§ 6	Skutki naruszenia obowiązków .....	35
§ 7	Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener .....	35
Załącznik nr 7	Ubezpieczenie szyb samochodowych Auto Szyba .....	35
	I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	35
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	35
§ 2	Zakres ubezpieczenia .....	35
§ 3	Ograniczenie ochrony ubezpieczeniowej .....	35
	II. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA .....	35
§ 4	Zasady obowiązujące przy zawieraniu umowy ubezpieczenia .....	35
§ 5	Suma ubezpieczenia .....	35
	III. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY .....	35
§ 6	Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz osoby uprawnionej .....	35
§ 7	Skutki naruszenia obowiązków .....	35
§ 8	Obowiązki Wiener po przyjęciu zgłoszenia szkody .....	36
Załącznik nr 8	Ubezpieczenie bagażu Auto Bagaż .....	36
	I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	36
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	36
§ 2	Zakres ubezpieczenia .....	36
§ 3	Ograniczenie ochrony ubezpieczeniowej .....	36
§ 4	Suma ubezpieczenia .....	36
	II. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY .....	36
§ 5	Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody .....	36
§ 6	Skutki naruszenia obowiązków .....	36
	III. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA .....	36
§ 7	Zasady ustalania wysokości odszkodowania .....	36
Załącznik nr 9	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych .....	36
	I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	36
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	36
§ 2	Zakres ubezpieczenia .....	37
§ 3	Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia .....	37
§ 4	Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej .....	37
§ 5	Suma ubezpieczenia .....	37
	II. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY .....	37
§ 6	Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody .....	37
§ 7	Skutki naruszenia obowiązków .....	37

III.	USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA .....	37
§ 8	Ogólne zasady ustalania wysokości świadczenia i odszkodowania w odniesieniu do podstawowego zakresu ubezpieczenia .....	37
§ 9	Ogólne zasady ustalenia wysokości świadczenia w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia .....	38
§ 10	Dodatkowe zasady ustalenia wysokości świadczenia .....	38
Załącznik nr 10	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Zielona Karta .....	38
I.	PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	38
§ 1	Przedmiot ubezpieczenia .....	38
§ 2	Zakres ubezpieczenia .....	38
§ 3	Suma gwarancyjna .....	38
II.	POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY .....	38
§ 4	Obowiązki Ubezpieczającego, posiadacza lub kierującego pojazdem .....	38
§ 5	Roszczenia zwrotne .....	38
Załącznik nr 11	Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym .....	39
I.	DEFINICJE, PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA .....	39
§ 1	Słowniczek pojęć użytych w Załączniku .....	39
§ 2	Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	39
§ 3	Zakres ubezpieczenia .....	39
§ 4	Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu .....	42
§ 5	Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej .....	42
§ 6	Limity ubezpieczenia .....	43
II.	POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY .....	43
§ 7	Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody oraz realizacja świadczeń .....	43

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE, DEFINICJE, ZAKRES I PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Ogólne Warunki Ubezpieczeń Pakiet AUTO (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (zwanym dalej Wiener) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej Ubezpieczającymi), w zakresie obejmującym:
  - 1) pojazdów od uszkodzeń i kradzieży Auto Casco - zwane dalej AC, o którym mowa w załączniku nr 2;
  - 2) ubezpieczenie Auto Assistance Podstawowy - (zwane dalej AAs Podstawowy), o którym mowa w załączniku nr 3;
  - 3) ubezpieczenie Auto Assistance Plus - (zwane dalej AAs Plus), o którym mowa w załączniku nr 4;
  - 4) ubezpieczenie Auto Assistance Pojazd Zastępczy - (zwane dalej AAs Pojazd Zastępczy), o którym mowa w załączniku nr 5;
  - 5) ubezpieczenie Auto Assistance Opony - (zwane dalej AAs Opony), o którym mowa w załączniku nr 6;
  - 6) ubezpieczenie szyb samochodowych - (zwane dalej Auto Szyba), o którym mowa w załączniku nr 7;
  - 7) ubezpieczenie bagażu - (zwane dalej Auto Bagaż), o którym mowa w załączniku nr 8;
  - 8) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych - (zwane dalej NNWK), o którym mowa w załączniku nr 9;
  - 9) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym - Zielona Karta - (zwane dalej ZK), o którym mowa w załączniku nr 10;
  - 10) ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym - (zwane dalej KL NNW), o którym mowa w załączniku nr 11.
2. Umowa ubezpieczenia komunikacyjnego może obejmować jedno lub więcej ubezpieczeń wymienionych w ust. 1 oraz dodatkowo, obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej OC), o którym mowa w załączniku nr 1, połączonych w pakiet ubezpieczeniowy.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany w zawartej umowie ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
6. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej, wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.
7. Jeżeli postanowienia OWU w zakresie poszczególnych rodzajów ubezpieczeń określonych w załącznikach nie stanowią inaczej, stosuje się postanowienia wspólne OWU wprost. W razie zbiegu tych postanowień, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia poszczególnych Załączników.

**§ 2 Słowniczek pojęć użytych w OWU:**

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

1. **awaria pojazdu** - każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego w pojeździe, powodujący jego unieruchomienie. Za awarię w ubezpieczeniu AAs Plus uznaje się również unieruchomienie pojazdu na skutek:
  - 1) nieprzewidzianego zużycia paliwa - wyłącznie w zakresie usługi dostarczenia paliwa;
  - 2) zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
  - 3) zagubienia lub zniszczenia klucza lub kluczy albo innego urządzenia lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia silnika - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
  - 4) przebicia opony - w związku ze zdarzeniem zaistniałym:
    - a) poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
    - b) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu oraz pokrycia kosztów naprawy opony w warsztacie;
  - 5) zamarznięcia paliwa - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
  - 6) zamarznięcia zamków - wyłącznie w zakresie usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu do warsztatu;
2. **bagaż** - rzeczy osobiste, w tym przenośny sprzęt elektroniczny (przy czym przez przenośny sprzęt elektroniczny należy rozumieć sprzęt elektroniczny fabrycznie przystosowany i funkcjonalnie przeznaczony do użytkowania przenośnego, np. zaopatrzone w baterie umożliwiające użytkowanie bez podłączenia do stałego źródła zasilania), nawigacja satelitarna (z wyłączeniem fabrycznie montowanej), telefon komórkowy, a także wózek dziecięcy i fotelik samochodowy, stanowiące własność Ubezpieczonego i przewożone w pojeździe;
3. **box dachowy** - montowany na dachu pojazdu pojemnik posiadający zamek zabezpieczający;
4. **bojka** - wzajemne starcie połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując zarazem jako

- napastnicy oraz broniący się. Braniem udziału w bójkę nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
5. **Centrum Alarmowe Wiener** - jednostka organizacyjna przyjmująca zgłoszenia szkód oraz organizująca usługi Assistance;
  6. **choroba** - reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, objawiająca się zaburzeniami funkcji lub uszkodzeniem struktury organizmu, wywołująca niepożądane objawy;
  7. **delaminacja szyby** - utrata spójności pomiędzy warstwami szyby, spowodowana w szczególności warunkami atmosferycznymi lub długo nienaprawionym uszkodzeniem;
  8. **dokument ubezpieczenia** - polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
  9. **dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu lub karta pojazdu;
  10. **doubezpieczenie** - dokonane w trakcie trwania umowy ubezpieczenia uzupełnienie sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia pomniejszonej na skutek wypłaty odszkodowania lub podwyższenie sumy ubezpieczenia z tytułu zwiększenia się jego wartości;
  11. **franszyza integralna** - kwota, do wysokości której Wiener nie odpowiada za powstałą szkodę;
  12. **hospitalizacja** - pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, przy czym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dotyczy to pobytu Ubezpieczonego w szpitalu nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 5 dni lub pobytu w szpitalu, który w ocenie lekarza współpracującego z Centrum Alarmowym Wiener będzie trwał przez okres co najmniej 5 dni;
  13. **indywidualna ocena ryzyka** - ustalenie składki za ubezpieczenie pojazdu w inny sposób, niż wskazuje na to obowiązująca taryfa składek, z uwzględnieniem dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, częstości szkód, rodzaju pojazdu, charakteru i zakresu terytorialnego jego użytkowania;
  14. **kierowca** - właściciel lub użytkownik pojazdu albo inna osoba upoważniona przez właściciela lub użytkownika pojazdu do kierowania pojazdem, kierująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem;
  15. **koszty leczenia** - niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków: wizyt lekarskich, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji, zakupu niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza, transportu z miejsca wypadku do szpitala lub ambulatorium. W rozumieniu OWU za koszty leczenia nie uważa się kosztów poniesionych w związku z leczeniem usprawniającym i rehabilitacją;
  16. **Koordinator** - przedstawiciel działający w imieniu i na zlecenie Wiener, który organizuje wykonanie usługi związanej z naprawą lub wymianą uszkodzonej albo zniszczonej szyby;
  17. **kradzież pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w Kodeksie karnym w art. 278 (kradzież) lub w art. 279 (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu;
  18. **leczenie usprawniające** - terapia medyczna zalecona przez lekarza, mająca na celu przywrócenie możliwie najpełniejszej sprawności psychofizycznej układu kostno-mięśniowo-nerwowego oraz wyeliminowanie zaburzeń i reakcji psychicznych;
  19. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wpisany do dokumentu ubezpieczenia AAs Plus;
  20. **nagle zachorowanie** - stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, zaistniały w okresie odpowiedzialności Wiener, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, powstały w sposób nagły w trakcie przejazdu ubezpieczonym pojazdem poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
  21. **nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie zaistniałe w okresie odpowiedzialności Wiener, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub w następstwie którego nastąpił zgon Ubezpieczonego.
    - 1) Za nieszczęśliwy wypadek zdefiniowany powyżej rozumie się zdarzenie powstałe w okolicznościach związanych z:
      - a) ruchem pojazdu,
      - b) wypadkiem pojazdu,
      - c) wsiadaniem do lub wysiadaniem z pojazdu,
      - d) postojem lub naprawą na trasie pojazdu,
      - e) bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego;
    - 2) W ubezpieczeniu NNWK:
      - a) za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca i udar mózgu, jeżeli nie były spowodowane wcześniejszymi zdiagnozowanymi stanami chorobowymi;
      - b) za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony zgodnie § 3 załącznika nr 9 (NNWK);
  22. **odszkodowanie** - kwota, którą Wiener zobowiązuje się wypłacić za szkody w ubezpieczeniu mieniu z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w razie zaistnienia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
  23. **osoba upoważniona do kierowania pojazdem** - osoba, która weszła w posiadanie kluczyków (kart kodowych) lub sterowników do urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych oraz stosownych dokumentów pojazdu za zgodą właściciela lub użytkownika pojazdu;
  24. **pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, z wyłączeniem kierowcy oraz autostopowiczów;
  25. **pojazd** - wskazany w dokumencie ubezpieczenia środek transportu lądowego, przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami ustawy - Prawo o ruchu drogowym, w tym pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, przyczepa oraz pojazd wolnobieżny;
  26. **pojazd unieruchomiony** - pojazd, który jest dopuszczony do ruchu i posiada ważne badania techniczne, jednak nie może być aktualnie użytkowany na drogach publicznych z powodu stanu technicznego, w jakim znalazł się w wyniku:
    - a) wypadku (AAs Podstawowy),
    - b) wypadku bądź awarii (AAs Plus). W zakresie wariantu LUX unieruchomienie pojazdu może nastąpić również z przyczyn innych niż techniczne (np. wjechanie w zaspę, do rowu, zakopanie w błocie, najechanie na przeszkodę).

Ubezpieczona przyczepa lekka będzie uznana za pojazd unieruchomiony także w sytuacji, gdy wymaga holowania wyłącznie z powodu unieruchomienia (w związku z zaistnieniem awarii lub wypadku) ubezpieczonego pojazdu, który ją ciągnął;

27. **posiadacz pojazdu** - osoba, która faktycznie włada pojazdem. Posiadacz pojazdu może być posiadaczem samoistnym (np. właściciel pojazdu) lub posiadaczem zależnym (np. użytkownik pojazdu);
28. **pozostałości pojazdu** - elementy i zespoły pojazdu nieuszkodzone w wyniku najbliższej szkody całkowitej lub uszkodzone w takim stopniu, że nadal posiadają wartość handlową;
29. **przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
30. **przywłaszczenie pojazdu** - działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 284 Kodeksu karnego;
31. **rozbój** - usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym albo wobec osoby uprawnionej do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia albo doprowadził Ubezpieczonego lub ww. osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
32. **suma ubezpieczenia** - określona w umowie ubezpieczenia kwota wyznaczająca górną granicę odpowiedzialności Wiener za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
33. **systemy kalkulacyjne Audatex, Eurotax i DAT** - systemy informatyczne służące do kalkulacji kosztów naprawy pojazdów, zawierające aktualną bazę danych z określonymi przez producentów pojazdów normami czasowymi operacji technologicznych, technologią naprawy oraz cenami części zamiennych;
34. **szkoda całkowita** - strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony przez Wiener w systemie kalkulacyjnym Audatex, Eurotax lub DAT w wartościach brutto, tj. z uwzględnieniem podatku VAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia wywołującego szkodę) określonej na dzień powstania szkody;
35. **szkoda częściowa** - strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy wyliczony zgodnie z zapisami pkt. 34 nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu;
36. **szkoda na osobie** - następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci;
37. **szkoda polegająca na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu** - strata majątkowa powstała w wyniku zniszczenia pojazdu w takim stopniu, że niemożliwe jest przywrócenie jego stanu technicznego pozwalającego na użytkowanie i dopuszczenie pojazdu do ruchu;
38. **szkoda powstała z przyczyn eksploatacyjnych** - strata majątkowa wynikająca ze zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także taka, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi dotyczącej wykonania albo naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia;
39. **środki pomocnicze** - wszelkie elementy niezbędne w celu wspomagania procesu leczniczego, takie jak: gorsety, protezy z wyłączeniem endoprotez, ortozy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne, okulary, aparaty słuchowe;
40. **świadczenie** - kwota, którą Wiener zobowiązuje się wypłacić za szkody na osobie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
41. **„Tabela norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”** - wykaz uszkodzeń oraz odpowiadający im procentowy przedział uszczerbku na zdrowiu. Tabela jest dostępna do wglądu w każdej jednostce organizacyjnej Wiener oraz na stronie internetowej: [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl);
42. **trwały uszczerbek na zdrowiu** - takie naruszenie sprawności organizmu, które powoduje upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, określone przez lekarza orzecznika Wiener na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych;
43. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub cudzy rachunek, zobowiązana do zapłacenia składki;
44. **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której zawarta została umowa ubezpieczenia, będąca w ubezpieczeniu:
  - a) AC - właścicielem pojazdu,
  - b) Auto Szyba - właścicielem lub użytkownikiem pojazdu,
  - c) AAs Podstawowy, Auto Opony - kierowcą pojazdu,
  - d) AAs Plus, AAs Pojazd Zastępczy, Auto Bagaż - kierowcą lub pasażerem pojazdu,
  - e) NNWK - kierowcą lub pasażerem albo kierowcą lub współmałżonkiem kierowcy,
  - f) ZK - posiadaczem lub kierowcą pojazdu;
  - g) KL NNW - osobą fizyczną będącą w chwili zdarzenia ubezpieczeniowego kierowcą lub pasażerem pojazdu
45. **udar mózgu** - nagłe wystąpienie zaburzeń czynności mózgu trwających ponad 24 godziny, spowodowane przyczynami naczyniowymi (krwotok, zakrzep, zator). W rozumieniu OWU, za udar mózgu nie uważa się przemijających zaburzeń niedokrwiennej (TIA - transient ischaemic attack);
46. **udział własny w szkodzi** - część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego, potrącana z ustalonego odszkodowania, naliczana procentowo lub kwotowo od wysokości ustalonego odszkodowania;
47. **Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Uprawniony nie został wskazany, świadczenie zostanie wypłacone według następującej kolejności:
  - a) współmałżonkowi Ubezpieczonego, o ile nie została orzeczona separacja;
  - b) dzieciom Ubezpieczonego - w przypadku braku współmałżonka, w równych częściach;
  - c) rodzicom Ubezpieczonego albo jego opiekunom prawnym sprawującym opiekę w momencie śmierci Ubezpieczonego - w przypadku braku współmałżonka i dzieci, w równych częściach;
  - d) pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz Skarbu Państwa;

48. **użytkownik pojazdu** - osoba fizyczna albo inna niż fizyczna, która nie jest właścicielem pojazdu, ale używa go (dysponuje nim) na podstawie umowy leasingu, umowy kredytowej lub innej umowy zawartej z leasingodawcą lub bankiem;
49. **warsztat partnerski** - zakład naprawy pojazdów, współpracujący z Wiener, znajdujący się w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej Wiener ([www.wiener.pl](http://www.wiener.pl));
50. **wartość pojazdu** - wartość rynkowa pojazdu lub wartość pojazdu fabrycznie nowego:
  - a) wartość rynkowa pojazdu - wartość pojazdu ustalona na podstawie aktualnych notowań cen rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego. Podstawę ustalenia wartości rynkowej pojazdu stanowią notowania zawarte w katalogach cen pojazdów Eurotax lub Info-Expert. Przy braku notowań danego pojazdu, aktualnej wyceny wartości rynkowej pojazdu dokonuje niezależny rzeczoznawca samochodowy;
  - b) wartość pojazdu fabrycznie nowego - wartość pojazdu nabytego w państwie członkowskim Unii Europejskiej, określona w pierwszej fakturze zakupu. Wartość pojazdu fabrycznie nowego (dla celów likwidacji szkody) uznawana jest za stałą w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, jeżeli w tym czasie spełnione są łącznie następujące warunki:
    - przebieg pojazdu nie przekroczył 15 000 km,
    - nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
    - nie wystąpiła szkoda w pojeździe o wartości przekraczającej 20% sumy ubezpieczenia.Wartość pojazdu może być określona w kwocie brutto lub netto. Wartość pojazdu brutto uwzględnia naliczony przy jego zakupie podatek VAT obliczony według stawek obowiązujących dla tego rodzaju pojazdów, natomiast wartość pojazdu netto nie uwzględnia podatku VAT. Wartości pojazdu brutto 50% (częściowe odliczenie podatku VAT) uwzględnia podatek VAT w 50% jego wartości;
51. **wiek pojazdu** - wiek pojazdu ustalany:
  - 1) dla celów kalkulacji składki - na dzień ubezpieczenia pojazdu, jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu;
  - 2) dla celów likwidacji szkody - na dzień powstania szkody, jako różnica pomiędzy rokiem powstania szkody a rokiem produkcji pojazdu;
52. **wiek Ubezpieczonego, użytkownika pojazdu, osoby upoważnionej do kierowania pojazdem** - różnica pomiędzy datą rozpoczęcia odpowiedzialności Wiener a datą urodzenia Ubezpieczonego, użytkownika pojazdu, osoby upoważnionej do kierowania pojazdem;
53. **wypadek pojazdu** - zdarzenie, w wyniku którego pojazd uległ unieruchomieniu lub zniszczeniu, polegające na:
  - a) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
  - b) wyróceniu się pojazdu lub zatonięciu pojazdu,
  - c) akcie wandalizmu lub włamania,
  - d) pożarze lub wybuchu, wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego (pochodzącego z zewnątrz pojazdu);
54. **wyposażenie dodatkowe pojazdu** - urządzenia trwale zamontowane w pojeździe, niebędące podstawowym (fabrycznym) wyposażeniem pojazdu danego typu i modelu, w szczególności:
  - a) sprzęt audiowizualny (radio-odtwarzacze, DVD, głośniki itd.), taksometry, kasy fiskalne,
  - b) systemy nawigacji satelitarnej, telefonii radiowej i komórkowej (z wyłączeniem telefonów komórkowych i radiotelefonów),
  - c) bagażnik zewnętrzny,
  - d) elementy adaptacyjne pojazdów do celów specjalnych,
  - e) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach (z wyłączeniem lakierowania sposobem „aerografu”);
  - f) składowe pojazdu stanowiące jego stałe elementy zabudowy (zamontowane w sposób trwały) np. żuraw hydrauliczny, winda samozaładowcza, agregat chłodniczy i uwzględnione sumie w ubezpieczeniu pojazdu
55. **wyposażenie podstawowe pojazdu** - sprzęt i urządzenia będące wyposażeniem fabrycznym, zamontowanym w sposób trwały w nowym pojeździe przed dniem jego sprzedaży, uwidocznione w dokumencie zakupu pojazdu, służące do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem. Do wyposażenia podstawowego podwyższającego wartość pojazdu należy wyposażenie niebędące wyposażeniem fabrycznym, lecz zamontowane w sposób trwały przed dniem zawarcia umowy ubezpieczenia (pierwszej i kolejnych):
  - a) podwyższające komfort i bezpieczeństwo jazdy (np. klimatyzacja, fotele kubełkowe, poduszki powietrzne),
  - b) podnoszące walory estetyczne pojazdu (np. obręcze kół ze stopów lekkich),
  - c) zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
  - d) instalacja zasilania gazem,
  - e) hak holowniczy, wciągarka,
  - f) inne składowe pojazdu stanowiące jego stałe elementy zabudowy (zamontowane w sposób trwały) np. żuraw hydrauliczny, winda samozaładowcza, agregat chłodniczy i uwzględnione sumie w ubezpieczeniu pojazdu;
56. **zabezpieczenie przeciwkradzieżowe** - urządzenie (lub system), trwale zamontowane w pojeździe, zabezpieczające pojazd przed kradzieżą. Za zabezpieczenie przeciwkradzieżowe uznawane są:
  - a) urządzenie zamontowane przez producenta pojazdu (za wyjątkiem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania);
  - b) urządzenie zamontowane poza procesem produkcji pojazdu, które posiada homologację, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (o ile w odniesieniu do tego urządzenia wymagane jest uzyskanie homologacji);
  - c) system zabezpieczający - lokacyjny zamontowany przez producenta pojazdu lub homologowany system zamontowany poza procesem produkcji. Warunkiem uznania przez Wiener systemu zabezpieczającego-lokacyjnego za zabezpieczenie przeciwkradzieżowe jest zawarcie umowy z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (pojazdów) zapewniającej monitoring pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw Europy.Zabezpieczenie przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w pojeździe przez producenta pojazdu lub podmiot profesjonalnie trudniący

- się montażem urządzeń zabezpieczających pojazdy przed kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem;
57. **zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia** - działania sprawcy o znamionach określonych w art. 289 Kodeksu karnego;
  58. **zarobkowy przewóz drogowy** - działalność gospodarcza w zakresie odpłatnego przewozu osób lub rzeczy, których efektem jest przemieszczenie osób lub ładunków z punktu nadania do punktu odbioru;
  59. **zawał serca** - martwica mięśnia serca powstała w wyniku jego niedokrwienia, wykazująca objawy elektrokardiograficzne, biochemiczne oraz rozpoznana w badaniach obrazowych (ECHO, tomografia komputerowa);
  60. **Zielona Karta** - certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego, wystawiony w imieniu biura narodowego, czyli organizacji zakładów ubezpieczeń na terytorium danego państwa, które prowadzą działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  61. **zwierzęta** - przewożone pojazdem w momencie wypadku pojazdu i należące do Ubezpieczonego psy lub koty, które ukończyły 4 miesiące życia, były zaszczone przeciw wściekliznie oraz nie znajdują się w wykazie ras psów uznawanych za agresywne zgodnie z obowiązującymi w dniu zaistnienia zdarzenia asystancie przepisami prawa.

## II. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### §3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia, w zależności od rodzaju ubezpieczenia określonego w § 1 ust. 1, mogą być: pojazd, jego części, wyposażenie, bagaż, koszty usług asystancje, następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, odpowiedzialność cywilna posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym, organizacja świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym. Przedmiot ubezpieczenia jest związany z pojazdem wymienionym w dokumencie ubezpieczenia.

### § 4. Zakres ubezpieczenia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielonej w ramach poszczególnych rodzajów ubezpieczeń jest szczegółowo określony w części 2 OWU w załącznikach od 1 do 11, stanowiących integralną część OWU.

## III. UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, stanowiący integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wiener uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytał Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka.
3. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Wienerowi odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy lub krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe), ale nie krótszy niż w ubezpieczeniu:
  - 1) AC, NNW - 60 dni,
  - 2) AAs Plus - 30 dni,
  - 3) ZK - 15 dni.
5. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 4, kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
6. W ubezpieczeniu AC umowa krótkoterminowa jest zawierana z zastrzeżeniem wyłączenia odpowiedzialności Wienera za szkody polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Na wniosek Ubezpieczającego, w ubezpieczeniu AC dopuszcza się możliwość zawarcia umowy krótkoterminowej na okres nie krótszy niż 60 dni wraz z ryzykiem kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, jednak wyłącznie w razie potrzeby wyrównania okresu odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia AC z okresem odpowiedzialności z tytułu umowy ubezpieczenia OC zawartej w odniesieniu do danego pojazdu z Wienera.
8. Wiener potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia, a w odniesieniu do ubezpieczenia ZK - także Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego.
9. W dokumencie ubezpieczenia Wiener określa przedmiot, zakres i sumę ubezpieczenia, czas trwania umowy, dane właściciela pojazdu oraz jego użytkownika, wysokość należnej składki ubezpieczeniowej oraz terminy zapłaty rat składki.
10. Ubezpieczony w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia NNWK może zmienić Uprawnionego.

### § 6. Zawarcie umowy ubezpieczenia na rzecz innej osoby (na cudzy rachunek)

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rzecz innej osoby (Ubezpieczonego), która musi być wskazana imiennie w umowie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Wienerowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Wiener może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Wienera z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Wienera (z wyjątkiem ubezpieczenia ZK).
5. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego, Wiener, w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania, udzieli mu informacji na piśmie o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz o postanowieniach OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 14, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### § 7. Początek i koniec odpowiedzialności Wienera

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Wienera rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, Wiener może:
  - 1) przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, co wymaga określenia daty i godziny rozpoczęcia odpowiedzialności w dokumencie ubezpieczenia;

- 2) określić inny termin opłaty składki lub jej pierwszej raty, który zostanie wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
3. W odniesieniu do ubezpieczenia ZK, odpowiedzialność Wienera rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki oraz nie wcześniej niż z chwilą wjazdu na terytorium państwa, w którym posiadanie Zielonej Karty jest wymagane.
4. Odpowiedzialność Wienera kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 8.

## § 8 Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w sytuacji wskazanej w ust. 2;
  - 3) z wyłączeniem ZK - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Wienera o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu:
    - a) zatajenia lub podania nieprawdziwych okoliczności, o które Wiener zapytywał przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
    - b) popełnienia przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy;
    - c) niezapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, jeżeli Wiener ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty. W razie niewypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka;
    - d) niewyrażenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zgody bądź utrudniania Wienera zasięgnięcia informacji dotyczących okoliczności zdarzenia powodującego szkodę i jej skutków oraz w razie niezwolnienia osób sprawujących opiekę medyczną nad Ubezpieczonym z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej;
  - 4) z wyłączeniem ZK - z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu na opłacenie raty składki, wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 3;
  - 5) z wyłączeniem ZK - z dniem doręczenia drugiej stronie umowy oświadczenia o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, o której mowa w ust. 4;
  - 6) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu lub jego utracie;
  - 7) w ubezpieczeniu AC, Auto Szyby, Auto Bagaż - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań);
  - 8) z chwilą orzeczenia przez uprawnione organy przepadku pojazdu;
  - 9) z dniem wyrejestrowania pojazdu;
  - 10) z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, z zastrzeżeniem zapisów ust. 6 i § 9;
  - 11) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedyną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 7.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Wienera w sytuacji, gdy Wiener po upływie tego terminu wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w terminie 14 dni rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę NNWK w każdym czasie w formie pisemnej, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
6. Umowa ZK wygasa z chwilą przeniesienia własności ubezpieczonego pojazdu na nowego właściciela, pod warunkiem zwrotu do Wienera oryginału certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Wienerowi. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Wienerem inaczej.
8. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Wiener udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia

1. W razie zbycia pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy złożonego w dniu zbycia pojazdu i po uprzednim uzyskaniu zgody Wienera.
2. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
3. Zbywca pojazdu odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu, na jaki została zawarta, w razie przejścia własności pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, wskutek przeniesienia własności pojazdu albo w związku ze śmiercią właściciela pojazdu, na:



- 1) współmałżonka właściciela pojazdu;
  - 2) dotychczasowego użytkownika pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia,
- chyba że inna jest wola zainteresowanych stron.

## IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 10. Zasady ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej za czas trwania odpowiedzialności Wiener określa się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Obowiązek zapłaty składki spoczywa na Ubezpieczającym.
3. Składka za ubezpieczenie może być opłacana jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Płatność ratalna składki nie może być stosowana w odniesieniu do umów krótkoterminowych.
5. W razie rozszerzenia zakresu umowy ubezpieczenia, podwyższenia lub uzupełnienia sumy ubezpieczenia, powodujących konieczność zapłacenia dodatkowej składki, składkę dodatkową oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień pozostałego okresu ubezpieczenia i według taryfy składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Zapłata składki dodatkowej za ubezpieczenie rozszerzające zakres ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w § 3 załącznika nr 9, następuje łącznie z zapłatą składki za ubezpieczenie w zakresie NNWK, w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
7. W razie wystąpienia szkody, z tytułu której wypłata odszkodowania powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, wszystkie niezapłacone raty składki stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
8. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Wiener w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
9. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Wiener nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, wówczas jest zobowiązany, na wezwanie Wiener, do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną, a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna i płatna najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.
10. Za zgodą osoby upoważnionej przez Wiener i w porozumieniu z Ubezpieczającym, może zostać ustalony inny sposób obliczania wysokości składki niż określono w taryfie składek.

### § 11. Parametry wpływające na wysokość składki

1. Wysokość składki za ubezpieczenie jest uzależniona od:
  - 1) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
  - 2) wariantu ubezpieczenia,
  - 3) zakresu ubezpieczenia,
  - 4) wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 5) okresu ubezpieczenia,
  - 6) posiadania przez Ubezpieczającego innych ubezpieczeń w Wiener,
  - 7) sposobu użytkowania pojazdu,
  - 8) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Ponadto, w ubezpieczeniu AC wysokość składki zależy dodatkowo do:
  - 1) liczby szkód w poprzednich okresach ubezpieczenia,
  - 2) częstotliwości opłacania składki,
  - 3) rodzaju i marki pojazdu,
  - 4) wieku pojazdu,
  - 5) liczby ubezpieczanych pojazdów należących do jednego właściciela,
  - 6) wieku właściciela albo użytkownika pojazdu i okresu posiadania przez nich prawa jazdy,
  - 7) rocznego przebiegu pojazdu,
  - 8) kontynuacji umowy ubezpieczenia w Wiener.

### § 12. Zwrot składki ubezpieczeniowej

1. W razie wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. W ubezpieczeniu AC, Auto Szyby oraz Auto Bagaż zwrot składki nie przysługuje, jeśli nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia na skutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).

## V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 13. Obowiązki Wiener wynikające z umowy

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Wiener doręcza Ubezpieczającemu tekst OWU.
2. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Wiener doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Wiener jest obowiązany zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczeniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
3. W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
4. Wiener zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a zapisami OWU, w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Wiener nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, poszkodowanego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, Wiener

udostępnia (w tym, na żądanie, w postaci elektronicznej) dokumenty i informacje gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Wiener lub wysokości świadczenia, a także umożliwia sporządzenie kserokopii dokumentów na koszt wnioskodawcy oraz potwierdza ich zgodność z oryginałem. Wnioskodawcy mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Wiener udostępnionych informacji.

6. Koszty sporządzenia odpisów i kserokopii obciążają wnioskodawcę, według cennika obowiązującego w Wiener.

### § 14. Obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Wiener wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener zapytywało w formularzu oferty (wniosku ubezpieczeniowym) albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić Wiener o wszelkich zmianach okoliczności, o które Wiener pytało w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

## VI. OGÓLNE ZASADY DOTYCZĄCE WYPŁATY ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZEN

### § 15. Obowiązki Wiener po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie

1. Wiener wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie:
  - 1) uznania roszczenia w wyniku ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia,
  - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia,
  - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Wiener wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, Wiener wypłaci odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takiej sytuacji w terminie określonym w ust. 2 Wiener:
  - 1) zawiadomienia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niezaspokojenia w terminie roszczeń (w całości lub części),
  - 2) wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.
4. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługują lub przysługują w innej wysokości niż wniesione roszczenia, Wiener informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego - jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na cudzy rachunek, a Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie - wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz zawiadamiając o możliwości odwołania się lub o dochodzeniu roszczeń na drodze postępowania sądowego.

### § 16. Waluta odszkodowania

1. Wiener wypłaca odszkodowanie w złotych, bez względu na miejsce powstania szkody oraz rodzaj poniesionych kosztów.
2. Koszty poniesione w walutach obcych przelicza się na złote według kursu średniego NBP z dnia ustalenia odszkodowania.

### § 17. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Wiener

Wiener stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 18. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony, Uprawniony bądź inna osoba uprawniona z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej - na adres wybranej jednostki Wiener lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl));
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego lub innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego albo innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
9. Wiener podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### **§ 19. Roszczenia regresowe przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę (postanowienia niedotyczące ubezpieczenia ZK)**

1. Z dniem zapłaty odszkodowania lub świadczenia przez Wiener roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener do wysokości zapłaconego odszkodowania lub świadczenia.
2. Jeżeli Wiener pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Wiener zrzekł się roszczenia o odszkodowanie lub świadczenia do sprawcy szkody albo je ograniczył, Wiener może odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania lub świadczenia, wówczas Wiener przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości albo części wypłaconego odszkodowania lub świadczenia, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Wiener roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom bliskim, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

#### **§ 20. Zawiadomienia i oświadczenia**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy winny być sporządzone na piśmie i doreczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych postanowień OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Wiener o zmianie swojego adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. Wiener jest zobowiązane poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

#### **§ 21. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Wiener, jako administrator danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia, informuje że zebrane dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - 1) związanych z działalnością ubezpieczeniową prowadzoną przez Wiener, w tym w szczególności w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - 2) archiwalnych,
  - 3) marketingu bezpośredniego usług Wiener.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, dane osobowe będą przetwarzane w celu jej wykonania, natomiast w razie odmowy udzielenia ochrony ubezpieczeniowej - w celach archiwalnych.
3. Zebrane dane osobowe będą udostępniane uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przepisami prawa oraz reasekuratorom współpracującym z Wiener.
4. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### **§ 22. Obowiązki OWU**

1. OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Wiener nr 25/20 z dnia 31.03.2020 r.
2. OWU wchodzi w życie z dniem 25.04.2020 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna  
Włodarczyk-Moczowska

## Część 2 - Załączniki - Postanowienia szczegółowe

### Załącznik nr 1 do OWU Pakiet AUTO

#### Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC)

##### § 1. Postanowienia ogólne

1. Zasady zawierania i wykonywania umów ubezpieczenia OC określa ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, zwana dalej ustawą.
2. Informacje zawarte w niniejszym załączniku nie stanowią ogólnych warunków ubezpieczenia. Załącznik zawiera wyciąg z podstawowych przepisów ustawy, w szczególności dotyczących zawarcia umowy ubezpieczenia, jej zakresu i możliwości wypowiedzenia oraz postępowania w razie wypadku.
3. Pełny tekst ustawy znajduje się na stronie internetowej [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl).
4. Treść przepisów ustawy przytoczonych w załączniku jest aktualna na dzień jego wprowadzenia do obrotu, tj. na dzień 31 marca 2020 r. W razie zmiany ustawy, Wiener zastrzega sobie prawo odstąpienia od aktualizowania treści załącznika.

##### § 2 Wybrane przepisy ustawy

###### 1. Powstanie obowiązku ubezpieczenia - zasada podstawowa

###### Art. 23 ust. 1

Posiadacz pojazdu mechanicznego jest obowiązany zawrzeć umowę obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem posiadanego przez niego pojazdu.

###### Art. 29 ust. 1 pkt 1)

Posiadacz pojazdu jest obowiązany zawrzeć umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych najpóźniej w dniu rejestracji pojazdu mechanicznego, z wyjątkiem pojazdów historycznych i pojazdów dojazd testowych, ale nie później niż z chwilą wprowadzenia pojazdu do ruchu.

###### 2. Zakres terytorialny ubezpieczenia

###### Art. 25

1. Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku zdarzeń, o których mowa w ust. 2, ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zapewnia zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagany przez prawo państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia, lub określony w ustawie, w zależności od tego, który z tych zakresów jest szerszy.

###### 3. Okres ubezpieczenia

###### Art. 26

1. Umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawiera się na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem art. 27.
2. Okres 12 miesięcy, o którym mowa w ust. 1, kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia.
3. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio do umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej w tym samym dniu, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.

###### 4. Wypowiedzenie umowy

###### Art. 28

1. Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie zakładu ubezpieczeń o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2.
- 1a. W razie zawarcia umowy, o której mowa w ust. 1, zakład ubezpieczeń jest obowiązany potwierdzić zawarcie umowy dokumentem ubezpieczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

###### 5. Obowiązki posiadacza pojazdu mechanicznego po zbyciu pojazdu

###### Art. 32

1. Posiadacz pojazdu mechanicznego, który przeniósł prawo własności tego pojazdu, jest obowiązany do przekazania posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu, potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz do powiadomienia na piśmie zakładu ubezpieczeń, w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i o danych posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.
2. Dane posiadacza, o których mowa w ust. 1, obejmują:
  - 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany lub
  - 2) nazwę, siedzibę i numer REGON.
3. Skutki wyrządzenia szkody po dniu przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego nie obciążają posiadacza pojazdu, który dokonał przeniesienia tego prawa.

###### 6. Odszkodowanie za wyrządzoną szkodę

###### Art. 34

1. Z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.
2. Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
  - a) wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego;
  - b) bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego;
  - c) zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

###### 7. Osoby objęte ubezpieczeniem

###### Art. 35

Ubezpieczeniem OC posiadaczy pojazdów mechanicznych jest objęta odpowiedzialność cywilna każdej osoby, która kierując pojazdem mechanicznym w okre-

sie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego pojazdu.

###### 8. Maksymalna wysokości odszkodowania - sumy gwarancyjne

###### Art. 36

1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, najwyżej jednak do ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej. Suma gwarancyjna nie może być niższa niż równowartość w złotych:

- 1) w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
- 2) w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych - ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

2. Za szkody spowodowane w państwach, o których mowa w art. 25 ust. 2, zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż suma określona w ust. 1.

###### 9. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

###### Art. 38

1. Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

2. Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przełączone przez posiadaczy tych pojazdów od tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

###### 10. Zasady zwrotu wypłaconego odszkodowania

###### Art. 43

Zakładowi ubezpieczeń oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, w przypadkach określonych w art. 98 ust. 2 pkt 1, przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący:

- 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

### Załącznik nr 2 do OWU Pakiet AUTO

#### Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży Auto Casco

##### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

###### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

W ubezpieczeniu AC przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd mechaniczny wraz z jego wyposażeniem podstawowym:

- a) zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczony do ruchu stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- b) w wieku do 20 lat w momencie objęcia ochroną ubezpieczeniową;
- c) w wieku powyżej 20 lat, o ile jest to kontynuacja umowy ubezpieczenia tego samego pojazdu w Wiener;
- d) niepodlegający rejestracji - pojazd wolnobieżny,

oraz wyposażenie dodatkowe pojazdu (po zapłaceniu dodatkowej składki). Przy ubezpieczeniu wyposażenia dodatkowego konieczne jest określenie we wniosku ubezpieczeniowym każdego jego elementu oraz ustalenie jego wartości rynkowej.

###### § 2. Zakres ubezpieczenia

1. Zakresem ubezpieczenia AC są objęte szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, z wyłączeniem szkód wymienionych w § 5.
2. W zakresie przyjętym w umowie ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, a także na obszarze europejskich części terytorium Rosji i Turcji, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 pkt 1).
3. W zależności od wieku ubezpieczonego pojazdu oraz wybranego przez Ubezpieczającego sposobu likwidacji szkody częściowej, umowa ubezpieczenia może być zawarta:
  - 1) w wariantcie SERWIS - w odniesieniu do ubezpieczenia pojazdów w wieku do 3 lat (włącznie), z zastrzeżeniem ust. 4;
  - 2) w wariantcie KOSZTORYS - w odniesieniu do ubezpieczenia pojazdów w wieku powyżej 3 lat.

4. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie SERWIS również w odniesieniu do ubezpieczenia pojazdu w wieku powyżej 3 lat, ale nie starszego niż 15 lat, jednak pod warunkiem rozszerzenia umowy o zniesienie amortyzacji części zamiennych i zespołów przeznaczonych do wymiany, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 2).

### § 3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony przy zawarciu umowy o:

- 1) odstąpienie od pomniejszania sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowania, o którym mowa w § 7 ust. 3;
- 2) zniesienie amortyzacji części zamiennych i zespołów przeznaczonych do wymiany - w odniesieniu do pojazdów, których wiek na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przekroczył 3 lata, ale nie przekroczył 15 lat;
- 3) odstąpienie od pomniejszania odszkodowania ustalonego za szkodę spowodowaną przez osobę upoważnioną do kierowania pojazdem będącym samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony lub motocyklem, która w dniu zajścia szkody nie ukończyła 25 lat (dotyczy ubezpieczenia pojazdów, których posiadaczami są osoby fizyczne, z wykluczeniem pojazdów wchodzących w skład majątku spółek osobowych);
- 4) ochronę zniżek udzielonych w związku z dotychczasowym przebiegiem ubezpieczenia danego pojazdu w razie kontynuacji umowy na kolejny okres ubezpieczenia w Wiener.

Z ochrony zniżki może skorzystać właściciel lub użytkownik samochodu osobowego, samochodu ciężarowego o DMC do 3,5 tony lub motocykla, który (wraz ze współwłaścicielami pojazdu) spełnia następujące kryteria:

- jest osobą fizyczną w wieku powyżej 25 lat;
  - nie upoważnia do kierowania pojazdem osoby w wieku do 25 lat;
  - w ostatnim okresie ochrony nie miał szkody z tytułu ubezpieczenia AC.
- Ochrona zniżek przy kontynuacji umowy ubezpieczenia gwarantuje utrzymanie na niezmiennym poziomie zniżki za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia danego pojazdu:
- w przypadku wystąpienia nie więcej niż jednej szkody w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia danego pojazdu,
  - przy jednoczesnym braku szkód w tym samym okresie ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia AC innych pojazdów należących lub będących w użytkowaniu właściciela lub współwłaściciela lub użytkownika danego pojazdu.

Jeżeli z tytułu kontynuowanej umowy ubezpieczenia AC danego pojazdu nie wystąpiła żadna szkoda oraz właściciel, współwłaściciel, użytkownik danego pojazdu miał nie więcej niż jedną szkodę z innych umów ubezpieczenia AC, to do kalkulacji składki przy kontynuacji umowy przyjmuje się kolejną zniżkę za dotychczasowy przebieg ubezpieczenia;

- 5) opcję „utruty kluczyków” gwarantującą pokrycie kosztów wymiany zamków lub innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w § 14, w razie utraty kluczyków (kart kodowych) lub sterowników do urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
  - 6) opcję „gwarantowanej sumy ubezpieczenia” zapewniającą przy likwidacji szkody całkowitej i kradzieżowej utrzymanie sumy ubezpieczenia równej wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania tej umowy. Rozszerzenie umowy o opcję gwarantowanej sumy ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie w razie:
    - a) ustalenia wartości pojazdu na dzień ubezpieczenia na podstawie katalogu cen pojazdów Eurotax lub aktualnej wyceny niezależnego rzeczoznawcy samochodowego lub na podstawie faktury zakupu pojazdu nowego, zakupionego w salonie dealerskim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
    - b) ubezpieczenia pojazdu w wieku do 5 lat, który jest przedmiotem leasingu, a jego miejscem pierwszej rejestracji jest Rzeczypospolita Polska;
    - c) umowy zawieranej w wariantcie SERWIS z rozszerzeniem zakresu ochrony o odstąpienie od zmniejszania sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie, o którym mowa w pkt 1);
  - 7) objęcie odpowiedzialnością szkód powstałych na skutek przywłaszczenia pojazdów wynajmowanych zarobkowo przez podmioty trudniące się wypożyczaniem pojazdów.
2. Ponadto, z zastrzeżeniem ust. 3, na wniosek Ubezpieczającego i po zapłaceniu dodatkowej składki w dniu zawarcia umowy, ochroną ubezpieczeniową mogą być również objęte szkody, o których mowa w § 5 ust. 2.
3. W trakcie trwania 12-miesięcznej umowy ubezpieczenia jest możliwe jej rozszerzenie:
- 1) o odpowiedzialność za szkody, o których mowa w § 5 ust. 2:
    - a) powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, pożaru, wybuchu lub uszkodzenia przez osoby trzecie;
    - b) w wyposażeniu dodatkowym pojazdu;
    - c) powstałe podczas wykorzystania pojazdu do nauki jazdy lub jej doskonalenia;
  - 2) o wskazane w § 3 ust. 1 pkt 3) odstąpienie od pomniejszania odszkodowania ustalonego za szkodę spowodowaną przez osobę upoważnioną do kierowania pojazdem będącym samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o DMC do 3,5 tony lub motocyklem, która w dniu powstania szkody nie ukończyła 25 lat.

### § 4. Zmniejszenie zakresu ubezpieczenia

Na wniosek Ubezpieczającego, przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z zastosowaniem zniżki w składce określonej w taryfie składek:

- 1) z zakresu ochrony ubezpieczeniowej mogą zostać wyłączone szkody polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 2) do umowy ubezpieczenia może być wprowadzony udział własny w szkodzie w wysokości 500 zł, 1 000 zł, 1 500 zł albo 2 000 zł.

### § 5. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna). Franszyza ta nie dotyczy:

- a) szkód w wyposażeniu dodatkowym pojazdu, które zostało ubezpieczone za dodatkową składką, z wyodrębnioną sumą ubezpieczenia;
  - b) kosztów wymiany uszkodzonych zamków i innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ile umowa została rozszerzona o opcję „utruty kluczyków”, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 5);
  - c) szkód wewnątrz pojazdu, wyrządzonych przez przewożone tym pojazdem osoby, które wymagały pilnej pomocy lekarskiej;
- 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 4) spowodowane przez którąkolwiek z osób wymienionych w pkt 2) i 3) lub przez osobę upoważnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, która podczas kierowania pojazdem:
- a) znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
  - b) nie posiadała wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, w tym (jeśli jest to wymagane) np. świadectwa kwalifikacji albo aktualnych badań lekarskich lub badań psychologicznych;
  - c) w chwili powstania szkody wykorzystywała pojazd jako narzędzie przestępstwa;
- 5) powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych;
- 6) powstałe w pojazdach stanowiących własność osoby innej niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia;
- 7) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni oraz oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych;
- 8) związane z wadą techniczną wykonania pojazdu lub jego naprawy;
- 9) polegające na awarii pojazdu;
- 10) polegające na utracie paliwa lub powstałe w wyniku jego niewłaściwego doboru;
- 11) powstałe w pojeździe wskutek zalania, które nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie zalania lub zassania wody do silnika;
- 12) polegające na utracie kluczyków (kart kodowych) lub sterowników umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, chyba że umowa została rozszerzona o opcję „utruty kluczyków”, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 5);
- 13) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, a także wskutek niewłaściwego wykonywania czynności załadowywania i wyładowywania;
- 14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem albo zniszczeniem innych części pojazdu, za których uszkodzenie Wiener ponosi odpowiedzialność;
- 15) powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, jeżeli:
  - a) po opuszczeniu pojazdu przez kierowcę pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie miał sprawnych i włączonych wszystkich urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych we wniosku ubezpieczeniowym i wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - b) nie zabezpieczono z należytą starannością kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, pozostawiając go bez odpowiedniego nadzoru w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu.Wyłączenia odpowiedzialności Wiener w sytuacjach, o których mowa w lit. a) b), nie dotyczą kradzieży z użyciem przemocy (rozboju);
- c) wcześniej doszło do utraty kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, o czym nie poinformowano Wiener, i nie zostały przeprowadzone działania mające na celu zapobieżenie szkodzie, o których mowa w § 8 ust. 3;
- 16) powstałe na skutek przywłaszczenia pojazdu, chyba że umowa została rozszerzona zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 7);
- 17) zaistniałe w wyniku wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów;
- 18) powstałe w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
- 19) powstałe podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych oraz treningów do takich jazd;
- 20) powstałe w pojazdach poruszających się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska;
- 21) powstałe w pojazdach przeznaczonych do uczestnictwa lub uczestniczących w wyścigach, rajdach, próbach szybkościowych, jazdach konkursowych, jazdach pokazowych oraz treningach do tych jazd.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialnością Wiener nie są również objęte szkody powstałe:
- 1) na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, pożaru, wybuchu lub uszkodzenia przez osoby trzecie;
  - 2) w wyposażeniu dodatkowym pojazdu;
  - 3) podczas jazd próbnych;
  - 4) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu;
  - 5) podczas wykorzystywania pojazdu do nauki jazdy i jej doskonalenia;

- 6) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez podmioty trudniące się wypożyczaniem pojazdów (dotyczy wynajmu krótkoterminowego);
- 7) w pojazdach używanych jako zastępcze przez zakłady naprawcze dokonujące napraw pojazdów.

## II. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 6. Zasady obowiązujące przy zawieraniu umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli pojazd jest zgłoszony do ubezpieczenia w Wiener po raz pierwszy, Wiener zawiera umowę ubezpieczenia po przedłożeniu:
  - 1) dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, z wpisem świadczącym o aktualności badania technicznego pojazdu lub zaświadczenia o pozytywnym wyniku badania technicznego, w odniesieniu do pojazdów podlegających rejestracji i okresowym badaniom technicznym;
  - 2) na wniosek Wiener - dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia pojazdu (np. faktury zakupu lub umowy sprzedaży, umowy darowizny, prawomocnego orzeczenia sądu stwierdzającego nabycie spadku).
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, Wiener dokonuje oględzin pojazdu i wykonuje jego zdjęcia oraz zdjęcia kompletu kluczyków do otwierania drzwi pojazdu i uruchamiania silnika (lub kart kodowych) oraz kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, w razie:
  - 1) zawierania przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia AC w odniesieniu do danego pojazdu po raz pierwszy z Wiener;
  - 2) przerwy w kontynuacji ubezpieczenia AC danego pojazdu w Wiener;
  - 3) kontynuacji ubezpieczenia, w ramach którego zostało wypłacone odszkodowanie;
  - 4) uzupełniania sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania (doubezpieczenie);
  - 5) zwiększenia sumy ubezpieczenia pojazdu w stosunku do poprzedniej umowy ubezpieczenia AC.
3. Wiener odstępuje od oględzin pojazdu i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej w razie:
  - 1) zawierania umowy ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, zakupionego w salonie dealerskim na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w Wiener, jeżeli umowa jest zawierana przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa poprzednia;
  - 3) kontynuacji umowy po szkodzie, o ile dokumentacja zdjęciowa została już wykonana przy doublebezpieczeniu pojazdu.
4. Przy ubezpieczeniu pojazdów silnikowych o wartości powyżej 100 000 zł oraz w przypadku motocykli, Wiener wymaga dwóch trwale zainstalowanych, sprawnych urządzeń zabezpieczających, odmiennego rodzaju i funkcji.
5. Wiener może uzależnić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka kradzieży od zainstalowania dodatkowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (w tym systemu zabezpieczająco-lokacyjnego) lub dokumentu potwierdzającego sprawność działania danego zabezpieczenia.

### § 7. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia ustalona w umowie powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (wartości rynkowej lub wartości pojazdu fabrycznie nowego), uwzględniającej naliczony przy jego nabyciu podatek VAT (wartość brutto pojazdu), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczania całości lub części podatku VAT naliczanego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia może być określana w kwocie odpowiadającej wartości tego pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, odpowiednio, w całości lub w części podlegającej odliczeniu (wartość netto pojazdu).
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, aż do jej wyczerpania, z zastrzeżeniem ust. 4, chyba że umówiono się inaczej zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 1.
4. Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o koszty wymiany zamków lub innych urządzeń umożliwiających uruchomienie silnika lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych ubezpieczonego pojazdu, które pokrywa Wiener, o ile umowa ubezpieczenia została rozszerzona o opcję „utrata kluczyków”.
5. W trakcie trwania umowy Ubezpieczający może doublebezpieczyć pojazd za zapłatą dodatkowej składki:
  - 1) uzupełniając zmniejszoną po wypłacie odszkodowania sumę ubezpieczenia do wysokości odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu na dzień doublebezpieczenia;
  - 2) podwyższając sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia z tytułu zwiększenia się wartości pojazdu.
6. Uzupełniona lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi nową górną granicę odpowiedzialności Wiener od dnia następnego po zapłaceniu składki.
7. Uzupełnienie lub podwyższenie sumy ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia oględzin pojazdu i wykonania dokumentacji zdjęciowej.
8. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i nie może być wyższa niż 15 000 zł.

## III. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### § 8. Obowiązki Ubezpiezonego, Ubezpieczającego oraz osoby upoważnionej do kierowania pojazdem

1. W razie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem są zobowiązani:
  - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez Wiener roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
  - 3) nie dokonywać zmian w uszkodzonym pojeździe nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie dokonywać naprawy bez uprzednich oględzin przez przedstawiciela Wiener, chyba że z przyczyn leżących po stronie Wiener oględzin tych nie przeprowadzono w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub w terminie 10 dni roboczych, jeżeli niezbędne byłoby powołanie niezależnego rzeczoznawcy;

- 4) zadzwonić do Centrum Alarmowego Wiener niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami - jeżeli holowania wymaga samochód osobowy, samochód ciężarowy o DMC do 3,5 t lub kempingowy o DMC do 3,5 t, motocykl, przyczepa lekka o DMC do 750 kg lub przyczepa kempingowa;
  - 5) wezwać policję na miejsce zdarzenia bezpośrednio po zaistnieniu szkody, w razie:
    - a) wypadku z ofiarami w ludziach;
    - b) szkody powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
  - 6) zawiadomić najbliższą jednostkę organizacyjną Wiener lub Centrum Alarmowe Wiener w ciągu 5 dni roboczych od dnia o powzięciu wiadomości o powstaniu uszkodzeń w pojeździe;
  - 7) w razie kolizji z innym pojazdem - odnotować dane pojazdu i osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC);
  - 8) okazać do wglądu Wiener: dowód rejestracyjny pojazdu, dowód osobisty osoby zgłaszającej roszczenie, prawo jazdy kierowcy prowadzącego pojazd w chwili wypadku oraz, na wniosek Wiener, dokumenty pochodzenia pojazdu (np. fakturę zakupu lub umowę sprzedaży);
  - 9) przedstawić Wiener wszelkie posiadane informacje i dowody dotyczące zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia i poniesionych kosztów oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów;
  - 10) wykonać dodatkowe badanie techniczne pojazdu po dokonanej naprawie, jeżeli uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku szkody dotyczyły elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego, mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego.
2. W razie kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu do celu jego krótkotrwalego użycia lub utraty dokumentów pojazdu, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem są zobowiązani:
    - 1) zawiadomić policję o ww. zdarzeniu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia o nim wiadomości;
    - 2) zawiadomić najbliższą jednostkę organizacyjną Wiener lub Centrum Alarmowe Wiener o ww. zdarzeniu w ciągu 24 godzin od powzięcia o nim wiadomości;
    - 3) dostarczyć Wiener w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia kradzieży pojazdu:
      - a) kluczyki do otwierania drzwi pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowe) oraz sterowniki do obsługi urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w liczbie odpowiadającej zgłoszonej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
      - b) dowód rejestracyjny;
      - c) na wniosek Wiener - dokumenty pochodzenia pojazdu (np. fakturę zakupu, umowę sprzedaży).
  3. W razie utraty kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem są zobowiązani:
    - 1) zabezpieczyć skutecznie pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany lub naprawy zamka pojazdu lub urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą;
    - 2) zgłosić utratę kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) w jednostce organizacyjnej Wiener, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;
    - 3) dokonać niezbędnych napraw, w zakresie uzgodnionym z Wiener np. wymiany lub naprawy wkładki zamka, stacyjki lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
    - 4) po dokonanej naprawie przedstawić pojazd do oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej wszystkich kluczyków (lub kart kodowych) do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika lub kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
  4. Jeżeli zaistniała szkoda miała miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, bieg terminów dotyczących zawiadomienia o niej Wiener rozpoczyna się od dnia powrotu do kraju.
  5. Jeżeli do kradzieży pojazdu lub jego części bądź zaboru pojazdu do celu jego krótkotrwalego użycia lub utraty dokumentów pojazdu doszło na skutek rozbój, Wiener może odstąpić od wymogu określonego w ust. 2 pkt 3).

### § 9. Skutki naruszenia obowiązków

1. W razie niezastosowania z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) i 3), ust. 2 pkt 1) oraz ust. 3 pkt 1) i 3), Wiener jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 6) oraz ust. 2 pkt 2), Wiener może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## IV. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 10. Ogólne zasady ustalenia wysokości odszkodowania

1. Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 11-16 nie może przekroczyć wartości pojazdu według stanu pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 pkt 6), oraz sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień ustalania odszkodowania.
2. W razie ubezpieczenia pojazdu według wartości brutto, przy ustaleniu odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. W razie ubezpieczenia pojazdu według wartości netto, przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. W razie ubezpieczenia pojazdu według wartości brutto 50% (częściowe odliczenie podatku VAT), przy ustalaniu odszkodowania uwzględnia się podatek VAT w 50% jego wartości.
3. Jeżeli na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia został wprowadzony udział własny w szkodzie (zgodnie z § 4 pkt 2) ustalone odszkodowanie zostanie pomniejszone o wysokość ustalonego udziału własnego.
4. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1 pkt 3), ustalone odszkodowanie za szkodę dotyczącą samochodu oso-

bowego, samochodu ciężarowego o DMC do 3,5 tony lub motocykla zostaje pomniejszone o 20%, jeżeli szkodę w tym pojeździe spowodowała osoba upoważniona do kierowania pojazdem, która w dniu powstania szkody nie ukończyła 25. roku życia lub posiadała prawo jazdy krócej niż 2 lata (dotyczy ubezpieczenia pojazdów, których posiadaczami są osoby fizyczne).

#### § 11. Ustalanie odszkodowanie za szkodę częściową

1. W razie częściowego uszkodzenia pojazdu (szkoda częściowa), wysokość odszkodowania jest ustalana w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy tego pojazdu, obejmującym koszty robocizny oraz części zamiennych i materiałów, według cen obowiązujących na dzień ustalania odszkodowania.
2. Wysokość szkody obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w bezpośrednim związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową. Zakres naprawy może zostać rozszerzony o koszt części nieuszkodzonych, jeśli wymaga tego technologia naprawy pojazdu, lub których wymiana jest uzasadniona względami ekonomicznymi.
3. Ustalanie odszkodowania następuje zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, tj.:
  - 1) w wariantcie SERWIS - na podstawie faktur za naprawę pojazdu, wystawionych przez zakład naprawczy zgodnie ze zweryfikowanym przez Wiener kosztorysem naprawy;
  - 2) w wariantcie KOSZTORYS - na podstawie wyceny kosztów naprawy sporządzonej przez Wiener przy użyciu systemu kalkulacyjnego Eurotax, Audatex lub DAT;
 lub w drodze ugody pomiędzy stronami umowy ubezpieczenia.
4. Wysokość odszkodowania w wariantcie SERWIS jest ustalana na podstawie:
  - 1) norm czasowych operacji technologicznych określonych przez producenta pojazdu, zawartych w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex lub DAT;
  - 2) stawek za robociznogodzinę stosowanych przez zakłady naprawcze znajdujące się na obszarze działania jednostki organizacyjnej Wiener, na którym jest zlokalizowany zakład dokonujący naprawy, nie wyższych od stawek stosowanych przez oficjalnych przedstawicieli producenta lub importera pojazdu w naprawach powypadkowych;
  - 3) cen nowych materiałów i części zamiennych:
    - a) oryginalnych, serwisowych, wyprodukowanych zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu, dystrybuowanych w autoryzowanych punktach sprzedaży (typu "O"),
    - b) tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu, dostępne również u dostawców niezależnych od producenta pojazdu (typu "Q"), nie wyższych jednak niż wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu kalkulacyjnego Eurotax, Audatex lub DAT.
5. Wysokość odszkodowania w wariantcie KOSZTORYS jest ustalana na podstawie:
  - 1) norm czasowych operacji technologicznych określonych przez producenta pojazdu, zawartych w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex lub DAT;
  - 2) stawki robociznogodziny za prace blacharskie, mechaniczne, lakiernicze w wysokości 74 zł (brutto);
  - 3) cen nowych materiałów i części zamiennych:
    - a) porównywalnej jakości, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane przez producenta pojazdu (typu "P"),
    - b) tej samej jakości co części bezpośrednio pochodzące od producenta pojazdu, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta pojazdu, dostępne również u dostawców niezależnych od producenta pojazdu (typu "Q").
  - 4) cen materiałów lakierniczych zawartych w systemach kalkulacyjnych, pomniejszonych o 33%;
  - 5) cen materiałów i części zamiennych oryginalnych serwisowych, pomniejszonych o współczynnik amortyzacji określony w poniższej tabeli - w razie braku w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu materiałów lub części, o których mowa w pkt 3):

Wiek pojazdu	Współczynnik amortyzacji, pomniejszenia wartości części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany
Pojazdy roczne	0%
Pojazdy 2-letnie	15%
Pojazdy 3-letnie	20%
Pojazdy 4-letnie	25%
Pojazdy 5-letnie	30%
Pojazdy 6-letnie	35%
Pojazdy 7-letnie	40%
Pojazdy 8-letnie	45%
Pojazdy 9-letnie	50%
Pojazdy 10-letnie	55%
Pojazdy 11-letnie i starsze	60%

6. Odszkodowanie ustalone według zasad przedstawionych w ust. 4 (w wariantcie SERWIS) Wiener wypłaca po przedstawieniu faktur za naprawę pojazdu, wystawionych przez zakład naprawczy, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. W razie dokumentowania kosztów naprawy pojazdu fakturami, koszty te wymagają uprzedniego uzgodnienia z Wiener poprzez przedstawienie do weryfikacji wstępnego kosztorysu sporządzonego przez zakład naprawczy.
8. Jeżeli przed naprawą pojazdu nie został przedstawiony do weryfikacji Wiener wstępny kosztorys jego naprawy lub gdy zakład naprawczy nie uwzględnił

zmian zgłoszonych przez Wiener, przedłożone faktury za naprawę zostają zweryfikowane według systemu kalkulacyjnego Audatex, Eurotax lub DAT.

9. Jeżeli, pomimo zawarcia umowy w wariantcie SERWIS, naprawa pojazdu nie zostanie udokumentowana fakturami, Wiener ustala odszkodowanie biorąc za podstawę sposób ustalenia odszkodowania w wariantcie KOSZTORYS.
10. Wiener może zażądać przedstawienia faktur dokumentujących nabycie oryginalnych materiałów i części zamiennych sygnowanych logo producenta pojazdu w autoryzowanym punkcie sprzedaży danej marki pojazdu.
11. Bez względu na wybrany wariant umowy ubezpieczenia, przy ustalaniu odszkodowania Wiener uwzględni indywidualny stopień zużycia technicznego:
  - 1) ogumienia, elementów układu wydechowego, elementów ciernych układu hamulcowego i układu sprzęgła, elementów zawieszenia (przewodzących, sprężynujących i tłumiących), a także akumulatora;
  - 2) elementów, których stopień zużycia technicznego (na skutek wad fabrycznych, niewłaściwej eksploatacji lub wcześniejszej przeprowadzonej naprawy niezgodnej z technologią) znacząco odbiega od normatywnego zużycia elementu wynikającego z okresu eksploatacji pojazdu.
12. Wiener ma prawo do przeprowadzenia oględzin pojazdu na każdym etapie jego naprawy, jak również po naprawie.

#### § 12. Ustalanie odszkodowanie za szkodę całkowitą

1. W celu ustalenia, czy powstała szkoda należy zakwalifikować jako szkodę całkowitą, Wiener ustala szacunkowe koszty naprawy pojazdu, przyjmując do wyceny:
  - 1) normy czasowe operacji technologicznych określone przez producenta pojazdu, zawarte w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex, lub DAT;
  - 2) średnią stawkę za jedną robociznogodzinę zakładów naprawczych danej marki pojazdu z terenu działania jednostki organizacyjnej Wiener, na którym została zawarta umowa ubezpieczenia;
  - 3) koszty części zamiennych oryginalnych serwisowych, bez uwzględniania ich zużycia eksploatacyjnego, oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy, zawarte w systemach kalkulacyjnych Eurotax, Audatex lub DAT.
2. Jeżeli koszty naprawy pojazdu wyliczone według zasad przedstawionych w ust. 1 przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody, przyjmuje się, że zaistniała szkoda jest szkodą całkowitą i wówczas odszkodowanie zostaje ustalone zgodnie z postanowieniami ust. 3.
3. W razie wystąpienia szkody całkowitej oraz szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu, Wiener ustala odszkodowanie w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy wartością rynkową pojazdu na dzień powstania szkody a wartością jego pozostałości po szkodzie, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 pkt 6).
4. Wartość pozostałości pojazdu Wiener określa indywidualnie, uwzględniając między innymi wartość pojazdu bezpośrednio przed zdarzeniem, rozmiar uszkodzeń, stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
5. Wartości pozostałości nie potrąca się w sytuacji, gdy pozostałości nie przedstawiają wartości handlowej.
6. Wypłata odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu (unicestwieniu) pojazdu, ustalona zgodnie z zapisem ust. 3, może nastąpić po przedstawieniu dokumentu potwierdzającego jego wyrejestrowanie.

#### § 13. Ustalanie odszkodowania za kradzież pojazdu lub jego części

1. W razie utraty pojazdu wskutek kradzieży, Wiener ustala odszkodowanie w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu na dzień powstania szkody, z zastrzeżeniem § 3 ust. 1 pkt 6), nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia.
2. Wypłata odszkodowania w związku z utratą pojazdu wskutek kradzieży jest uzależniona od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na Wiener.
3. Jeżeli po wypłacie odszkodowania utracony pojazd został odzyskany, Wiener może, za zgodą Ubezpieczającego, przenieść prawo własności z powrotem na właściciela pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego odszkodowania.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się w razie przywłaszczenia pojazdu wynajmowanego zarobkowo, o ile umowa ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność Wiener za tego rodzaju szkody, na skutek rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 7).

#### § 14. Ustalanie odszkodowania za szkodę po utracie kluczyka lub sterownika

1. W razie powstania szkody związanej z utratą kluczyka do otwierania pojazdu lub uruchamiania silnika (lub karty kodowej) lub kluczyka lub sterownika do obsługi urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, Wiener zwraca poniesione koszty napraw wraz z materiałami na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o opcję „utrata kluczyków”, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 5).
2. Wysokość kosztów podlegających zwrotowi, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 5% sumy ubezpieczenia pojazdu aktualnej na dzień zdarzenia.
3. Zwrócone przez Wiener koszty, o których mowa w ust. 1 i 2:
  - 1) nie powodują zmniejszenia sumy ubezpieczenia pojazdu;
  - 2) nie wpływają na ocenę przebiegu ubezpieczenia w razie kontynuowania umowy w Wiener.

#### § 15. Szkoda powstała za granicą

1. W razie uszkodzenia pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jego naprawa winna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Wiener dopuszcza możliwość przeprowadzenia naprawy pojazdu na terytorium kraju, w którym zdarzenie miało miejsce, w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem skontaktowania się z Centrum Alarmowym Wiener i uzyskania zgody Wiener na przeprowadzenie naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Naprawa pojazdu w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy może być wykonana bez uzgodnienia z Wiener, o ile jej koszt nie przekracza równowartości wskazanych poniżej kwot:
  - 1) 1 000 euro - w odniesieniu do pojazdów osobowych,
  - 2) 1 300 euro - w odniesieniu do pojazdów innych niż osobowe.

4. Odszkodowanie za naprawę pojazdu za granicą jest ustalane przez Wiener według zasad obowiązujących w odniesieniu do szkód powstałych i likwidowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określonych w § 11 i następnym, z uwzględnieniem wybranego wariantu ubezpieczenia pojazdu (KOSZTORYS albo SERWIS).
5. Koszty poniesione za granicą na naprawę pojazdu, niezbędne do kontynuowania bezpiecznej jazdy, powinny być udokumentowane imiennymi fakturami, rachunkami bądź innych dokumentami zawierającymi wyszczególnienie części wymienionych i specyfikację kosztów robocizny, oraz uzupełnione dokumentacją zdjęciową uszkodzonego pojazdu wraz z opisem uszkodzeń.

#### § 16. Dodatkowe koszty pokrywane przez Wiener

1. Niezależnie od ustalonego odszkodowania za szkodę powstałą w pojeździe, Wiener zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione i udokumentowane fakturami lub rachunkami koszty poniesione na:
  - 1) transport uszkodzonego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5;
  - 2) parkowanie pojazdu przez nie dłużej niż 15 dni roboczych, licząc od dnia zaistnienia szkody, i nie dłużej niż 3 dni robocze po dokonaniu oględzin pojazdu;
  - 3) dodatkowe badanie techniczne pojazdu, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 10).
2. Zwrot kosztów wymienionych w ust. 1 może nastąpić tylko wówczas, gdy istnieje odpowiedzialność Wiener za szkodę w ubezpieczonym pojeździe.
3. Wiener zwraca koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych na parkingach i przez podmioty świadczące usługi holownicze z terenu, na którym powstała szkoda, z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Łączna wysokość kosztów określonych w ust. 1 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 2000 zł, w tym koszty transportu pojazdu nie mogą przekroczyć:
  - 1) 800 zł - w odniesieniu do samochodów osobowych i ciężarowych o DMC do 3,5 tony, motocykli, przyczep lekkich o DMC do 750 kg i przyczep kempingowych, z zastrzeżeniem ust. 5;
  - 2) 1 200 zł - w odniesieniu do pozostałych pojazdów.
5. Jeśli uszkodzony pojazd, który jest objęty ubezpieczeniem AAs Podstawowy (tj. samochód osobowy, samochód ciężarowy o DMC do 3,5 tony lub kempingowy o DMC do 3,5 tony, przyczepa lekka o DMC 750 kg lub przyczepa kempingowa, motocykl), wymaga holowania, jego transport z miejsca zdarzenia organizuje Centrum Alarmowe Wiener. Koszty holowania pojazdu zorganizowanego bez porozumienia z Wiener nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli Ubezpieczony lub inna osoba upoważniona do kierowania pojazdem nie dopełniła obowiązku, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 4), i nie zadzwoniła do Centrum Alarmowego Wiener ze względu na:
  - 1) stan, w jakim się znajdowała (na co wskazuje udzielona pomoc medyczna);
  - 2) miejsce zdarzenia (np. autostrada), w którym holowanie pojazdu jest możliwe wyłącznie przez służby do tego upoważnione;
  - 3) konieczność natychmiastowego usunięcia pojazdu z miejsca zdarzenia na polecenie policji lub innych służb porządkowych,
 zwrot kosztów usług holowania przysługuje pod warunkiem ich udokumentowania faktur lub rachunków oraz uzasadnienia braku kontaktu z Centrum Alarmowym Wiener.
7. Wiener zwraca ponadto, w granicach sumy ubezpieczenia, koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

#### Załącznik nr 3 do OWU Pakiet AUTO

#### Ubezpieczenie Auto Assistance Podstawowy

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie załącznika nr 3 OWU Wiener przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) samochody osobowe;
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t;
  - c) samochody kempingowe o DMC do 3,5 t;
  - d) przyczepy lekkie o DMC do 750 kg (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt i usługi wynajmu pojazdu zastępczego);
  - e) przyczepy kempingowe (bez świadczenia usługi wynajmu pojazdu zastępczego);
  - f) motocykle, z wyłączeniem skuterów i motorowerów (bez świadczenia usług pomocy dla zwierząt).
2. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener, na zasadach określonych w OWU.
3. Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania tych usług przez Wiener, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Wiener.
4. Świadczenie usług assistance w ramach OWU jest realizowane:
  - 1) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; lub
  - 2) na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że na terytorium: Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii - za wyjątkiem ich wysp Francji - bez terytoriów zamorskich i wysp, Rosji i Turcji - wyłącznie w ich części europejskiej.
5. Świadczenia assistance w ramach ubezpieczenia AAs Podstawowy w zakresie:
  - 1) pomocy technicznej, o której mowa w § 2, są świadczone:
    - a) Ubezpieczonemu - w razie zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą;
    - b) osobie poszkodowanej - wyłącznie w razie zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) wynajmu pojazdu zastępczego, o którym mowa w § 3, są świadczone Ubezpieczonemu w razie zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 3) pomocy dla zwierząt, o której mowa w § 4, są świadczone w razie zaistnienia wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

- 4) pomocy informacyjnej, o której mowa w § 5, są świadczone w razie zaistnienia wypadku oraz dodatkowo w razie awarii lub innego zdarzenia losowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą.
5. Odpowiedzialnością Wiener nie są objęte pojazdy:
  - 1) należące do przedsiębiorstw trudniących się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
  - 2) unieruchomione wskutek przeładowania pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - 3) zarejestrowane jako specjalne (w tym pojazdy pomocy drogowej), a także pojazdy należące do policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych; powyższe wyłączenie nie dotyczy samochodów kempingowych o DMC do 3,5 t;
  - 4) oddane do sprzedaży komisowej;
  - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych lub wybuchowych;
  - 6) poruszające się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska;
  - 7) przeznaczone do uczestnictwa lub uczestniczące w wyścigach, rajdach, próbach szybkościowych, jazdach konkursowych, jazdach pokazowych oraz treningach do tych jazd.

##### § 2. Pomoc techniczna

Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Podstawowy w zakresie pomocy technicznej polega na zorganizowaniu i pokryciu, w granicach określonych w § 7 ust. 1, kosztów opisanych poniżej usług assistance:

- 1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo za granicą ubezpieczonego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu. W razie zakończonej powodzeniem próby usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, świadczenia wymienione w § 3 i § 4 nie przysługują;
- 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu, unieruchomionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo za granicą, w razie braku możliwości jego usprawnienia na miejscu zdarzenia, do:
  - a) najbliższego, wybranego przez Centrum Alarmowe Wiener warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej jego naprawy, albo
  - b) do miejsca zamieszkania, albo
  - c) do warsztatu wybranego przez Kierowcę pod warunkiem, że odległość do tego warsztatu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania; gdy zdarzenie zaszło poza godziny pracy warsztatu, odholowanie ubezpieczonego pojazdu nastąpi na wybrany przez Centrum Alarmowe Wiener parking, a następnie do warsztatu, mogącego dokonać naprawy ubezpieczonego pojazdu - w granicach łącznych limitów dla tej usługi, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 2), Wiener zorganizuje i opłaci koszt parkingu nie dłużej niż do następnego dnia roboczego i nie dłużej niż na 3 doby.
- 3) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pojazdu unieruchomionego w następstwie wypadku, którego sprawcą jest Ubezpieczony w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z Wiener, holowanie to następuje, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej:
  - a) do najbliższego, uzgodnionego z poszkodowanym, warsztatu mogącego dokonać prowizorycznej lub ostatecznej naprawy pojazdu, albo
  - b) na parking strzeżony, albo
  - c) do miejsca zamieszkania osoby poszkodowanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

##### § 3. Wynajem pojazdu zastępczego

1. Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Podstawowy w zakresie wynajmu pojazdu zastępczego polega na zorganizowaniu i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na rzecz Ubezpieczonego. W odniesieniu do jednego zdarzenia, w ramach jednej umowy ubezpieczenia przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy.
2. Jeżeli w wyniku wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Wiener, usunięcie przyczyny unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu nie może być zrealizowane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener (co stwierdza Centrum Alarmowe Wiener w porozumieniu z warsztatem, w którym znajduje się ubezpieczony pojazd, lub obecnym na miejscu zdarzenia przedstawicielem Centrum Alarmowego Wiener), Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego (osobowego) na okres dwóch dób (niepodzielny okres 48 godzin), z zastrzeżeniem, że świadczenie to przysługuje wyłącznie jeden raz w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia.
3. Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Wiener, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
  - 1) uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego ubezpieczonego pojazdu, zorganizowanego i opłaconego przez Centrum Alarmowe Wiener zgodnie z § 2 pkt 2);
  - 2) ukończenie przez Ubezpieczonego 21 lat;
  - 3) umożliwienie Centrum Alarmowemu Wiener przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie;
  - 4) pisemne wyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Wiener usługi wynajmu samochodu (w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej na wypadek powstania roszczeń wynajmującego w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu);

- 5) użytkowanie pojazdu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W ramach usług, o których mowa w ust. 1 i 2, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje oraz pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii nie wyższej niż kategoria ubezpieczonego pojazdu oraz kategorii nie wyższej niż D dla samochodów osobowych w wieku do 5 lat, lub nie wyższej niż C dla pozostałych rodzajów pojazdów (według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem) oraz koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Wiener).
5. W razie wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Wiener są wyłączone koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z czasowym użytkowaniem przez Ubezpieczonego pojazdu zastępczego.
6. Najpóźniej w dniu, w którym upływa okres najmu, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić pojazd zastępczy wynajmującemu, w stanie nie pogorszonego (z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), z uwzględnieniem jednakże zużycia będącego następstwem prawidłowego używania.
7. Ubezpieczony ma obowiązek informować Centrum Alarmowe Wiener o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
8. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego Wiener lub wynajmującego, a także użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez wynajmującego wiąże się z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów na rzecz wynajmującego.

#### § 4. Pomoc dla zwierząt

Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Podstawowy w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu, w granicach określonych w § 7 ust. 1, w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kosztów następujących usług assistance:

- 1) przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do wskazanego przez właściciela innego opiekuna, schroniska dla zwierząt lub doraźnego opiekuna, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel bądź doraźny opiekun przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
- 2) przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu;
- 3) leczenie zwierzęcia - pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych podawanych w lecznicy lub klinice weterynaryjnej, pod warunkiem, że zwierzę ranne wskutek wypadku ubezpieczonego pojazdu zostało przewiezione do ww. przychodni, lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez Centrum Alarmowe Wiener, zgodnie z postanowieniami pkt 2);
- 4) opieka nad zwierzęciem - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu, schronisku lub pensjonacie dla zwierząt, gdy właściciel lub doraźny opiekun zwierzęcia przewożonego w ubezpieczonym pojeździe w momencie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z powodu obrażeń odniesionych w wypadku nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem w chwili zdarzenia nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
- 5) utylizacja zwłok zwierzęcia - zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

#### § 5. Pomoc informacyjna

Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Podstawowy w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu w razie wypadku ubezpieczonego pojazdu oraz dodatkowo w razie awarii lub innego zdarzenia losowego, następujących usług assistance:

- 1) informacja o warsztatach - udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych oraz lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 2) informacja o pomocy drogowej - informacja o pomocy drogowej obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu;
- 3) informacja o pensjonatach, hotelach oraz schroniskach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej;
- 4) przekazanie wiadomości - przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie w Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregośkolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

#### § 6. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Z zastrzeżeniem § 10, Wiener nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
  - 1) Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener, a brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia kosztów usług assistance lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną assistance;
  - 2) Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela

Centrum Alarmowego Wiener, jeżeli ww. opóźnienie lub niedyspozycyjność trwały krócej niż 2 godziny od zgłoszenia zdarzenia Centrum Alarmowemu Wiener;

- 3) pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - 4) dotyczą opłat za paliwo, autostradę oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu.
2. Ponadto odpowiedzialność Wiener jest wyłączona, jeżeli wypadek miał miejsce w związku z:
- 1) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że - w razie rażącego niedbalstwa - zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) bądź też bez ważnego prawa jazdy;
  - 3) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
  - 4) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub ich usiłowaniami;
  - 5) użyciem pojazdu w celu uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub treningach do takich imprez;
  - 6) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu;
  - 7) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności lub na skutek wycieków, zanieczyszczeń, skażeń;
  - 8) powodzią;
  - 9) eksploatacją pojazdu niezgodną z zaleceniami producenta lub utrzymaniem pojazdu w stanie technicznym uniemożliwiającym jego zgodną z przepisami eksploatację.

#### § 7. Suma ubezpieczenia i limity

1. Sumy ubezpieczenia oraz limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance, o których mowa w § 2-5, są następujące:
  - 1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia - 400 zł na jedno zdarzenie;
  - 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższego warsztatu albo do miejsca zamieszkania, albo do warsztatu wybranego przez Kierowcę:
    - w przypadku zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - do limitu 150 km;
    - w przypadku zdarzenia za granicą - do limitu 75 km, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 4;
  - 3) holowanie pojazdu osoby poszkodowanej - do wysokości faktycznych kosztów usług assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe Wiener na jedno zdarzenie;
  - 4) wynajem pojazdu zastępczego - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Wiener; świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia;
  - 5) przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Wiener;
  - 6) przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku do lecznicy lub kliniki dla zwierząt - do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Wiener;
  - 7) leczenie zwierzęcia lub zwierząt - 1 000 zł na jedno zdarzenie;
  - 8) opieka nad zwierzęciem - przez okres nie dłuższy niż 7 dni, do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Wiener;
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener.

## II. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

#### § 8. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance określonych w OWU, Wiener zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia AAs Podstawowy w celu okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener przed uzyskaniem pomocy na warunkach wskazanych w treści OWU.
2. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową assistance, przed podjęciem stosownych działań przez Wiener, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener, czynnym całą dobę, którego numer telefonu zamieszczony jest na dokumencie ubezpieczenia AAs Podstawowy;
  - 2) podać przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania;
    - b) nazwisko i adres właściciela pojazdu;
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny;
    - d) numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia AAs Podstawowy;
    - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i, o ile to jest możliwe, numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Wiener może się skontaktować z Ubezpieczonym;
    - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AAs Podstawowy i rodzaj potrzebnej pomocy;
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Wiener;
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie;
  - 5) nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym podmiotom, chyba że przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener stosownie do postanowień § 10 ust. 1;
  - 6) poczynić, w miarę możliwości, starania zmierzające do zapobieżenia zwiększeniu szkody;
  - 7) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.



### § 9. Skutki naruszenia obowiązków

Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w § 8 ust. 2 pkt 1), a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Wiener może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.

### § 10. Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener

- Jeżeli przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener, wówczas Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w § 2, we własnym zakresie, przy czym jest zobowiązany do ich udokumentowania fakturami.
- Jeżeli Ubezpieczony, ze względu na swój stan zdrowia po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie mógł dopełnić obowiązku, o którym mowa w § 8 ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance, pod warunkiem ich udokumentowania faktur oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
- W sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2 Centrum Alarmowe Wiener dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 i 2, w wysokości nie wyższej niż koszty, które w zwykłych warunkach poniosłoby na danym terenie Centrum Alarmowe Wiener za wykonanie danej usługi oraz nie wyższe od kwot określonych dla danej usługi w § 7 ust. 1, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur w dowolnej jednostce terenowej Wiener.
- W sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2, gdy samodzielnie zorganizowanym przez Ubezpieczonego świadczeniem było holowanie ubezpieczonego pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi holowania ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do limitu określonego w § 7 ust. 1 pkt 2), nie więcej jednak niż do kwoty 800 zł.

### Załącznik nr 4 do OWU Pakiet AUTO

### Ubezpieczenie Auto Assistance Plus

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

- Na podstawie załącznika nr 4 do OWU Wiener przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - samochody osobowe;
  - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 2 t;
  - samochody ciężarowe o DMC powyżej 2 do 3,5 t;
  - samochody kempingowe o DMC do 3,5 t;
  - przyczepy lekkie o DMC do 750 kg (z zastrzeżeniem, że w stosunku do nich są realizowane wyłącznie usługi: usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia oraz holowanie pojazdu);
  - przyczepy kempingowe (z zastrzeżeniem, że w stosunku do nich nie jest realizowane świadczenie usługi wynajmu pojazdu zastępczego);
  - motocykle, z wyłączeniem skuterów i motorowerów (z zastrzeżeniem, że w stosunku do motocykli nie są realizowane usługi: pomoc dla zwierząt oraz wynajem pojazdu zastępczego po awarii pojazdu, oraz że świadczenia pomocy assistance po awarii pojazdu są ograniczone wyłącznie do zdarzeń zaistniałych w odległości ponad 5 km od miejsca zamieszkania).
- Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener, na zasadach określonych w OWU.
- Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania tych usług przez Wiener, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Wiener.
- Ochroną ubezpieczeniową są objęte - stosownie do rodzaju świadczenia, wariantu, wersji ubezpieczenia - szkody wynikające z następujących zdarzeń assistance:
  - wypadku pojazdu;
  - awarii pojazdu;

- kradzieży pojazdu;
  - nieszczęśliwego wypadku;
  - nagłego zachorowania.
- Świadczenie usług assistance może być realizowane i odnosić się do zdarzeń zaistniałych:
    - na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub
    - na terytorium państw europejskich, z zastrzeżeniem, że na terytorium: Chorwacji, Grecji, Hiszpanii i Portugalii - za wyjątkiem ich wysp; Francji - bez terytoriów zamorskich i wysp; Rosji i Turcji - wyłącznie w ich części europejskiej,
 w zależności do rodzaju świadczenia, którego realizacja dotyczy, oraz odpowiednio do wybranej wersji oraz wariantu (zakres terytorialny dla danego świadczenia jest wskazany w tabelach świadczeń w §§ 2-3).
  - Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednej z 2 wersji. Każda wersja składa się z 3 wariantów. Zakres usług assistance w zależności od wersji i wariantu jest określony dla:
    - wersji STANDARD - w § 2;
    - wersji LUX - w § 3.
  - W ramach ubezpieczenia AAs Plus Wiener zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wybranej wersji i wariantu w zakresie określonym odpowiednio w § 4-11 i do wysokości określonej limitami i sumami ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami, odpowiednio, § 2 albo 3 dla rodzajów zdarzeń podlegających ochronie. Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
  - Odpowiedzialnością Wiener nie są objęte pojazdy:
    - wykorzystywane do zarobkowego przewozu drogowego osób lub towarów;
    - należące do przedsiębiorstw trudniących się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
    - zarejestrowane jako specjalne (w tym pojazdy pomocy drogowej), a także pojazdy należące do policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych; powyższe wyłączenie nie dotyczy pojazdów kempingowych o DMC do 3,5 t;
    - oddane do sprzedaży komisowej;
    - używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych;
    - poruszające się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska;
    - przeznaczone do uczestnictwa lub uczestniczące w wyścigach, rajdach, próbach szybkościowych, jazdach konkursowych, jazdach pokazowych oraz treningach do tych jazd.

##### § 2. Świadczenia w wersji STANDARD

- W wersji STANDARD Wiener zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług assistance obejmujących:
  - pomoc informacyjną;
  - pomoc techniczną, z zastrzeżeniem, że w razie awarii pojazdu pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż:
    - 5 km od miejsca zamieszkania - dla wariantu Polska i Europa;
    - 50 km od miejsca zamieszkania - dla wariantu krótkoterminowego;
  - pomoc w podróży, z zastrzeżeniem, że pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania;
  - pomoc dla zwierząt;
  - pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - pomoc medyczną za granicą;
  - pomoc finansową i prawną;
  - pomoc przy uszkodzeniu opony;
  - pomoc informacyjną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie Kodeksu drogowego, tj. ustawy Prawo o ruchu drogowym.
- W wersji STANDARD Wiener zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity są ustalone na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia - wersja STANDARD				
	Polska	Europa		Krótkoterminowy	
	Zakres terytorialny				
	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica
<b>Pomoc Informacyjna</b>					
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc techniczna (wariant Polska i Europa - pomoc udzielana jest w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania, wariant krótkoterminowy - pomoc udzielana jest w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania)</b>					
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 euro	400 zł	100 euro
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby

Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego o DMC do 3,5 t, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla	200 km	200 km	100 km	200 km	100 km
Holowanie samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 t do 3,5 t	<b>Limity w razie awarii</b>				
	Holowanie do najbliższego warsztatu				
	<b>Limity w razie wypadku</b>				
	150 km	150 km	75 km	150 km	75 km
<b>Pomoc w podróży (od 50 km)</b>					
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	150 euro/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	150 euro/doba/osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie albo odbiór pojazdu zastępczego	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE
Pomoc administracyjna	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
<b>Pomoc dla zwierząt</b>					
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
Opieka nad zwierzęciem	7 dób	7 dób	NIE	7 dób	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej</b>					
Transport medyczny	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Powrót pasażera	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
Natychmiastowa wizyta	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	NIE	250 zł/doba/osoba	NIE
Natychmiastowa opieka	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	NIE	250 zł/doba/osoba	NIE
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc finansowa i prawna</b>					
Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	200 euro !!!	NIE	NIE
Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	500 euro !!!	NIE	NIE
Pomoc prawnika	NIE	NIE	2 000 euro !!!	NIE	NIE
Przekazanie kaucji	NIE	NIE	2 000 euro !!!	NIE	NIE
<b>Pomoc medyczna za granicą</b>					
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Hospitalizacja	NIE	NIE	5 000 euro	NIE	NIE
Powrót pasażera	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Przewóz medyczny	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zastępczy kierowca	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	150 euro/doba	NIE	NIE
Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	200 euro/doba	NIE	NIE
Dostarczenie niezbędnych leków	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Transport zwłok	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
<b>Pomoc przy uszkodzeniu opony</b>					
Pokrycie kosztów naprawy opony	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc telefoniczna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE

Adnotacje:

[ TAK ] - do wysokości kosztów usługi assistance świadczonej przez Centrum Alarmowe Wiener

[ NIE ] - usługa nie przysługuje

[ !!! ] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

Odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia.

### § 3 Świadczenia w wersji LUX

1. W wersji **LUX** Wiener zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług assistance obejmujących:

- 1) pomoc informacyjną;
- 2) pomoc techniczną:
  - a) w Wariancie Polska i Europa - bez względu na odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania;
  - b) w Wariancie Krótkoterminowym - z zastrzeżeniem, że w razie awarii pomoc ta będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania;
- 3) pomoc w podróży - z zastrzeżeniem, że pomoc będzie realizowana wyłącznie wtedy, gdy zdarzenie objęte ochroną miało miejsce w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania. Ograniczenie to nie dotyczy:
  - a) usługi wynajmu pojazdu zastępczego w razie wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu w Wariancie Polska i Europa;
  - b) usługi wynajmu pojazdu zastępczego w razie awarii samochodu osobowego w wieku do 12 lat w Wariancie Polska i Europa;

- 4) pomoc dla zwierząt;
  - 5) pomoc medyczną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 6) pomoc medyczną za granicą;
  - 7) pomoc finansową i prawną;
  - 8) pomoc przy uszkodzeniu opony;
  - 9) pomoc informacyjna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie Kodeksu drogowego, tj. ustawy Prawo o ruchu drogowym;
  - 10) jednorazową pomoc techniczną w okresie ubezpieczenia w przypadku błędnego rodzaju zatankowania paliwa zgodnie z zakresem określonym w Wariancie Polska i Europa w odległości większej niż 5 km od miejsca zamieszkania.
2. W wersji **LUX** Wiener zapewnia Ubezpieczonym świadczenie usług, o których mowa w ust. 1, w zakresie i do wysokości określonej sumami ubezpieczenia i limitami dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia. Sumy i limity ustalone są na zdarzenie i wynoszą:

Usługi	Warianty ubezpieczenia - wersja LUX				
	Polska	Europa		Krótkoterminowy	
	Zakres terytorialny				
	Rzeczpospolita Polska	Rzeczpospolita Polska	Zagranica	Rzeczpospolita Polska	Zagranica
<b>Pomoc Informacyjna</b>					
Informacja o warsztatach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o hotelach	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o komunikacji publicznej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pomocy drogowej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przekazanie wiadomości	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
<b>Pomoc techniczna (wariant krótkoterminowy - pomoc udzielana jest w odległości od 50 km w przypadku awarii)</b>					
Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia	400 zł	400 zł	100 euro	400 zł	100 euro
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego o DMC do 3,5 t, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla	Pojazdy mechaniczne w wieku do 12 lat				
	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów	holowanie z miejsca zdarzenia zagranicą do Polski <b>1 100 km</b> albo holowanie z miejsca zdarzenia zagranica do innego miejsca zagranicą - do max <b>500 km</b>	bez limitu kilometrów	holowanie z miejsca zdarzenia zagranicą do Polski <b>1 100 km</b> albo holowanie z miejsca zdarzenia zagranica do innego miejsca zagranicą - do max <b>500 km</b>
Holowanie samochodu osobowego, ciężarowego o DMC do 2 t, kempingowego o DMC do 3,5 t, przyczepy lekkiej, kempingowej, motocykla	Pojazdy mechaniczne w wieku powyżej 12 lat				
	bez limitu kilometrów	bez limitu kilometrów	holowanie z miejsca zdarzenia zagranicą do Polski <b>700 km</b> albo holowanie z miejsca zdarzenia zagranica do innego miejsca zagranicą - do max <b>350 km</b>	bez limitu kilometrów	holowanie z miejsca zdarzenia zagranicą do Polski <b>700 km</b> albo holowanie z miejsca zdarzenia zagranica do innego miejsca zagranicą - do max <b>350 km</b>
Holowanie samochodu ciężarowego DMC powyżej 2 t do 3,5 t	<b>Limity w razie awarii</b>				
	150 km	150 km	100 km	150 km	100 km
	<b>Limity w razie wypadku</b>				
	300 km	300 km	300 km	300 km	300 km
<b>Usługi pomocowe</b>					
Dostarczenie paliwa	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zorganizowanie parkingu	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby	3 doby
Dostarczenie części zamiennych	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Złomowanie pojazdu	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK

<b>Pomoc w podróży</b>					
Przewóz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia (usługa świadczona dla pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 2 t)	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Zakwaterowanie	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	150 euro/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	150 euro/doba/osoba
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa - w przypadku wypadku i kradzieży - brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania)	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa - w przypadku awarii - brak ograniczenia km od miejsca zamieszkania - dla samochodów osobowych w wieku do 12 lat)	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob
Wynajem pojazdu zastępczego oraz dostarczenie i odbiór pojazdu zastępczego (wariant Polska i Europa - w przypadku awarii - realizowane od 50 km od miejsca zamieszkania - dla samochodów osobowych w wieku powyżej 12 lat)	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob
Wariant krótkoterminowy - 50 km od miejsca zamieszkania	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob	7 dob
Odbiór naprawionego pojazdu	TAK	TAK	TAK	NIE	NIE
Pomoc administracyjna	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
Serwis tłumacza przez telefon	NIE	NIE	TAK	NIE	TAK
<b>Pomoc dla zwierząt</b>					
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Leczenie zwierzęcia	1 000 zł	1 000 zł	NIE	1 000 zł	NIE
Opieka nad zwierzęciem	7 dob	7 dob	NIE	7 dob	NIE
Utylizacja zwłok zwierzęcia	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej</b>					
Transport medyczny	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Powrót pasażera	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc psychologa	łącznie 5 wizyt	łącznie 5 wizyt	NIE	łącznie 5 wizyt	NIE
Natychmiastowa wizyta	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	NIE	250 zł/doba/osoba	NIE
Natychmiastowa opieka	250 zł/doba/osoba	250 zł/doba/osoba	NIE	250 zł/doba/osoba	NIE
Transport medyczny ze szpitala	500 zł	500 zł	NIE	500 zł	NIE
Organizacja wizyty pielęgniarskiej	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
<b>Pomoc finansowa i prawna</b>					
Pożyczka środków pieniężnych	NIE	NIE	200 euro !!!	NIE	NIE
Opłacenie kosztów naprawy	NIE	NIE	500 euro !!!	NIE	NIE
Pomoc prawnika	NIE	NIE	2 000 euro !!!	NIE	NIE
Przekazanie kaucji	NIE	NIE	2 000 euro !!!	NIE	NIE
<b>Pomoc medyczna za granicą</b>					
Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Hospitalizacja	NIE	NIE	5 000 euro	NIE	NIE
Powrót pasażera	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Przewóz medyczny	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zastępczy kierowca	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Natychmiastowa wizyta	NIE	NIE	150 euro/doba	NIE	NIE
Natychmiastowa opieka	NIE	NIE	200 euro/doba	NIE	NIE
Dostarczenie niezbędnych leków	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Transport zwłok	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
<b>Pomoc przy uszkodzeniu opony</b>					
Pokrycie kosztów naprawy opony	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE
Pomoc telefoniczna	TAK	TAK	NIE	TAK	NIE

Adnotacje:

[ TAK ] - do wysokości kosztów usługi assistancje świadczonej przez Centrum Alarmowe Wiener

[ NIE ] - usługa nie przysługuje

[ !!! ] - kwota podlega zwrotowi przez Ubezpieczonego

Odległość pokonana przez prom wraz z ubezpieczonym pojazdem nie jest wliczana do limitu określonego dla danego wariantu ubezpieczenia.

#### § 4. Pomoc informacyjna

Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Plus w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu następujących usług:

- 1) informacja o warsztatach - udzielenie telefonicznej informacji o krajowej i zagranicznej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu;
- 2) informacja o pomocy drogowej - udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej lub, na żądanie i koszt Ubezpieczonego, organizacja przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania go do warsztatu,
- 3) informacja o możliwości wynajmu pojazdu zastępczego - udzielenie informacji o lokalnych możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego;
- 4) informacja o pensjonatach lub hotelach dla zwierząt, najbliższej lecznicy lub klinice weterynaryjnej;
- 5) przekazanie wiadomości - przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, przebywającego za granicą, wskazanej przez niego osobie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pilnych informacji;
- 6) informacja o hotelach - udzielenie telefonicznej informacji o lokalnych możliwościach zakwaterowania w hotelach, motelach lub campingach;
- 7) informacja o komunikacji publicznej - udzielenie telefonicznej informacji o trasach i rozkładzie jazdy komunikacji publicznej, lotniczej, kolejowej i auto-karowej.

#### § 5. Pomoc techniczna

1. Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Plus w zakresie pomocy technicznej polega na świadczeniu usług assistance w razie wypadku pojazdu lub awarii pojazdu.
2. W ramach pomocy technicznej, Wiener zorganizuje i pokryje koszty następujących usług:
  - 1) dostarczenie paliwa - zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw - gdy brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży. Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów dostarczonego paliwa, które to koszty nie są objęte ubezpieczeniem;
  - 2) usprawienie pojazdu na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) unieruchomionego pojazdu na miejscu zdarzenia bez konieczności holowania do warsztatu; w razie zakończonej powodzeniem próby usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia, inne świadczenia poza wymienionymi w § 4 oraz - w razie uszkodzenia opony - w § 11 OWU nie przysługują. Świadczenie obejmuje również wymianę na miejscu zdarzenia kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu pojazdu. O możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener Świadczenie przysługuje ponadto w razie unieruchomienia pojazdu z innych przyczyn niż awaria lub wypadek, zgodnie z definicją określoną w § 2 ust. 26. Części I OWU;
  - 3) holowanie pojazdu - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania unieruchomionego pojazdu do:
    - a) najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy w razie braku możliwości usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia, także wówczas, gdy nie jest możliwa wymiana opony lub koła na miejscu zdarzenia. Gdy zdarzenie zaszło poza godziny pracy warsztatu, odholowanie pojazdu nastąpi na najbliższy czynny parking, a następnie do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy pojazdu, albo
    - b) do miejsca zamieszkania, albo
    - c) do warsztatu wybranego przez kierowcę, pod warunkiem, że odległość do tego warsztatu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania, albo
    - d) do dowolnie wskazanego przez kierowcę miejsca (wyłącznie w ramach ubezpieczenia w wersji LUX), w granicach limitów dla tej usługi, o których mowa w §§ 2-3.  
W wersji STANDARD w razie awarii samochodu ciężarowego o DMC powyżej 2 do 3,5 t, holowanie unieruchomionego pojazdu odbywa się wyłącznie do miejsca wskazanego w lit. a);

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony był zmuszony do korzystania z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie Wiener, koszty udzielonej pomocy zostaną zwrócone Ubezpieczonemu przez Wiener po przedłożeniu rachunków oraz dowodów ich zapłaty, nie więcej jednak niż do kwoty wynikającej z limitu dotyczącego usprawienia pojazdu na miejscu zdarzenia.

- 4) zorganizowanie parkingu - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym w razie unieruchomienia pojazdu, wyłącznie przez czas potrzebny na transport pojazdu do warsztatu lub przeholowanie do miejsca zamieszkania, nie dłuższy jednak niż 72 godziny;
- 5) dostarczenie części zamiennych - w razie naprawy pojazdu za granicą, jeżeli potrzebne części są niedostępne w danym kraju, zorganizowanie dostarczenia do miejsca naprawy pojazdu wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych - tylko pod warunkiem pokrycia przez Ubezpieczonego kosztu części zamiennych, kosztów ich transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych;
- 6) złomowanie pojazdu - na wniosek właściciela pojazdu, pokrycie kosztów złomowania pojazdu na terytorium państwa, w którym został on unieruchomiony. Właściciel pojazdu jest zobowiązany do udostępnienia Centrum Alarmowemu Wiener kluczyków do pojazdu oraz dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle aktualnie obowiązujących przepisów prawa, obowiązujących w państwie złomowania pojazdu;
- 7) holowanie przyczepy lekkiej, ciągniętej przez ubezpieczony pojazd w przypadku, gdy sprawna przyczepa była złączona z ubezpieczonym w ramach Auto Assistance pojazdem w momencie zaistnienia zdarzenia skutkującego unieruchomieniem pojazdu (na skutek awarii lub wypadku w odległości większej niż 20 km od miejsca zamieszkania) - zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania w okresie ubezpieczenia Auto Assistance danego pojazdu holowania przyczepy do miejsca wybranego

przez kierowcę jednak pod warunkiem, że odległość do tego miejsca nie jest większa niż 50 km. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek.

#### § 6. Pomoc w podróży

1. Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Plus w zakresie pomocy w podróży polega na świadczeniu usług assistance w razie zaistnienia awarii pojazdu, wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu.
2. W ramach pomocy w podróży Wiener zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:
  - 1) przewóz osób z miejsca zdarzenia - Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu lub warsztatu, do którego jest holowany pojazd, nie dalej niż na odległość 100 km od miejsca unieruchomienia pojazdu, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener Świadczenie przysługuje wyłącznie w odniesieniu do pojazdów osobowych i ciężarowych o DMC do 2 t ubezpieczonych w ramach ubezpieczenia w wersji LUX. Jeżeli pojazd był unieruchomiony na skutek awarii lub wypadku, świadczenie przysługuje pod warunkiem, że pojazd ten został uprzednio odholowany w ramach świadczenia o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 3);
  - 2) zakwaterowanie - jeżeli usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub odzyskanie pojazdu po kradzieży nie może być zrealizowane w dniu otrzymania zgłoszenia przez Centrum Alarmowe Wiener, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do najbliższego hotelu kategorii \*\* lub \*\*\*, środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener, oraz zorganizuje i pokryje do wysokości sumy ubezpieczenia koszty zakwaterowania Ubezpieczonego w tym hotelu do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży - nie dłużej jednak niż przez okres 3 dobow hotelowych. W ramach zakwaterowania Centrum Alarmowe Wiener nie pokrywa kosztów żywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytym Ubezpieczonego w hotelu,
  - 3) kontynuacja podróży albo powrót Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania - jeżeli po awarii pojazdu lub wypadku pojazdu, pojazd nie został naprawiony lub, w opinii Centrum Alarmowego Wiener, nie może być naprawiony do końca dnia, w którym doszło do jego unieruchomienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni za granicą, względnie gdy nie został odzyskany po kradzieży w ciągu 24 godzin na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub 3 dni za granicą, licząc od otrzymania zgłoszenia kradzieży przez Centrum Alarmowe Wiener, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty przejazdu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania albo do celu podróży (gdy koszt kontynuacji podróży nie jest wyższy od kosztu przejazdu do miejsca zamieszkania) środkiem transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener:
    - TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
    - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
    - samochodem wynajętym na nie dłużej niż 24 godziny (jeżeli przejazd pociągiem do miejsca zamieszkania trwałby dłużej niż 8 godzin);
    - samolotem (wyłącznie jeżeli zdarzenie miało miejsce za granicą), albo
  - 4) wynajem pojazdu zastępczego - jeżeli pojazd, nie może być naprawiony po awarii lub wypadku w ciągu 24 godzin od momentu zajścia zdarzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w ciągu 3 dni od momentu zajścia zdarzenia za granicą, a także jeżeli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w następującym wymiarze:
    - a) w razie unieruchomienia pojazdu w wyniku wypadku lub awarii - do dnia zakończenia naprawy zgodnie z informacjami uzyskanymi w warsztacie przez Centrum Alarmowe Wiener - nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 2-3 dla tej usługi, w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Wiener;
    - b) w razie kradzieży pojazdu - po upływie nie mniej niż 24 godzin od momentu formalnego zgłoszenia kradzieży pojazdu policji i po przedstawieniu Centrum Alarmowemu Wiener dowodu zgłoszenia kradzieży i przyjęcia tego zgłoszenia przez policję do dnia odzyskania pojazdu przez policję, nie dłużej jednak niż przez określony w §§ 2-3 dla tej usługi w poszczególnych wersjach i wariantach okres liczony w dniach kalendarzowych.
  - 5) Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Wiener w zależności od lokalnych możliwości, a warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
    - uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe Wiener - z wyłączeniem sytuacji, kiedy doszło do kradzieży pojazdu;
    - ukończenie przez Ubezpieczonego 21 lat;
    - umożliwienie Centrum Alarmowemu Wiener przez właściciela ubezpieczonego pojazdu lub za jego zgodą weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie;
    - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Wiener usługi wynajmu samochodu (w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej na wypadek powstania roszczeń wynajmującego w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu);
    - użytkowanie pojazdu zastępczego przez cały okres wynajmu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zdarzenia assistance - zgodnie z wyborem Ubezpieczonego.
  - 6) W ramach usług wynajmu pojazdu zastępczego Centrum Alarmowe Wiener organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii nie wyższej niż kategoria ubezpieczonego pojazdu oraz kategorii nie wyższej niż D dla samochodów osobowych w wieku do 5 lat, lub nie wyższej niż C dla pozostałych rodzajów pojazdów (według standardów podmiotów świadczą-

cych usług wynajmu pojazdów wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem), a także:

- w wersji STANDARD: koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowego Wiener);
  - w wersji LUX: koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu oraz koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego.
- 7) W razie wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Wiener są wyłączone koszty paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i inne opłaty dodatkowe.
- 8) Po upływie okresu wynajmu Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić pojazd zastępczy przedsiębiorstwu świadczącemu usługi wynajmu pojazdu w stanie nie pogorszonym (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), z uwzględnieniem jednakże zużycia będącego następstwem prawidłowego używania.
- 9) W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy;
- 10) Odbiór naprawionego pojazdu albo odbiór pojazdu odnalezionego po kradzieży pojazdu - jeżeli:
- a) unieruchomiony pojazd jest naprawiany przez okres co najmniej 12 godzin i jeśli Ubezpieczony przed naprawieniem pojazdu dotarł do miejsca zamieszkania albo
  - b) pojazd został odzyskany po kradzieży pojazdu co najmniej po 24 godzinach od zgłoszenia zdarzenia policji.

Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty przyjazdu osoby odbierającej pojazd naprawiony albo odnaleziony po kradzieży pojazdu, jednym z następujących środków transportu wybranym przez Centrum Alarmowe Wiener:

- TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
  - pociągiem lub autobusem (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
  - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna) - jeśli podróż pociągami trwa dłużej niż 8 godzin;
- 11) pomoc administracyjna - w razie utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróży, takich jak paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy oraz dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного, Centrum Alarmowe Wiener udzieli Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych;
- 12) serwis tłumacza przez telefon - w razie zaistnienia za granicą wypadku pojazdu lub kradzieży pojazdu, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener zapewni telefoniczną pomoc tłumacza, który pomoże Ubezpieczonemu porozumieć się z policją lub osobą poszkodowaną w wyniku zdarzenia.
3. Świadczenia wymienione w ust. 2 pkt 2) i 3) nie mogą być wzajemnie łączone ze świadczeniami wymienionymi w ust. 2 pkt 4) - skorzystanie ze świadczeń określonych w pkt 2) lub 3) wyklucza skorzystanie ze świadczenia określonego w pkt 4).

## § 7. Pomoc dla zwierząt

1. Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Plus w zakresie pomocy dla zwierząt polega na zorganizowaniu albo na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance w razie wypadku pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W ramach pomocy dla zwierząt Wiener zorganizuje i pokryje koszty następujących usług:
- 1) przewóz zwierzęcia z miejsca zdarzenia do innego opiekuna - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do wskazanego przez właściciela opiekuna przebywającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy właściciel przewożonego zwierzęcia z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
  - 2) przewóz zwierzęcia z miejsca wypadku pojazdu do lecznicy lub kliniki weterynaryjnej - zorganizowanie i pokrycie kosztów przewiezienia zwierzęcia do najbliższej lecznicy lub kliniki weterynaryjnej, gdy zwierzę zostało ranne w wyniku wypadku pojazdu;
  - 3) leczenie zwierzęcia - pokrycie kosztów leczenia urazów zwierzęcia odniesionych wskutek wypadku pojazdu oraz wynikających z tego leczenia kosztów zabiegów, operacji i leków weterynaryjnych, pod warunkiem, że zwierzę ranne wskutek wypadku pojazdu zostało przewiezione do przychodni, lecznicy lub kliniki weterynaryjnej przez Centrum Alarmowe Wiener, zgodnie z postanowieniami pkt 2);
  - 4) opieka nad zwierzęciem - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu zwierzęcia, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w hotelu lub pensjonacie dla zwierząt, gdy właściciel zwierzęcia przewożonego w pojeździe w momencie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z powodu obrażeń odniesionych w wypadku pojazdu nie może dalej sprawować opieki nad zwierzęciem, a jednocześnie pozostali pasażerowie podróżujący pojazdem nie są współwłaścicielami zwierzęcia albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem;
  - 5) utylizacja zwłok zwierzęcia - zorganizowanie utylizacji zwłok zwierzęcia, które poniosło śmierć w wyniku wypadku pojazdu, z wyłączeniem kosztów tej usługi.

## § 8. Pomoc medyczna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

1. Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Plus w zakresie pomocy i opieki medycznej polega na świadczeniu usług assistance określonych w ust. 2 w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2)-7) w razie hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także usług assistance określonych w ust. 2 pkt 2) i 3) w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku.
2. W ramach pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Wiener zapewni Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:

- 1) transport medyczny - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego do szpitala w razie nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, środkiem dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego, wskazanym przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga pomocy pogotowia ratunkowego
- 2) powrót pasażera - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci albo hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie przez pasażera podróży pojazdem. Powrót pasażera jest realizowany przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Wiener:
  - TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 50 km);
  - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
  - samolot (wyłącznie gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin);
- 3) pomoc psychologa - w razie śmierci albo hospitalizacji Ubezpieczonego - organizacja i pokrycie kosztów wizyty psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pod warunkiem pisemnego skierowania do psychologa przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje odpowiednio: Ubezpieczonemu lub członkom jego najbliższej rodziny (tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu), jednak wyłącznie w zakresie zapewnienia do 5 wizyt u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek - niezależnie od liczby osób korzystających z tego świadczenia;
- 4) natychmiastowa wizyta - zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego spośród członków jego najbliższej rodziny (tj. małżonka, partnera życiowego, dzieci własnych i przysposobionych, rodziców lub rodzeństwa) świadczenia w postaci:
  - a) zorganizowania i pokrycia kosztów podróży z aktualnego miejsca pobytu tej osoby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli miejscowość hospitalizacji położona jest w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania osoby przewożonej,
  - oraz
  - b) pokrycia kosztów zakwaterowania tej osoby w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, tj. noclegu i śniadania (jeżeli jest w cenie noclegu), przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni.

Podróż realizowana jest przy wykorzystaniu jednego ze środków transportu wybranego przez Centrum Alarmowe Wiener:

- TAXI (przejazd na odległość nie większą niż 70 km);
  - pociąg lub autobus (bilet pierwszej klasy w jedną stronę);
  - samolot (wyłącznie gdy przejazd pociągiem lub autobusem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin);
- 5) natychmiastowa opieka - zapewnienie jednemu pełnoletniemu pasażerowi wskazanemu przez Ubezpieczonego świadczenia polegającego na zorganizowaniu i pokryciu kosztów zakwaterowania, tj. nocleg i śniadanie (jeżeli jest w cenie noclegu), w miejscowości hospitalizacji Ubezpieczonego, oddalonej o nie mniej niż 50 km od miejsca zamieszkania pasażera, przez okres pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, nie dłużej jednak niż przez okres 10 dni;
- 6) transport medyczny ze szpitala - zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu medycznego Ubezpieczonego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego miejsca zamieszkania środkiem transportu wskazanym przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener;
- 7) organizacja wizyty pielęgniarskiej - zorganizowanie wizyty pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania dla zapewnienia Ubezpieczonemu pomocy pielęgniarskiej po jego hospitalizacji. Organizacja wizyty pielęgniarskiej obejmuje zorganizowanie, na koszt Ubezpieczonego, przez czas zalecony przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener, wizyt pomocy pielęgniarskiej w domu Ubezpieczonego - trwających łącznie nie dłużej niż przez 48 godzin. Ubezpieczenie uprawnia do skorzystania ze świadczenia wyłącznie w okresie nie dłuższym niż w ciągu pierwszych 5 dni bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji Ubezpieczonego, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener - przy czym świadczenie na rzecz Ubezpieczonego obejmuje:
- wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa Ubezpieczony);
  - wykonywanie podstawowych zabiegów leczniczych, takich jak okłady, opatrunki, rehabilitacja oddechowa lub podawanie leków - zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego (koszty materiałów, w tym opatrunkowych i lekarstw, pokrywa Ubezpieczony);
  - wykonywanie podstawowych czynności diagnostycznych, takich jak pomiar ciśnienia i tętna lub ważenie - zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego Ubezpieczonego,
  - wykonywanie czynności pomagających w odżywianiu się Ubezpieczonego.
3. Świadczenia natychmiastowej wizyty i natychmiastowej opieki, o których mowa w ust. 2 pkt 4) i 5), nie mogą być ze sobą łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z drugiego spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem), a każde z ww. świadczeń może być wykorzystane tylko jednorazowo w związku z danym zdarzeniem.

## § 9. Pomoc finansowa i prawna

W ramach ubezpieczenia w zakresie pomocy finansowej i prawnej Wiener zapewni

(wyłącznie za granicą) Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:

- 1. pomoc finansowa:
  - 1) pożyczka środków pieniężnych - wypłata środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczonego, do wysokości limitu dla danej wersji i wariantu, w związku z potwierdzoną przez Centrum Alarmowe Wiener utratą bagażu podróжного w wyniku kradzieży pojazdu za granicą. Realizacja pożyczki środków pieniężnych możliwa jest pod niżej wymienionymi warunkami:
    - a) pożyczka następuje po zgłoszeniu kradzieży pojazdu policji i przedłożeniu przez Ubezpieczonego Centrum Alarmowemu Wiener dowodu zgłoszenia

- kradzieży i przyjęcia tego zgłoszenia przez policję oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w formie uzgodnionej z Centrum Alarmowym Wiener;
- b) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Centrum Alarmowemu Wiener pełną kwotę pożyczki otrzymanej od Centrum Alarmowego Wiener niezwłocznie po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż w ciągu 90 dni od otrzymania środków pieniężnych od Centrum Alarmowego Wiener - w razie niedopełnienia obowiązku zwrotu pożyczki Wiener zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczenia;
- c) zwrot kwoty pożyczki uzyskanej w walutach obcych następuje w złotych, według obowiązującego w dniu dokonywania tego zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP;
2. pomoc prawna, w ramach której Wiener zapewni:
- 1) przekazanie kaucji - wpłacenie w związku z zaistnieniem Ubezpieczonego w postępowaniu sądowym wszczętym przeciwko Ubezpieczonemu w związku z zaistnieniem w okresie ubezpieczenia wypadkiem, w którym uczestniczył pojazd, pod warunkiem, że zdarzenie powodujące wszczęcie postępowania miało miejsce w okresie podróży za granicą, przy czym:
    - a) Wiener nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania lub zaniechania prawnika reprezentującego Ubezpieczonego, w tym również za wyniki jego pracy i podejmowanych działań;
    - b) koszty honorarium pokrywa Ubezpieczony;
  - 2) przekazanie kaucji - wpłacenie w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem AAs Plus, w imieniu Ubezpieczonego, kwoty - do wysokości sumy ubezpieczenia - tytułem zabezpieczenia, jakie jest od Ubezpieczonego wymagane w celu zagwarantowania zapłaty opłat proceduralnych (sądowych), kar pieniężnych oraz poręczenia finansowego, przy czym: warunkiem otrzymania usługi jest uprzednie wpłacenie kwoty kaucji przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego na podany przez Centrum Alarmowe Wiener rachunek bankowy.
- Z tytułu ubezpieczenia pomocy prawnej odpowiedzialnością Wiener nie są objęte jakiegokolwiek koszty i roszczenia związane z pracą zawodową lub postępowaniem karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu, inne niż dotyczące kosztów zastępstwa prawnego, grzywny lub kaucji na warunkach określonych w ust. 2 pkt 1) i 2).

## § 10. Pomoc medyczna za granicą

1. W razie wystąpienia w czasie podróży nieszczęśliwego wypadku bądź nagłego zachorowania, z zastrzeżeniem pkt 8), Wiener zapewni (wyłącznie za granicą) Ubezpieczonemu następujące, wymienione niżej świadczenia pomocy medycznej:
  - 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna - udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania - zorganizowanie i opłacenie Ubezpieczonemu kosztów pierwszej wizyty lekarskiej;
  - 2) hospitalizacja - zorganizowanie i pokrycie kosztów pobytu Ubezpieczonego w szpitalu za granicą do wysokości limitu określonego odpowiednio w §§ 2-3;
  - 3) powrót Ubezpieczonego (pasażera) do miejsca zamieszkania w razie śmierci albo długotrwałej hospitalizacji kierowcy pojazdu
    - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu pasażera do miejsca jego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji kierowcy nie jest możliwe samodzielne kontynuowanie podróży pojazdem. Powrót Ubezpieczonego jest realizowany za pomocą następujących środków transportu:
      - pociągiem lub autobusem (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
      - samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna), gdy przejazd pociągiem na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin.

O wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Wiener;

- 4) przewóz medyczny - w razie stwierdzenia przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener istnienia takiej konieczności, zorganizowanie i pokrycie kosztów jednej z niżej wymienionych usług:
  - a) przewóz Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali lub innej jednostki służby zdrowia, jeżeli Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania;
  - b) przewóz Ubezpieczonego pod niezbędnym nadzorem medycznym przy pomocy dostępnych środków transportu do szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.

Decyzję o wyborze czasu, celu i środka transportu podejmuje lekarz Centrum Alarmowego Wiener po konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego. Odrzucenie tych decyzji przez Ubezpieczonego bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarzy pociąga za sobą utratę prawa do świadczeń medycznych assistance;

- 5) zastępczy kierowca - zapewnienie kierowcy zawodowego oraz pokrycie jego wynagrodzenia, w celu umożliwienia powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, gdy w wyniku śmierci lub trwającej powyżej 5 dni hospitalizacji bądź niemożności prowadzenia pojazdu przez kierowcę będącą wynikiem nieszczęśliwego wypadku, nie jest możliwe dalsze kontynuowanie podróży pojazdem;
- 6) natychmiastowa wizyta - zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia na rzecz jednej osoby pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego w postaci:
  - a) zakupu biletu na podróż z Polski do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje, oraz
  - b) zakwaterowania tej osoby (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę), maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych - jednakże nie wyżej niż do wysokości limitu ubezpieczenia.

Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w sytuacji, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.

Podróż jest realizowana za pomocą następujących środków transportu:
 
  - koleją (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy);

- samolotem (bilet w jedną stronę, klasa ekonomiczna).
- Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;
- 7) natychmiastowa opieka - zapewnienie osobie pełnoletniej wskazanej przez Ubezpieczonego, świadczenia w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów zakwaterowania jednego z pasażerów (hotel i śniadanie, o ile jest ono wliczone w cenę) w miejscu hospitalizacji Ubezpieczonego, maksymalnie przez okres 10 dób hotelowych, jednak nie wyżej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
- Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w sytuacji, gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany.
- Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia;
- 8) dostarczenie leków - Centrum Alarmowe Wiener, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty dostarczenia leków przepisanych przez lekarza prowadzącego po nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku i w sytuacji gdy, Ubezpieczony wymaga leczenia, zgodnie z pisemnym zaleceniem od lekarza prowadzącego; koszty leków pokrywa Ubezpieczony;
  - 9) odwiezienie dzieci pozostawionych bez opieki - zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu dzieci poniżej 18 lat, które podróżowały z Ubezpieczonym, do miejsca wskazanego przez ich przedstawiciela ustawowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy nastąpił nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie powodujące hospitalizację Ubezpieczonego lub jego zgon, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego dzieci na organizację ich powrotu;
  - 10) transport zwłok - załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.
2. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 6) i 7) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).
  3. Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt 3), 5) i 9) nie mogą być wzajemnie łączone (skorzystanie z jednego z ww. świadczeń wyklucza skorzystanie z pozostałych spośród tych świadczeń w związku z tym samym zdarzeniem).

## § 11. Pomoc przy uszkodzeniu opony

1. W razie uszkodzenia opony w pojeździe w czasie podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach pomocy przy uszkodzeniu opony Wiener zapewnia Ubezpieczonemu niżej wymienione usługi:
  - 1) pokrycie kosztów naprawy w serwisie wskazanym przez Centrum Alarmowe Wiener, pod warunkiem uprzedniego wykonania przez Centrum Alarmowe Wiener usługi usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowania pojazdu stosownie do postanowień § 5 ust. 2 pkt 2) i 3);
  - 2) telefoniczną pomoc informacyjną w zakresie przekazania danych teledresowych:
    - a) zakładów wulkanizacyjnych;
    - b) sklepów z oponami;
    - c) punktów przechowywania opon.
2. Pokrycie kosztów naprawy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1) dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim stopniu, że dokonanie naprawy jest technologicznie możliwe i ekonomicznie uzasadnione.

## § 12. Pomoc informacyjna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie Kodeksu drogowego

1. W razie zdarzenia na drodze, konsultant Centrum Alarmowego Wiener udzieli, na prośbę Ubezpieczonego, pomocy informacyjnej, w oparciu o obowiązujące przepisy Kodeksu drogowego, tj. ustawy prawo o ruchu drogowym, w zakresie ustalenia, czy zdarzenie jest kolizją (niewymagającą wezwania służb), czy wypadkiem.
2. W razie wypadku, konsultant informuje o:
  - 1) obowiązku wezwania służb - policji oraz pogotowia;
  - 2) konieczności zabezpieczenia miejsca wypadku (zgodnie ze wskazaniami Kodeksu drogowego) i wymaganym prawem zachowaniu;
  - 3) obowiązku udzielenia pierwszej pomocy poszkodowanemu.
3. W razie kolizji, konsultant przypomina:
  - 1) zasady zabezpieczenia pojazdu adekwatne do sytuacji (zgodnie ze wskazaniami Kodeksu drogowego);
  - 2) jak postępować ze sprawcą, jeśli wina jest oczywista, lub o możliwości wezwania policji, gdy są wątpliwości co do winy;
  - 3) jakie informacje powinny znaleźć się w oświadczeniu sprawcy zdarzenia, jeśli kierowcy doszli do porozumienia bez udziału policji.
4. Konsultant przypomina także o konieczności powiadomienia ubezpieczyciela o zdarzeniu.
5. Na życzenie Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Wiener przekazuje mu dane teledresowe kancelarii prawnych, a także podstawowe akty prawne i wyciągi z przepisów polskiego prawa.
6. Ponadto, Centrum Alarmowe Wiener udostępnia Ubezpieczonemu informacje o:
  - 1) sieci autoryzowanych serwisów danej marki,
  - 2) wypożyczalni aut zastępczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 13. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Wiener nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
  - 1) Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener, a brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia kosztów usług assistance lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną assistance;
  - 2) Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela Centrum Alarmowego Wiener, jeżeli ww. opóźnienie lub niedyspozycyjność trwały krócej niż 2 godziny od zgłoszenia zdarzenia Centrum Alarmowemu Wiener;

- 3) pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - 4) dotyczą one opłat za paliwo, za przejazd autostradą oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu.
2. Ponadto odpowiedzialność Wiener jest wyłączona, jeżeli wypadek, nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, awaria lub kradzież pojazdu wystąpiły w związku z:
    - 1) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że - w razie rażącego niedbalstwa - zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
    - 2) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) bądź też bez ważnego prawa jazdy;
    - 3) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
    - 4) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub ich usiłowaniami;
    - 5) użyciem pojazdu w celu uczestnictwa w wyścigach, rajdach, próbach szybkościowych, jazdach konkursowych, jazdach pokazowych oraz treningach do tych jazd;
    - 6) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu;
    - 7) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności lub na skutek wycieków, zanieczyszczeń, skażeń;
    - 8) powodzią;
    - 9) epidemią lub pandemią;
    - 10) eksploatacją pojazdu niezgodną z zaleceniami producenta lub utrzymaniem pojazdu w stanie technicznym uniemożliwiającym jego zgodną z przepisami eksploatację (dotyczy awarii lub kradzieży pojazdu);
    - 11) eksploatacją pojazdu na terenie lotnisk lub na terenach wchodzących w skład infrastruktury lotnisk.
  3. Odpowiedzialnością Wiener nie są objęte następujące zdarzenia:
    - 1) kolejna pomyłka w zastosowaniu rodzaju paliwa, które nie jest odpowiednie dla rodzaju pojazdu;
    - 2) awarie powtarzające się, będące następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Centrum Alarmowe Wiener;
  4. W ramach ubezpieczenia Wiener nie pokrywa kosztów naprawy pojazdu w warsztatach, konserwacji i eksploatacji pojazdu, w tym kosztów paliwa i części zamiennych, z wyłączeniem świadczenia określonego w § 11, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków oraz zakupu kół lub opon.
  5. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w razie:
    - 1) obrażeń ciała i chorób o powierzochnym i łagodnym charakterze, umożliwiających kontynuowanie podróży pojazdem;
    - 2) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nieprzepisanych przez lekarza;
    - 3) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
    - 4) nawrotów chorób i okresów rekonwalescencji, o których Ubezpieczony wiedział przed wyruszeniem w podróż;
    - 5) zdarzeń w podróży podjętej przez Ubezpieczonego wbrew pisemnym zaleceniom lekarza.
  6. Z zakresu pomocy medycznej są wyłączone wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami, które pozostają w związku z:
    - 1) ciążą;
    - 2) chorobą psychiczną uprzednio leczoną stacjonarnie.
  7. W razie zorganizowania przez Centrum Alarmowe Wiener podróży Ubezpieczonego zgodnie z przysługującymi usługami, Wiener nie pokrywa żadnych innych kosztów niż koszt biletu (np. kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych oraz wyżywienia w trakcie podróży).
  8. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie świadczeń przysługujących w związku z uszkodzeniem lub zniszczeniem opony pojazdu, jeśli w pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta koła zapasowego lub zestawu naprawczego lub są one niesprawne.

#### § 14. Suma ubezpieczenia i limity

1. Limity i sumy ubezpieczenia określone w §§ 2-3 stanowią górną granicę odpowiedzialności Wiener.
2. Przeliczenie sum ubezpieczenia podanych w euro na walutę kraju, w którym jest realizowana usługa, następuje według ustalonego przez NBP średniego kursu walut obcych, obowiązującego w dniu wykonania usługi assistance.
3. Jeżeli na podstawie OWU zawarto w odniesieniu do pojazdu więcej niż jedną umowę ubezpieczenia AAs Plus, Wiener w odniesieniu do jednego zdarzenia realizuje świadczenia wynikające z jednej, wskazanej przez Ubezpieczonego umowy ubezpieczenia.

## II. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

### § 15. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance określonych w OWU, Wiener zaleca posiadanie ważnego dokumentu potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia AAs Plus celem okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener przed uzyskaniem pomocy na warunkach wskazanych w treści OWU.
2. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener - czynnym całą dobę i dostępnym pod numerem telefonu zamieszczonym w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania;
    - b) markę, typ i model pojazdu oraz jego numer rejestracyjny;
    - c) wersję i wariant ubezpieczenia, numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia AAs Plus;

- d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i, o ile to jest możliwe, numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Wiener może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem;
  - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AAs Plus i rodzaj potrzebnej pomocy;
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Wiener;
  - 4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie;
  - 5) nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym jednostkom organizacyjnym, chyba że przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie udzieli pomocy w czasie dwóch godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener stosownie do postanowień § 17 ust. 1;
  - 6) poczynić w miarę możliwości starania zmierzające do zapobieżenia zwiększeniu szkody;
  - 7) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.
3. W razie odniesienia przez Ubezpieczonego obrażeń ciała wymagających hospitalizacji:
    - 1) Ubezpieczony lub działająca w jego imieniu osoba musi poinformować o tym fakcie Centrum Alarmowe Wiener w ciągu 3 dni od daty zdarzenia. Brak takiego zgłoszenia upoważnia Wiener do ograniczenia kosztów, które nie zostałyby poniesione, gdyby termin 3-dniowy był dotrzymany przez Ubezpieczonego - z tym, że wnioski o zwrot kosztów świadczeń assistance pomocy medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poniesionych przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie w związku z nieszczęśliwym wypadkiem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będą rozpatrzone przez Centrum Alarmowe Wiener mimo niedotrzymania 3-dniowego terminu, przy czym zwrot dotyczy wysokości kosztów, które Centrum Alarmowe Wiener poniosłoby, gdyby samodzielnie organizowało dane świadczenie;
    - 2) w celu umożliwienia realizacji świadczeń, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu musi upoważnić na piśmie lekarza Centrum Alarmowego Wiener do odbioru informacji medycznych związanych ze stanem zdrowia Ubezpieczonego w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
    - 3) wszelkie decyzje związane z transportem i pomocą medyczną dla poszkodowanych są podejmowane przez lekarza Centrum Alarmowego Wiener w konsultacji z lekarzem leczącym Ubezpieczonego;
    - 4) Wiener jest zwolnione z odpowiedzialności za konsekwencje działań Ubezpieczonego sprzecznych z decyzjami, o których mowa w ust. 2 pkt 3), oraz z obowiązku świadczenia pomocy medycznej w razie podjęcia przez Ubezpieczonego takich działań.

### § 16. Skutki naruszenia obowiązków

Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w § 15 ust. 2 pkt 1), a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Wiener może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.

### § 17. Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener

1. Jeżeli przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener, wówczas Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w § 5, we własnym zakresie, przy czym jest zobowiązany do ich udokumentowania fakturami.
2. Jeżeli Ubezpieczony, ze względu na swój stan zdrowia po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie mógł dopełnić obowiązku, o którym mowa w § 15 ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance, pod warunkiem ich udokumentowania fakturami oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
3. W sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2 Centrum Alarmowe Wiener dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 i 2, w wysokości nie wyższej niż koszty, które w zwykłych warunkach poniosłoby na danym terenie Centrum Alarmowe Wiener za wykonanie danej usługi oraz nie wyższe od kwot określonych dla danej usługi w § 2 ust. 2 oraz w § 3 ust. 2, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur w dowolnej jednostce terenowej Wiener.
4. W sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2, gdy samodzielnie zorganizowanym przez Ubezpieczonego świadczeniem było holowanie ubezpieczonego pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi holowania ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia do następujących limitów:
  - a) dla wersji Standard: w § 2 ust. 2 - jednakże nie więcej niż do kwoty:
    - 800 zł - w razie holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 220 euro - w razie holowania za granicą;
  - b) dla wersji LUX: w § 3 ust. 2 - jednakże nie więcej niż do kwoty:
    - 4 500 zł - w razie holowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 4 500 zł - w razie holowania z zagranicy do miejsca położonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 500 euro - w razie holowania za granicą (holowanie do innego miejsca za granicą).

### Załącznik nr 5 do OWU Pakiet AUTO

#### Ubezpieczenie Auto Assistance Pojazd Zastępczy

### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

#### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na postawie załącznika nr 5 OWU Wiener przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) samochody osobowe;
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 2 t.



- Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance przez Wiener na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener, na zasadach określonych w OWU.
- Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania tych usług przez Wiener, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Wiener.
- Świadczenie usługi wynajmu pojazdu zastępczego w ramach OWU jest realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przysługuje po zdarzeniu, które wystąpiło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ochroną ubezpieczeniową są objęte następstwa:
  - wypadku pojazdu;
  - kradzieży pojazdu.
- W ramach ubezpieczenia AAs Pojazd Zastępczy, w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, Wiener zapewnia Ubezpieczonemu świadczenie usług odpowiednio do wykupionego wariantu.
- Świadczenia usług assistance odnoszą się do zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialnością Wiener nie są objęte pojazdy:
  - należące do przedsiębiorstw trudniących się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
  - zarejestrowane jako specjalne (w tym pojazdy pomocy drogowej), a także pojazdy należące do policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych; powyższe wyłączenie nie dotyczy samochodów kempingowych o DMC do 3,5 t;
  - oddane do sprzedaży komisowej;
  - używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych lub wybuchowych;
  - poruszające się na terenie lotnisk oraz terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska;
  - przeznaczone do uczestnictwa lub uczestniczące w wyścigach, rajdach, jazdach konkursowych oraz treningach do tych jazd.

## § 2. Zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczenie AAs Pojazd Zastępczy jest oferowane w następujących wariantach:

Wariant	PZ3	PZ7	PZ14	PZ21
Długość najmu pojazdu zastępczego	do 3 dni	do 7 dni	do 14 dni	do 21 dni

- W odniesieniu do jednego zdarzenia, w ramach jednej umowy ubezpieczenia Ubezpieczonemu przysługuje tylko jeden pojazd zastępczy.
- W razie, gdy w ocenie Centrum Alarmowego Wiener, pojazd nie może być naprawiony w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia wypadku, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje na rzecz uprawnionego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego w okresie trwania naprawy unieruchomionego pojazdu, do dnia jej zakończenia - nie dłużej niż przez niepodzielny okres określony w ust. 1.
- W razie, gdy pojazd nie został odnaleziony w ciągu 24 godzin od zgłoszenia kradzieży pojazdu policji, Centrum Alarmowe Wiener zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego - nie dłużej niż do dnia odzyskania skradzionego pojazdu i nie dłużej niż na okres określony w ust. 1, pod warunkiem, że bieg terminu wynajmu rozpocznie się nie później niż 7. dnia od zgłoszenia kradzieży pojazdu policji.
- Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Wiener, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
  - zgłoszenie wniosku o świadczenie do Centrum Alarmowego Wiener;
  - uprzednie wykonanie holowania unieruchomionego pojazdu zorganizowanego i opłaconego wyłącznie poprzez Centrum Alarmowe Wiener w ramach posiadanego przez Ubezpieczonego ubezpieczenia AAs Pojazd Zastępczy - z wyłączeniem sytuacji, kiedy doszło do kradzieży pojazdu;
  - pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący w imieniu Centrum Alarmowego Wiener usługi wynajmu samochodu (w szczególności może to dotyczyć obowiązku posiadania karty kredytowej na wypadek powstania roszczeń podmiotu wynajmującego pojazd w stosunku do osoby korzystającej z pojazdu zastępczego z tytułu szkód powstałych w związku z korzystaniem z tego pojazdu);
  - umożliwienie Centrum Alarmowemu Wiener przez właściciela ubezpieczonego pojazdu weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie naprawczym, z wyłączeniem sytuacji, kiedy doszło do kradzieży ubezpieczonego pojazdu;
  - uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Wiener, w oryginale lub kopii (np. e-mail, faks), pisemnej notatki policji potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu;
  - ukończenie przez Ubezpieczonego 21 lat;
  - użytkowanie pojazdu zastępczego przez Ubezpieczonego jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Centrum Alarmowe Wiener organizuje i pokrywa koszty wynajmu samochodu osobowego kategorii nie wyższej niż kategoria ubezpieczonego pojazdu oraz kategorii nie wyższej niż D dla samochodów osobowych w wieku do 5 lat, lub nie wyższej niż C dla pozostałych rodzajów pojazdów (według standardów podmiotów świadczących usługi wynajmu pojazdów wraz z dokumentami umożliwiającymi jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem) oraz koszty dostarczenia pojazdu Ubezpieczonemu albo koszty odbioru pojazdu od Ubezpieczonego (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym Wiener).
- W razie wynajmu pojazdu zastępczego, z zakresu odpowiedzialności Wiener są wyłączone koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat dodatkowych związanych z czasowym użytkowaniem przez Ubezpieczonego pojazdu zastępczego.

- Najpóźniej w dniu, w którym upływa okres wynajmu, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić pojazd zastępczy wynajmującemu, w stanie nie pogorszonym (z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), z uwzględnieniem jednakże zużycia będącego następstwem prawidłowego używania.
- Ubezpieczony ma obowiązek informować Centrum Alarmowe Wiener o wszelkich uszkodzeniach pojazdu zastępczego.
- Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie poinformować Centrum Alarmowe Wiener o fakcie zakończenia naprawy lub odnalezienia po kradzieży pojazdu objętego ochroną AAs Pojazd Zastępczy.
- Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego Wiener lub wynajmującego, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez wynajmującego, wiąże się z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów po stronie wynajmującego.

## § 3. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

- Z zastrzeżeniem § 7. Wiener nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajęciem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:
  - Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener, a brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia kosztów usług assistance lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną assistance;
  - Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela Centrum Alarmowego Wiener, jeżeli ww. opóźnienie lub niedyspozycyjność trwały krócej niż 2 godziny od zgłoszenia zdarzenia Centrum Alarmowemu Wiener;
  - pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - dotyczą opłat za paliwo, za przejazd autostradą oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu.
- Niezależnie od ograniczeń określonych w OWU, odpowiedzialność Wiener jest wyłączona, jeżeli wypadek wystąpił w związku z:
  - winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że - w razie rażącego niedbalstwa - zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) bądź też bez ważnego prawa jazdy;
  - uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
  - samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub ich usiłowaniami;
  - użyciem pojazdu w celu uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub treningach do takich imprez;
  - działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu;
  - katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności lub na skutek wycieków, zanieczyszczeń, skażeń;
  - powodzią;
  - eksploatacją pojazdu niezgodną z zaleceniami producenta lub użytkowaniem pojazdu w stanie technicznym uniemożliwiającym jego zgodną z przepisami eksploatację.

## § 4. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia AAs Pojazd Zastępczy jest równa wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe Wiener w sposób wskazany w OWU.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener.

## II. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJĘCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

### § 5. Obowiązki Ubezpieczonego

- Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance, określonych w OWU, Wiener zaleca posiadanie ważnego dokumentu ubezpieczenia AAs Pojazd Zastępczy w celu okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener przed uzyskaniem pomocy na warunkach wskazanych w OWU.
- W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową assistance, przed podjęciem stosownych działań przez Wiener, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener, czynnym całą dobę, którego numer telefonu zamieszczony jest na dokumencie ubezpieczenia Ass Pojazd Zastępczy;
  - podać przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - swoje nazwisko i adres zamieszkania;
    - nazwisko i adres właściciela pojazdu;
    - markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny;
    - numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia AAs Pojazd Zastępczy;
    - dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i, o ile to jest możliwe, numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Wiener może się skontaktować z Ubezpieczonym;
    - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AAs Pojazd Zastępczy i rodzaj potrzebnej pomocy;
  - postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Wiener;
  - nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym podmiotom, chyba że przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener stosownie do postanowień § 7 ust. 1;
  - pozywnić, w miarę możliwości, starania zmierzające do zapobieżenia zwiększeniu szkody.

## § 6. Skutki naruszenia obowiązków

Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełnił obowiązku określonego w § 5 ust. 2 pkt 1), a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Wiener może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.

## § 7. Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener

1. Jeżeli przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener, wówczas Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt 2), we własnym zakresie, przy czym - dla uzyskania od Wiener zwrotu kosztów - jest zobowiązany do ich udokumentowania fakturami.
2. Jeżeli Ubezpieczony, ze względu na swój stan zdrowia po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie mógł dopełnić obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance, pod warunkiem ich udokumentowania fakturami oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
3. W sytuacjach wskazanych w ust. 1 Centrum Alarmowe Wiener dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w § 1, w wysokości nie wyższej niż koszty, które w zwykłych warunkach poniosłoby na danym terenie Centrum Alarmowe Wiener za wykonanie danej usługi oraz nie wyższe od limitów wynajmu pojazdu zastępczego określonych w § 2 ust. 1, z zastrzeżeniem § 2 ust. 5.

## Załącznik nr 6 do OWU Pakiet AUTO

### Ubezpieczenie Auto Assistance Opony

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Na podstawie załącznika nr 6 do OWU Wiener przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - 1) samochody osobowe;
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 2 t.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie koszty świadczenia usług assistance w zakresie pomocy technicznej i informacyjnej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Wiener, na zasadach określonych w OWU.
3. Świadczenie usług assistance nie obejmuje wykonania usług wymienionych w OWU przez Wiener, lecz zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Wiener.
4. W ramach ubezpieczenia AAs Opony pomoc jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i przysługuje po zdarzeniu, które wystąpiło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Odpowiedzialnością Wiener nie są objęte pojazdy:
  - 1) należące do przedsiębiorstw trudniących się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
  - 2) zarejestrowane jako specjalne (w tym pojazdy pomocy drogowej), a także pojazdy należące do policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych; powyższe wyłączenie nie dotyczy samochodów kempingowych o DMC do 3,5 t;
  - 3) oddane do sprzedaży komisowej;
  - 4) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw, substancji toksycznych lub wybuchowych;
  - 5) poruszające się na terenie lotnisk oraz terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.

##### § 2. Pomoc informacyjna

Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Opony w zakresie pomocy informacyjnej polega na świadczeniu, w razie zajścia zdarzenia losowego, następujących usług assistance:

- 1) informacji o zakładach wulkanizacyjnych - udzielenie informacji o krajowej sieci zakładów wulkanizacyjnych;
- 2) informacji o sklepach z oponami - udzielenie informacji o sklepach z oponami;
- 3) informacji o punktach przechowywania opon - udzielenie informacji o punktach przechowywania opon.

##### § 3. Pomoc techniczna

1. Zobowiązanie Wiener z tytułu umowy ubezpieczenia AAs Opony w zakresie pomocy technicznej polega na zorganizowaniu i pokryciu, w razie zajścia zdarzenia losowego, kosztów następujących usług assistance:
  - 1) wymiana koła na miejscu zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów wymiany na miejscu zdarzenia koła, w którym została uszkodzona opona lub dętka, na sprawne koło zapasowe będące w wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, bez konieczności holowania do warsztatu;
  - 2) holowanie ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez Centrum Alarmowe Wiener serwisu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła w miejscu zdarzenia, w ocenie przedstawiciela Centrum Alarmowego Wiener, nie będzie możliwa;
  - 3) naprawa uszkodzonego ogumienia - pokrycie kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu w serwisie wskazanym przez Centrum Alarmowe Wiener. Pokrycie kosztów naprawy dotyczy wyłącznie uszkodzeń ogumienia możliwych do naprawienia w zakresie standardowej technologii naprawy oraz pod warunkiem uprzedniego wykonania przez Centrum Alarmowe Wiener usługi wymiany koła na miejscu zdarzenia albo holowania pojazdu zgodnie z ust. 1 pkt 2).

##### § 4. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Z zastrzeżeniem § 7, Wiener nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy:

- 1) Ubezpieczony działał bez uprzedniego porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener, a brak zgłoszenia przyczynił się do zwiększenia kosztów usług assistance lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną assistance;
  - 3) Ubezpieczony zorganizował usługę assistance własnym staraniem i na własny koszt w związku z opóźnieniem lub niedyspozycyjnością przedstawiciela Centrum Alarmowego Wiener, jeżeli ww. opóźnienie lub niedyspozycyjność trwały krócej niż 2 godziny od zgłoszenia zdarzenia Centrum Alarmowemu Wiener;
  - 4) pojazd został unieruchomiony wskutek obciążenia ponad dopuszczalną masę całkowitą;
  - 5) dotyczą opłat za paliwo, autostradę oraz poniesionych kosztów pośrednich w związku z unieruchomieniem pojazdu.
2. Ponadto, odpowiedzialność Wiener jest wyłączona, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie opony wystąpiło w związku z:
    - 1) winą umyślną lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego, chyba że - w razie rażącego niedbalstwa - zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
    - 2) prowadzeniem pojazdu przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) bądź też bez ważnego prawa jazdy;
    - 3) uczestnictwem Ubezpieczonego w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa;
    - 4) samobójstwem lub samookaleczeniem Ubezpieczonego lub ich usiłowaniami;
    - 5) użyciem pojazdu w celu uczestnictwa w wyścigach lub treningach do takich imprez;
    - 6) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu;
    - 7) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności lub na skutek wycieków, zanieczyszczeń, skażeń;
    - 8) powodzią;
    - 9) eksploatacją pojazdu niezgodną z zaleceniami producenta lub utrzymaniem pojazdu w stanie technicznym uniemożliwiającym jego zgodną z przepisami eksploatację.
  3. Wiener nie zwraca kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym Wiener, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanej w § 7 ust. 2.
  4. Centrum Alarmowe Wiener nie organizuje i nie pokrywa kosztów świadczenia pomocy na drogach niebędących drogami twardymi, tj. niemieszczących się w definicji drogi zgodnie z ustawą - Prawo o ruchu drogowym oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.
  5. Świadczenie pomocy nie zostanie zrealizowane, jeżeli w ubezpieczonym pojeździe brak jest przewidzianego przez producenta pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła lub są one niesprawne.
  6. Z odpowiedzialności Wiener są wyłączone uszkodzenia opon powstałe w wyniku zderzenia ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem.
  7. Odpowiedzialność Wiener nie obejmuje skutków zderzenia ubezpieczonego pojazdu z przeszkodą, jeżeli doszło do niego w wyniku umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego, kierowcy pojazdu lub osób, za które ponoszą oni odpowiedzialność.
  8. Wyłączenie odpowiedzialności Wiener wskazane w ust. 7 nie dotyczy najechania pojazdu na ostry przedmiot (w szczególności szkło lub gwóźdź) w okolicznościach wyłączających zawińienie po stronie Ubezpieczonego, kierowcy pojazdu lub osób, za które ponoszą oni odpowiedzialność, a także najechania pojazdu na ubytek w nawierzchni drogi, co było bezpośrednią przyczyną uszkodzenia ogumienia.
  9. Wiener nie zwraca kosztów zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła.
  10. Pomoc może być świadczona wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczony pojazd był w chwili zdarzenia dopuszczony do ruchu. W razie braku badań technicznych, odpowiedzialność Wiener wyłączona jest tylko w sytuacji, gdy stan techniczny miał bezpośredni wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

#### II. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM

##### § 5. Obowiązki Ubezpieczonego

1. Dla usprawnienia realizacji świadczenia usług assistance określonych w OWU, Wiener zaleca posiadanie ważnego dokumentu potwierdzającego zawarcie ubezpieczenia AAs Opony w celu okazania go przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener przed uzyskaniem pomocy na warunkach wskazanych w treści OWU.
2. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową assistance, przed podjęciem stosownych działań przez Wiener, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener, czynnym całą dobę, którego numer telefonu zamieszczony jest na dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) podać przedstawicielowi Centrum Alarmowego Wiener wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) swoje nazwisko i adres zamieszkania;
    - b) nazwisko i adres właściciela pojazdu;
    - c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny;
    - d) numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia AAs Opony;
    - e) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i, o ile to jest możliwe, numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Wiener może się skontaktować z Ubezpieczonym;
    - f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem AAs Opony i rodzaj potrzebnej pomocy;
  - 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Wiener;
  - 4) nie zlecać czynności objętych świadczeniami ubezpieczeniowymi innym podmiotom, chyba że przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener, stosownie do postanowień § 7 ust. 1;
  - 5) poczynić w miarę możliwości starania zmierzające do zapobieżenia zwiększeniu szkody;
  - 6) nie oddalać się z miejsca zdarzenia bez ważnej przyczyny.

## § 6. Skutki naruszenia obowiązków

Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie dopełni obowiązku określonego w § 5 ust. 2 pkt 1), a naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Wiener może odpowiednio zmniejszyć świadczenie.

## § 7. Obowiązki Centrum Alarmowego Wiener

1. Jeżeli przedstawiciel Centrum Alarmowego Wiener nie dojedzie na miejsce zdarzenia w czasie do 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego Wiener, wówczas Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania usług assistance, o których mowa w § 3, we własnym zakresie, przy czym jest zobowiązany do ich udokumentowania fakturami.
2. Jeżeli Ubezpieczony, ze względu na swój stan zdrowia po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie mógł dopełnić obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 2, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance, o których mowa w § 3, pod warunkiem ich udokumentowania fakturami oraz przedstawienia stosownej dokumentacji medycznej.
3. W sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2 Centrum Alarmowe Wiener dokona zwrotu kosztów usług assistance poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 1 i 2, w wysokości nie wyższej niż koszty, które w zwykłych warunkach poniosłoby na danym terenie Centrum Alarmowe Wiener za wykonanie danej usługi, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego faktur w dowolnej jednostce terenowej Wiener.
4. W sytuacjach wskazanych w ust. 1 i 2, gdy samodzielnie zorganizowanym przez Ubezpieczonego świadczeniem było holowanie ubezpieczonego pojazdu, Centrum Alarmowe Wiener dokona zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi holowania ubezpieczonego pojazdu z miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do kwoty 800 zł.

## Załącznik nr 7 do OWU Pakiet AUTO

### Ubezpieczenie szyb samochodowych Auto Szyba

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szyby szklane (czołowa, tylna i szyby boczne) zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
2. Na podstawie niniejszych OWU, Wiener przyjmuje do ubezpieczenia następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - 1) samochody osobowe;
  - 2) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 t;
  - 3) samochody ciężarowe o DMC powyżej 3,5 t;
  - 4) ciągniki siodłowe i balastowe.

##### § 2. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację przez Wiener naprawy lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych szyb w ubezpieczonym pojeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, oraz na pokryciu kosztów z tym związanych, na warunkach określonych w OWU i w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Jeżeli do szkody doszło na terenie Europy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą naprawę lub wymianę szyby w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Wiener zwraca Ubezpieczonemu poniesione za granicą uzasadnione koszty naprawy lub wymiany szyby na warunkach określonych w OWU i w granicach sumy ubezpieczenia.
4. W zależności od wyboru Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach:
  - 1) z udziałem własnym w szkodzie przy wymianie szyby czołowej, o którym mowa w § 6 ust. 3;
  - 2) ze zniesionym udziałem własnym w szkodzie przy wymianie szyby czołowej.

##### § 3. Ograniczenie ochrony ubezpieczeniowej

1. Z odpowiedzialności Wiener są wyłączone uszkodzenia i zniszczenia szyb ubezpieczonego pojazdu spowodowane:
  - 1) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) przez którąkolwiek z osób, wymienionych w pkt 1) i 2) lub przez osobę upoważnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, która podczas kierowania pojazdem:
    - a) znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
    - b) nie posiadała do tego aktualnych uprawnień;
    - c) w chwili powstania szkody wykorzystywała pojazd jako narzędzie przestępstwa.
2. Wiener nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie powstało:
  - 1) w szybie wcześniej uszkodzonej i nienaprawionej przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub w szybie, w której zakład naprawczy wyznaczony przez Koordynatora stwierdził jej delaminację;
  - 2) z przyczyn eksploatacyjnych lub było związane z wadą techniczną wykonania pojazdu;
  - 3) w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu, a także wskutek niewłaściwego wykonywania czynności załadunku i wyładunku;
  - 4) podczas udziału pojazdu w wyścigach, rajdach, próbach szybkościowych, jazdach konkursowych, jazdach pokazowych oraz teningach do tych jazd;
  - 5) zaistniałe w wyniku wprowadzenia stanu wojennego lub wyjątkowego oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;

- 6) w pojeździe poruszającym się po terenach lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
3. Ponadto z odpowiedzialności Wiener są wyłączone uszkodzenia i zniszczenia:
    - 1) w innych szklanych elementach nadwozia pojazdu, np. w szyberdachu, w dachu panoramicznym oraz w szklach reflektorów i świateł;
    - 2) nalepki kontrolnej;
    - 3) w elementach związanych z szybami, tj. w uszczelkach, w listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej oraz antenie radiowej, chyba że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem albo zniszczeniem szyby lub gdy ich wymiana jest podyktowana technologią naprawy bądź wymiany szyby.
  4. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za koszty naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe w sytuacji, gdy naprawa lub wymiana szyby nie została zorganizowana przez Wiener, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 i § 8 ust. 7.

## II. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 4 Zasady obowiązujące przy zawieraniu umowy ubezpieczenia

1. W sytuacji, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres 12 miesięcy niepokrywający się w całości z okresem umowy OC lub AC, Wiener dokonuje oględzin pojazdu i wykonuje jego zdjęcia w razie:
  - 1) zawierania przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu po raz pierwszy z Wiener;
  - 2) przerwy w kontynuacji ubezpieczenia Auto Szyba danego pojazdu w Wiener;
  - 3) kontynuacji ubezpieczenia, w trakcie którego doszło do zniszczenia lub uszkodzenia szyby w ubezpieczonym pojeździe;
  - 4) doubezpieczenia po naprawie lub wymianie szyby w ubezpieczonym pojeździe.
2. Wiener odstępuje od oględzin pojazdu i sporządzenia dokumentacji zdjęciowej:
  - 1) jeżeli okres, na jaki jest zawierana umowa ubezpieczenia Auto Szyba, pokrywa się w całości z okresem ubezpieczenia umowy OC lub AC;
  - 2) w razie zawierania umowy ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego;
  - 3) w razie bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w Wiener, jeżeli umowa jest zawierana przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa poprzednia;
  - 4) w razie kontynuacji umowy po szkodzie, o ile dokumentacja zdjęciowa została już wykonana przy doubezpieczeniu pojazdu.

### § 5. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia szyb jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu, aż do wyczerpania, o każdą kwotę wykorzystaną w okresie ubezpieczenia na pokrycie kosztów naprawy lub wymiany szyby (szyb), z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Suma ubezpieczenia nie jest pomniejszana o zwrot kosztów uzasadnionych okolicznościami zdarzenia, o których mowa § 8 ust. 4 pkt 3) oraz § 8 ust. 6.
4. W trakcie trwania umowy Ubezpieczający może, za zapłatą dodatkowej składki, doubezpieczyć szyby pojazdu, czyli uzupełnić sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia, jeśli została zmniejszona po pokryciu kosztów naprawy lub wymiany szyby.
5. Uzupełniona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener od dnia następnego po zapłaceniu składki.

## III. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### § 6. Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz osoby uprawnionej

1. W razie powstania szkody, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona są zobowiązani:
  - 1) zgłosić szkodę telefonicznie do Centrum Alarmowego Wiener, w terminie 5 dni roboczych od powzięcia informacji o zaistniałej szkodzie;
  - 2) zgłaszając szkodę, podać:
    - a) imię i nazwisko zgłaszającego szkodę;
    - b) datę zdarzenia;
    - c) numer dokumentu ubezpieczenia Wiener potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia Auto Szyba lub numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
    - d) o ile to możliwe - również numer telefonu oraz adres e-mail, pod którym Koordynator będzie mógł skontaktować się z Ubezpieczonym;
  - 3) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 4) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 i § 8 ust. 7 oraz za wyjątkiem właściwego zabezpieczenia uszkodzonej szyby w celu bezpiecznego transportu pojazdu do miejsca jej naprawy lub wymiany;
  - 5) udostępnić odpowiednio pomieszczenia (np. garaż) na wykonanie usługi, jeśli na wniosek Ubezpieczonego naprawa szyby ma być wykonana poza zakładem naprawczym;
  - 6) przedstawić Wiener posiadane dowody zaistnienia szkody;
  - 7) przedstawić Wiener dowody poniesienia kosztów w sytuacjach, o których mowa w § 2 ust. 2, § 8 ust. 4 pkt 3) oraz § 8 ust. 6 i 7;
  - 8) o ile jest to możliwe - ułatwić Wiener ustalenie okoliczności zajścia wypadku i rozmiaru powstałych uszkodzeń.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantach, o których mowa w § 2 ust. 4 pkt 1), Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia udziału własnego w szkodzie, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 3.
3. Udział własny w szkodzie przy wymianie szyby czołowej wynosi 25% następujących kwot:
  - 1) kosztów wymiany szyby czołowej, obejmujących cenę szyby i elementów związanych z jej wymianą oraz koszty wykonania usługi - w sytuacji, gdy koszty wymiany szyby są niższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody;
  - 2) aktualnej sumy ubezpieczenia - w sytuacji, gdy koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody.
4. Jeżeli ustalony przez Koordynatora koszt naprawy albo wymiany szyby (szyb) przekracza sumę ubezpieczenia aktualną na dzień szkody, Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia różnicy.

### § 7. Skutki naruszenia obowiązków

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 1), Wiener może odpowiednio zmniejszyć odszkodo-

wanie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

2. W razie niezastosowania do winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 3), Wiener jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

#### § 8. Obowiązki Wiener po przyjęciu zgłoszenia szkody

1. Po zgłoszeniu do Centrum Alarmowego Wiener szkody zaistniałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z Ubezpieczonym kontaktuje się telefonicznie Koordynator, który wstępnie ustala przedmiot, który został uszkodzony i rodzaj uszkodzenia oraz zakres niezbędnej usługi.
2. Na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, Koordynator organizuje naprawę albo wymianę uszkodzonej szyby oraz informuje o miejscu i terminie wykonania usługi.
3. Wiener pokrywa koszty naprawy albo wymiany uszkodzonej szyby (szyb) do aktualnej wysokości sumy ubezpieczenia na dzień powstania szkody, z zastrzeżeniem § 2 ust. 4 pkt 1).
4. Koszty naprawy albo wymiany uszkodzonej szyby, o których mowa w ust. 3, obejmują:
  - 1) koszty części zamiennych (szyby, uszczelki, itp.) w zakresie, w jakim wymaga tego technologia naprawy lub wymiany szyby;
  - 2) koszty wykonania usługi;
  - 3) koszty przygotowania warunków na wykonanie usługi (np. wynajęcie garażu) - nie więcej jednak niż 50 zł;
  - 4) koszty wykonania usługi kalibracji - nie więcej jednak niż 200 zł.
5. O technicznej możliwości dokonania naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej albo zniszczonej szyby oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany, decyduje zakład naprawczy wskazany przez Koordynatora do wykonania usługi, przy czym zastosowana do wymiany szyba musi być takiej samej jakości co szyba, która uległa uszkodzeniu albo zniszczeniu.
6. Jeżeli Koordynator poinformuje, że dokonanie naprawy albo wymiany uszkodzonej szyby nie jest możliwe w terminie do 48 godzin od zgłoszenia szkody, a zakres uszkodzeń uniemożliwia eksploatację pojazdu, Wiener pokryje koszty parkingu strzeżonego, jednak nie więcej niż 150 zł (za cały okres parkowania). Zwrot kosztów parkingu nie skutkuje zmniejszeniem sumy ubezpieczenia.
7. Jeżeli wskazany przez Koordynatora zakład naprawczy nie wykona usługi polegającej na naprawie albo wymianie szyby (szyb) w ciągu 24 godzin od ustalonego terminu z przyczyny leżącej po stronie tego zakładu, Ubezpieczony jest upoważniony do zorganizowania naprawy we własnym zakresie. Wiener dokona zwrotu poniesionych kosztów takiej naprawy do wysokości sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż do wysokości kosztów, jakie poniesione byłyby w sytuacji, gdyby naprawa albo wymiana szyby została przeprowadzona w zakładzie naprawczym wskazanym przez Koordynatora.

### Załącznik nr 8 do OWU Pakiet AUTO

#### Ubezpieczenie bagażu Auto Bagaż

##### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

###### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Ubezpieczeniem mogą być objęte następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
  - a) samochody osobowe;
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 2 t;
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - a) bagaż Ubezpieczonego przewożony w pojeździe;
  - b) box dachowy stanowiący własność Ubezpieczonego wraz z przewożonym w nim bagażem, zamontowany na dachu pojazdu - z wyłączeniem systemu mocowania boxu dachowego.

###### § 2. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody polegające:
  - 1) na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu powstałych w wyniku wypadku pojazdu, w którym uczestniczył Ubezpieczony;
  - 2) na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu boxu dachowego, jak i przewożonego w nim bagażu w wyniku wypadku pojazdu, w którym uczestniczył Ubezpieczony.
2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe na terenie Europy.

###### § 3. Ograniczenie ochrony ubezpieczeniowej

1. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) spowodowane przez którąkolwiek z osób wymienionych w pkt. 1) i 2) lub przez osobę upoważnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, która podczas kierowania pojazdem:
    - a) znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
    - b) nie posiadała wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, w tym (jeśli jest to wymagane) np. świadectwa kwalifikacji albo aktualnych badań lekarskich lub badań psychologicznych;
  - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych;
  - 5) powstałe podczas udziału pojazdu w wyścigach, jazdach treningowych, rajdach, próbach szybkościowych, konkursach, jazdach próbnych lub pokazowych;
  - 6) powstałe w pojeździe wykorzystywanym w chwili powstania szkody jako narzędzie przestępstwa przez którąkolwiek z osób wymienionych w pkt 3);

- 7) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego lub wyjątkowego oraz podczas obowiązkowego świadczenia usług na rzecz wojska lub innych podmiotów;
  - 8) powstałe w pojazdach wykorzystywanych w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
  - 9) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 10) poruszającym się po terenie lotnisk lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska;
  - 11) których wysokość nie przekracza 100 zł albo równowartości tej kwoty.
2. Ponadto z odpowiedzialności Wiener są wyłączone: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie dotyczące:
    - a) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych oraz biletów na przejazdy środkami komunikacji;
    - b) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach oraz biżuterii;
    - c) dzieł sztuki oraz zbiorów kolekcjonerskich;
    - d) broni wszelkiego rodzaju;
    - e) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory);
    - f) wyposażenia dodatkowego oraz części zamiennych do samochodów;
    - g) rzeczy, których liczba lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe lub stanowiące ładunek przewożony w ramach świadczonych usług;
    - h) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany oraz marmuru.

#### § 4. Suma ubezpieczenia

1. Górną granicę odpowiedzialności Wiener stanowi limit 4 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Wiener ustanawia podlimit dla szkód polegających na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu nawigacji satelitarnej w wysokości 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Wiener ustanawia podlimit dla szkód polegających na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu telefonu komórkowego w wysokości 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Powyższe limity oraz podlimity ulegają zmniejszeniu o wysokość wypłaconych z tego tytułu odszkodowań i nie mogą zostać odtworzone.

### II. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

#### § 5. Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. W razie powstania szkody Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia rozmiarów szkody;
  - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od powstania szkody lub od powzięcia informacji o jej powstaniu, zgłosić szkodę do Wiener;
  - 3) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Wiener, do czasu zakończenia sprawy.
2. W razie zgłoszenia szkody, Ubezpieczony jest obowiązany udzielić wyjaśnień, dostarczyć niezbędne dowody potrzebne do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego. W szczególności Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia:
  - 1) potwierdzenia sporządzonego przez autoryzowany serwis, że sprzęt elektroniczny, telefon komórkowy lub nawigacja satelitarna uległy zniszczeniu albo takiemu mechanicznemu uszkodzeniu, że nie jest możliwa ich naprawa;
  - 2) faktury potwierdzającej zakup sprzętu elektronicznego, wózka dziecięcego i fotelika samochodowego, które uległy utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu w wyniku wypadku pojazdu. W razie braku faktury, odszkodowanie wypłaca się w kwocie nie wyższej niż 50% sumy ubezpieczenia bagażu.

#### § 6. Skutki naruszenia obowiązków

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 5 ust. 1 pkt 1), Wiener jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 5 ust. 1 pkt 2) Wiener może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia objętego umową.

### III. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 7. Zasady ustalania wysokości odszkodowania

1. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani dotyczyć zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
2. Wysokość odszkodowania w razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu i boxu dachowego, jak i przewożonego w nim bagażu, ustala się według kosztów naprawy bądź według rynkowej wartości przedmiotu, z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów jest określana przez Wiener na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych na dzień zaistnienia zdarzenia.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów;
  - b) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

### Załącznik nr 9 do OWU Pakiet AUTO

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych

##### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

###### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.

2. Wiener obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym.

## § 2. Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa nieszczęśliwego wypadku zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych państw europejskich.
3. Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
  - 3) zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych;
  - 4) zwrot udokumentowanych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - 5) zwrot udokumentowanych kosztów pogrzebu.

## § 3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

Na wniosek Ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może zostać rozszerzony o:

- 1) następstwa nieszczęśliwego wypadku kierowcy i współmałżonka kierowcy powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć, powstałe podczas życia prywatnego (24 godziny na dobę), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozszerzenie umowy może zostać dokonane wyłącznie:
  - a) jeśli kierowca jest właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia;
  - b) w odniesieniu do kierowcy i współmałżonka kierowcy samochodu osobowego;
- 2) świadczenie na wypadek śmierci kierowcy zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu mechanicznego, stanowiące odpowiednio, dwu-, trzy- albo czterokrotność wybranej sumy ubezpieczenia.

## § 4. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania lub świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) spowodowane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem lub rozporządzania nim, która podczas kierowania pojazdem:
    - a) znajdowała się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii);
    - b) nie posiadała wymaganych prawem aktualnych uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, w tym (jeśli jest to wymagane) np. świadectwa kwalifikacji albo aktualnych badań lekarskich lub badań psychologicznych;
  - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie był dopuszczony do ruchu, a także pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego, jeśli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych;
  - 4) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 5) powstałe w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 6) powstałe wskutek zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
  - 7) powstałe w związku z działaniem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 8) powstałe podczas udziału w zawodach, wyścigach, rajdach, pokazach, jazdach treningowych lub innych imprezach sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia;
  - 9) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach i rozruchach, marszach protestacyjnych i wiecach, bójkach;
  - 10) powstałe w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi - bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
  - 11) jeżeli Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa;
  - 12) powstałe podczas poruszania się pojazdu po terenie lotniska lub po terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
2. Ochroną ubezpieczeniową ponadto nie są objęte następstwa wszelkich chorób lub stanów chorobowych - nawet takich, które występują nagle, z zastrzeżeniem § 2 pkt 21) lit. a) OWU.

## § 5. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest ustalana z Ubezpieczającym i potwierdzona w dokumencie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener w stosunku do każdego Ubezpieczonego.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków nie ulega zmniejszeniu o wypłacone wcześniej świadczenie.
4. Suma ubezpieczenia związana z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 pkt 1), jest odrębna od sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych.

## II. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### § 6. Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczony jest obowiązany:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
  - 2) zawiadomić Wiener o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, nie później niż 14 dni od daty wypadku, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić - w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody;
  - 3) dostarczyć do Wiener:
    - a) dokumentację medyczną, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, jak również dokumentację z przeprowadzonego leczenia;
    - b) wypełniony formularz zgłoszenia szkody;
    - c) dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem i dowód rejestracyjny pojazdu - w odniesieniu do kierowcy;
    - d) dokumenty potwierdzające wystąpienie wypadku, w szczególności w postaci kopii protokołu powypadkowego oraz oświadczenia Ubezpieczonego o zaistniałym zdarzeniu;
    - e) inne dokumenty wskazane Ubezpieczonemu w trybie związanym z likwidacją szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia;
  - 4) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia;
  - 5) przedstawić Wiener wszelkie posiadane informacje i dowody dotyczące zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia i poniesionych kosztów oraz ułatwić ustalenie okoliczności powstania szkody i jej rozmiarów;
  - 6) umożliwić Wiener zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę nad Ubezpieczonym po wypadku, zwalniając ich z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej zgłaszaniu
  - 7) poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Wiener w razie takiego zalecenia.
2. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest obowiązany użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego, osoba uprawniona jest dodatkowo zobowiązana przedłożyć odpis z akt stanu cywilnego potwierdzający zgon. W razie braku osoby uprawnionej wskazanej imiennie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, występujący o wypłatę świadczenia jest obowiązany przedłożyć dokumenty potwierdzające stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym lub nabycie po nim spadku.

### § 7. Skutki naruszenia obowiązków

1. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1) i ust. 2, Wiener jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 6 ust. 1 pkt 2), Wiener może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeśli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## III. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

### § 8. Ogólne zasady ustalania wysokości świadczenia i odszkodowania w odniesieniu do podstawowego zakresu ubezpieczenia

1. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, Wiener wypłaca Uprawnionemu świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków. Świadczenie jest wypłacane pod warunkiem, że śmierć nastąpiła nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
3. Zwrot udokumentowanych kosztów nabycia środków pomocniczych następuje do wysokości 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów zapłaty, jeżeli ich zakup był niezbędny oraz zalecono przez lekarza, a koszty ich nabycia nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu.
4. Zwrot udokumentowanych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków następuje do wysokości 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów zapłaty, jeżeli koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu.
5. Zwrot udokumentowanych kosztów pogrzebu następuje do wysokości 10% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, na podstawie przedłożonych rachunków i dowodów opłaty, jeżeli koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub z innego tytułu oraz zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Świadczenia, o których mowa w ust. 1-5, są wypłacane pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Wiener z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
7. Jeżeli w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w pojeździe znajdowało się więcej osób, niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, roszczenia są zaspokajane w następującej kolejności:
  - 1) kierowca pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia;
  - 2) pasażer będący współmałżonkiem kierowcy;
  - 3) pozostali pasażerowie - w równych udziałach w części sumy ubezpieczenia po uwzględnieniu świadczenia na rzecz osób wskazanych w pkt. 1) i 2), do wyczerpania sumy ubezpieczenia.

## § 9. Ogólne zasady ustalenia wysokości świadczenia w razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

1. W razie rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i współmałżonka kierowcy zgodnie z § 3 pkt 1):
  - 1) Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, w wysokości 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej jednak niż 100% sumy ubezpieczenia;
  - 2) Uprawnionemu przysługuje świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego, zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, do wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
2. W razie zgłoszenia roszczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku przez współmałżonka kierowcy lub osobę uprawnioną, Wiener zastrzega konieczność okazania dokumentów potwierdzających tożsamość osoby ubezpieczonej.
3. W razie kumulowania się uszczerbków na zdrowiu, Wiener wypłaca świadczenie maksymalnie za 100% uszczerbku na zdrowiu.
4. W razie podwyższenia sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci kierowcy zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z § 3 pkt 2), wysokość świadczenia stanowi, odpowiedni, jej dwu-, trzy- lub czterokrotność, zgodnie z wariantem rozszerzenia zakresu ubezpieczenia. Uprawnionemu przysługuje świadczenie do wysokości 100% wybranej wielokrotności sumy ubezpieczenia.

## § 10. Dodatkowe zasady ustalenia wysokości świadczenia

1. Stopień trwałego uszczerbku jest ustalany przez lekarza orzecznika Wiener, na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych oraz „Tabeli norm procentowego uszczerbku na zdrowiu”, obowiązującej w Wiener w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, bez konieczności badania osoby ubezpieczonej, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie przedstawionych dokumentów medycznych nie jest możliwe, stopień ten Wiener ustala na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarza orzecznika Wiener
3. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
4. Ustalenie związku przyczynowo-skutkowego, o którym mowa w ust. 3, następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dokumentów, a także na podstawie wyników badań, o których mowa w ust. 2.
5. Wiener zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.
6. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu powinno nastąpić niezwłocznie po zakończeniu leczenia, w tym ewentualnego leczenia rehabilitacyjnego. W razie dłuższego leczenia, ostateczny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony najpóźniej w dwunastym miesiącu od dnia nieszczęśliwego wypadku.
7. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejsze utraty lub uszkodzenia organu lub narządu. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem właściwym dla danego organu po wypadku a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
9. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem tego wypadku, świadczenie ustala się według przypuszczalnego, określonego procentowo przez lekarza orzecznika wskazanego przez Wiener, stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. Świadczenie w takiej sytuacji otrzymuje spadkobierca Ubezpieczonego.
10. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a następnie zmarł na skutek tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, uwzględniając uprzednio wypłaconą kwotę. Świadczenie wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku.
11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego.

## Załącznik nr 10 do OWU Pakiet AUTO

### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym Zielona Karta

#### I. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym określonym w umowie ubezpieczenia za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, w których jest wymagane posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).

##### § 2. Zakres ubezpieczenia

1. Posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu określonego w umowie ubezpieczenia na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 oraz § 3 ust. 1, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do:
  - 1) sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków przewidzianych prawem państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie,

albo

- 2) sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia, jeżeli prawo państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, zawiera w tym zakresie stosowną regulację.
3. Jeżeli uszkodzowany, posiadacz pojazdu mechanicznego lub kierujący tym pojazdem są obywatelami polskimi i mają miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, Wiener ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa polskiego, jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej i o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką możliwość.

#### § 3. Suma gwarancyjna

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 2, wysokość sumy gwarancyjnej stanowi równowartość w złotych:
  - 1) w odniesieniu do szkód na osobie - 5 210 000 euro na jedno zdarzenie, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych;
  - 2) w odniesieniu do szkód w mieniu - 1 050 000 euro na jedno zdarzenie, którego skutki są objęte ubezpieczeniem, bez względu na liczbę poszkodowanych.
2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych ustala się według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

#### II. POSTĘPOWANIE W RAZIE POWSTANIA SZKODY

##### § 4. Obowiązki Ubezpieczającego, posiadacza lub kierującego pojazdem

1. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym jest obowiązany posiadać przy sobie dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. Wiener nie odpowiada za skutki nieokazania Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierującego pojazdem z terytorium państw, na których jest wymagane posiadanie tego dokumentu.
3. W razie wypadku, kierujący pojazdem powinien:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
  - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem, ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
  - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku zaistniałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Ponadto Ubezpieczający, posiadacz pojazdu lub kierujący pojazdem są zobowiązani:
  - 1) przedstawić na żądanie Wiener posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkody;
  - 2) zawiadomić Wiener o wystąpieniu przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową - niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, w razie zgłoszenia roszczenia względem któregoś z nich;
  - 3) nie podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też nie składać w imieniu Wiener żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
5. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Wiener nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody Wiener.
6. Jeżeli przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne lub podobne, posiadacz lub kierujący pojazdem jest obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Wiener.
7. Wiener nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywn lub innych podobnych należności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem.

##### § 5. Roszczenia zwrotne

1. Wiener przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie;
  - 2) wyrządził szkodę w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 3) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - 4) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem sytuacji, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
  - 5) zbiegł z miejsca wypadku.
2. Wiener przysługuje prawo dochodzenia, solidarnie od kierującego oraz posiadacza pojazdu mechanicznego, zwrotu wypłaconego odszkodowania w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, jeżeli kierujący prowadził pojazd za zgodą posiadacza.
3. Uprawnienie Wiener do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadaczowi lub kierującemu pojazdem udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia Wiener o zdarzeniu objętym ubezpieczeniem lub zgłoszeniu roszczeń odszkodowawczych przez poszkodowanego, Wiener może dochodzić od kierującego lub posiadacza pojazdu mechanicznego zwrotu odpowiedniej części wypłaconego odszkodowania, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Wiener ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

5. Stan nietrzeźwości, stan po użyciu alkoholu, pozostawanie pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz brak uprawnień do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie objęte ubezpieczeniem.

## Załącznik nr 11 do OWU Pakiet AUTO

### Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym

#### I. DEFINICJE, PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 1. Słowniczek pojęć użytych w Załączniku:

Przez pojęcia użyte w niniejszym Załączniku rozumie się:

- Centrum Obsługi** - jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług będących przedmiotem ubezpieczenia, w imieniu Wiener;
- hospitalizacja** - pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający co najmniej 24 h, od chwili wpisu do księgi głównej do chwili wypisu, przeprowadzany w celu wykonania badań diagnostycznych lub leczenia;
- lekarz prowadzący** - lekarz placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu następstw nieszczęśliwego wypadku;
- lekarz Centrum Obsługi** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Obsługi i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Obsługi;
- miejsce pobytu** - miejsce, w którym przebywa Ubezpieczony, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyjątkiem pobytu w placówce medycznej;
- miejsce zamieszkania** - miejsce zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane we wniosku o realizację świadczeń;
- nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** - nagłe zdarzenie, powstałe podczas wypadku komunikacyjnego z uczestnictwem pojazdu w okresie odpowiedzialności Wiener, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, wbrew swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, powodujące uszczerbek na zdrowiu lub uszkodzenie ciała w postaci:
  - 1) pęknięcia lub złamania kości;
  - 2) zwichnięcia lub skręcenia stawu;
  - 3) urazu kręgosłupa;
  - 4) urazu głowy (np. wstrząśnienie mózgu, pęknięcie kości czaszki);
  - 5) urazu narządów wewnętrznych;
  - 6) urazu oka;
  - 7) oparzenia;
- okres ubezpieczenia** - okres kolejno następujących po sobie 12 miesięcy wskazany w polisie, w którym udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa;
- pasażerowie** - pasażerowie pojazdu wymienionego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- placówka medyczna** - działający zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa podmiot prowadzący działalność leczniczą, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej, całodzienniej lub doraźnej opieki medycznej. Za placówkę medyczną nie uważa się ośrodka opieki społecznej, ośrodka dla psychicznie chorych, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień od alkoholu, narkotyków, leków i innych tego typu środków, ośrodka sanatoryjnego, ośrodka wycoczynkowego, ośrodka SPA;

- pierwsza pomoc medyczna** - pierwsza porada rozpoczynająca proces diagnostyczno-terapeutyczny. Porada ta udzielana jest w ramach dowolnej konsultacji lekarskiej lub pogłębionej diagnostyki, zakończona wydaniem zaleceń co dalszego postępowania terapeutycznego lub diagnostycznego;
- ruch pojazdu** - sytuacja, w której pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Ruch pojazdu obejmuje również sytuację, gdy pojazd ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze;
- sprzęt rehabilitacyjny** - sprzęt służący do usprawniania zaburzonych funkcji organizmu lub wspomagający proces rehabilitacji;
- właściciel pojazdu** - posiadacz samoistny pojazdu (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (leasingobiorca, najemca);
- wypadek komunikacyjny** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem pojazdu, którego zajście zostało potwierdzone protokołem policji;
- zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, uprawniające do skorzystania z danego świadczenia - zgodnie z Tabelą nr 1 lub zgodnie z opisem świadczenia, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia. Zdarzenia spowodowane jedną przyczyną i obejmujące wszystkie okoliczności oraz ich skutki, powiązane relacją przyczynowo-skutkową, będą uważane za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.

##### § 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
- Wiener obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów pojazdu (pojazdu rozumianego jako samochód osobowy i ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 2.0 t lub motocykl, zarejestrowanego w Polsce, posiadającego ważne badania techniczne) wymienionego w umowie ubezpieczenia, w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym.

##### § 3. Zakres ubezpieczenia

- Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych w niniejszych OWU, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Obsługi. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenia wskazane w Tabeli nr 1, realizowane po udzieleniu pomocy w ramach pierwszej pomocy medycznej.
- Wszyscy ubezpieczeni zostają objęci jednakowym zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że limity odpowiedzialności Wiener właściwe dla każdego ze świadczeń odnoszą się do każdej z ubezpieczonych osób oddzielnie. Świadczenia oraz limity kosztów usług przysługujące Ubezpieczonemu, określone zostały w Tabeli nr 1.
- W ramach świadczeń wymienionych w Tabeli nr 1 Wiener organizuje usługi w zakresie opisanym w § 4 i pokrywa ich koszty do wysokości nie przekraczającej wskazanych limitów w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że sama organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Obsługi dotyczy tylko terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela nr 1.

LP	ŚWIADCZENIA	WNIOSEK UBEZPIECZAJĄCEGO / ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	LIMITY	
<b>ŚWIADCZENIA INFORMACYJNE</b>				
1	Telefoniczna informacja medyczna	Wniosek Ubezpieczonego	Brak limitu	
2	Infolinia szpitalna			
<b>POMOC MEDYCZNA</b>				
<b>KONSULTACJE LEKARZY SPECJALISTÓW</b>				
3	Chirurg	Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny	do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania	
4	Okulista			
5	Otolaryngolog			
6	Ortopeda			
7	Kardiolog			
8	Neurolog			
9	Pulmonolog			
10	Lekarz rehabilitacji			
11	Neurochirurg			
12	Psycholog			max. 3 wizyty w przypadku śmierci osoby bliskiej
<b>BADANIA I ZABIEGI</b>				
13	Zabiegi ambulatoryjne*		Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny	do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
14	Badania laboratoryjne*			
15	Badania radiologiczne*			
16	Badania ultrasonograficzne*	Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny	do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania	
17	Rehabilitacja*		max. 20 zabiegów (stanowiących łącznie 1 świadczenie) na zdarzenie ubezpieczeniowe	

ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE			
18	Opieka pielęgniarska	Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny	max. 3 wizyty (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na zdarzenie ubezpieczeniowe
19	Sprzęt rehabilitacyjny		max. koszt zakupu / wypożyczenia: 600 zł na zdarzenie ubezpieczeniowe. Dostarczenie bez limitu.
20	Transport do placówki medycznej		do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
21	Transport pomiędzy placówkami medycznymi		
22	Transport z placówki medycznej		
23	Transport na komisję lekarską oraz transport powrotny		
24	Transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny		do wyczerpania maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania
25	Dostarczenie lekarstw		
26	Pomoc domowa po hospitalizacji	max. 3 wizyty po 3 godziny każda w okresie kolejnych 14 dni (stanowiące łącznie 1 świadczenie) na zdarzenie ubezpieczeniowe	

\* Szczegółowy zakres procedur medycznych znajduje się w Tabeli nr 2

Tabela nr 2. WYKAZ PROCEDUR MEDYCZNYCH

KONSULTACJE LEKARZY SPECJALISTÓW
Chirurga
Okulisty
Otolaryngologa
Ortopedy
Kardiologa
Neurologa
Pulmonologa
Lekarza rehabilitacji
Neurochirurga
Psychologa
ZABIEGI AMBULATORYJNE
AMBULATORYJNE ZABIEGI CHIRURGICZNE
Proste nacięcie i usunięcie ciała obcego, tkanek podskórnych
Nacięcie i drenaż krwiaka, zbiornika płynu surowiczego lub innego zbiornika płynu
Usunięcie szwów
Zmiana opatrunku
Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie; mały staw lub kaletka (np. palce u rąk lub nóg)
Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie; średniej wielkości staw lub kaletka (np. staw skroniowo żuchwowy, barkowo obojczykowy, nadgarstek, staw łokciowy lub skokowy, kaletka maziowa wyrostka łokciowego)
Nakłucie stawu, aspiracja lub wstrzyknięcie; duży staw lub kaletka (np. staw ramienny, biodrowy, kolanowy, kaletka barkowa)
AMBULATORYJNE ZABIEGI LARYNGOLOGICZNE
Usunięcie ciała obcego, śródnosowe
AMBULATORYJNE ZABIEGI OKULISTYCZNE
Usunięcie ciała obcego - z wnętrza gałki ocznej, z przedniej komory oka lub soczewki
Usunięcie ciała obcego lub złogu w obrębie układu łzowego, przewody łzowe
AMBULATORYJNE ZABIEGI ORTOPEDYCZNE
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy małe - np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy duże - np. bark, biodro, kolano, łokieć)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy małe - np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy duże - np. bark, biodro, kolano, łokieć)
Zastosowanie długiego opatrunku unieruchamiającego na całą kończynę dolną
Zastosowanie krótkiego opatrunku unieruchamiającego na kończynie dolnej - podudzie
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od barku do ręki (ramienny)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, od łokcia do palca (przedramienia)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, ręka i dolne przedramię (opatrunek rękawiczkowy)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego, palec (np. przykurcz)
Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna górna)
Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna dolna)



**BADANIA LABORATORYJNE**

Morfologia krwi obwodowej; kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi)

Morfologia krwi obwodowej; kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi) z automatycznym zliczaniem odsetków leukocytów

Morfologia krwi obwodowej; z rozmazem, ocena mikroskopowa oraz ręcznie wykonany wzór odsetkowy leukocytów

Morfologia krwi obwodowej; retikulocytoza; ręcznie

Szybkość opadania krwinek (OB - odczyn Biernackiego); nieautomatycznie

Szybkość opadania krwinek (OB - odczyn Biernackiego); automatycznie

**BADANIA RADIOLOGICZNE**

Badanie radiologiczne; czaszka

Badanie radiologiczne; klatka piersiowa; jedna projekcja - czołowa PA

Badanie radiologiczne; klatka piersiowa; dwie projekcje - czołowa PA i boczna

Badanie radiologiczne; układ kostny twarzy (w pozycji leżącej na boku)

Badanie radiologiczne; żebra; jednostronne

Badanie radiologiczne; żebra; obustronne

Badanie radiologiczne; mostek

Badanie radiologiczne; staw lub stawy mostkowo-obojczykowe

Badanie radiologiczne; stawy barkowo-obojczykowe

Badanie radiologiczne; kość ramienna

Badanie radiologiczne; staw łokciowy

Badanie radiologiczne; przedramię

Badanie radiologiczne; ręka

Badanie radiologiczne; palec (palce) ręki

Badanie radiologiczne; biodro

Badanie radiologiczne; kość udowa

**ULTRASONOGRAFIA**

Badanie ultrasonograficzne klatki piersiowej

Badanie ultrasonograficzne jamy brzusznej

Badanie ultrasonograficzne miednicy

**REHABILITACJA**

Ćwiczenia indywidualne - procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości

Ćwiczenia grupowe (do 6 osób) - procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości;

Techniki terapii manualnej (np. metody McKenziego, Cyriax, Mulligana i PNF) - jeden lub więcej obszarów, mobilizacje i manipulacje

Wyciągi - zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; trakcja mechaniczna

Rower (rotor), cykloergometr - zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów

Kinezytaping

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; diatermia

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; podczerwień (sollux)

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultrafiolet

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ultradźwięki

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; jonoforeza

Galwanizacja

Elektrostymulacja

Tonoliza

Prądy diadynamiczne

Prądy interferencyjne

Prądy Kotza

Prądy Tens

Prądy Traberta

Impulsowe pole magnetyczne

Laseroterapia (skaner, punktowo)

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; okłady ciepłe lub zimne (termożele)

## § 4 Świadczenia przysługujące Ubezpieczonym

### 1. Świadczenia informacyjne:

- 1) Telefoniczna Informacja Medyczna - Centrum Obsługi zapewni możliwość telefonicznej rozmowy z wykwalifikowanym personelem, który według posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji na temat:
  - a) placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni), w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Centrum Obsługi;
  - b) placówek medycznych działających w publicznym systemie ochrony zdrowia;
  - c) placówek diagnostycznych, odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych, placówek sanatoryjnych oraz placówek lecznictwa zamkniętego i rekomendowanych przez Centrum Obsługi;
  - d) aptek, w tym w szczególności na temat godzin ich otwarcia, adresów, numerów telefonów;
  - e) placówek opieki społecznej i hospicjów;
  - f) placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
- 2) Infolinia szpitalna - Centrum Obsługi udzieli następujących informacji na temat znajdujących się na terytorium Polski szpitali współpracujących z Centrum Obsługi:
  - a) dostępność szpitali prywatnych;
  - b) zakres świadczeń medycznych realizowanych przez poszczególne placówki szpitalne (specjalności medyczne, procedury zabiegowe);
  - c) numery telefonów do szpitali, pod którymi Ubezpieczony może zasięgnąć bardziej szczegółowych informacji;
  - d) średnie ceny usług medycznych w poszczególnych szpitalach.
- 3) Ponadto Centrum Obsługi poinformuje Ubezpieczonego:
  - a) o czym należy pamiętać wybierając się do szpitala;
  - b) o czym należy pamiętać wychodząc ze szpitala;
  - c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego;
  - d) o badaniach, których uprawniom powinien się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają;
  - e) na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin bliskich w szpitalu.

### 2. Pomoc medyczna:

- 1) Konsultacje lekarzy specjalistów - w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty wizyt Ubezpieczonego u niżej wymienionych lekarzy specjalistów:
  - a) chirurg;
  - b) okulista;
  - c) otolaryngolog;
  - d) ortopeda;
  - e) kardiolog;
  - f) neurolog;
  - g) pulmonolog;
  - h) lekarz rehabilitacji;
  - i) neurochirurg;
  - j) psycholog;
- 2) Zabiegi ambulatoryjne - w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty zabiegów medycznych wykonanych na rzecz Ubezpieczonego w warunkach ambulatoryjnych. Szczegółowy wykaz zabiegów został opisany w Tabeli nr 2.
- 3) Badania laboratoryjne - w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań laboratoryjnych Ubezpieczonego. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2.
- 4) Badania radiologiczne - w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań radiologicznych Ubezpieczonego. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2.
- 5) Badania ultrasonograficzne - w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Obsługi, w oparciu o pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, zorganizuje i pokryje koszty badań ultrasonograficznych Ubezpieczonego. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2.
- 6) Rehabilitacja - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji - zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego - Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty świadczeń. Szczegółowy wykaz badań został opisany w Tabeli nr 2.

### 3. Pomoc opiekuńcza:

- 1) Opieka pielęgniarska - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w miejscu swojego pobytu - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego - Centrum Obsługi zorganizuje oraz pokryje koszty dojazdu i honorarium pielęgniarki w celu zapewnienia Ubezpieczonemu opieki pielęgniarskiej, w zakresie zaleconym przez lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu.
- 2) Sprzęt rehabilitacyjny - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza Centrum Obsługi podjętym w oparciu o dokumentację medyczną - powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty wypożyczenia albo zakupu oraz koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu.
- 3) Transport do placówki medycznej - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniała konieczność przewiezienia Ubezpieczonego do placówki medycznej, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z miejsca pobytu do placówki medycznej, dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi.
- 4) Transport pomiędzy placówkami medycznymi - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony przebywa w placówce medycznej, która nie jest w pełni dostosowana do stanu jego zdrowia lub jest on skierowany na zabieg lub badania lekarskie do innej placówki medycznej, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną pomiędzy placówkami medycznymi. Świadczenie reali-

zowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Obsługi i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. W przypadku, gdy Ubezpieczony jest jedynie skierowany na zabiegi lub badania do innej placówki medycznej, świadczenie obejmuje również transport powrotny do placówki medycznej, w której Ubezpieczony jest leczony.

- 5) Transport z placówki medycznej - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga transportu z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty takiego transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną, środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 6) Transport na komisję lekarską oraz transport powrotny - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony musi udać się, zgodnie z otrzymanym wezwaniem, na komisję lekarską, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego wraz z osobą przez niego wskazaną z miejsca zamieszkania do siedziby komisji lekarskiej oraz transportu powrotnego do miejsca zamieszkania, jeżeli ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, Ubezpieczony nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 7) Transport na wizytę kontrolną oraz transport powrotny - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 4 dni i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego przed upływem roku od dnia zakończenia hospitalizacji powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, Centrum Obsługi zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na taką wizytę oraz transportu powrotnego do miejsca zamieszkania, jeżeli ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, Ubezpieczony nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem. O wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Obsługi w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
- 8) Dostarczenie lekarstw - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonemu zostały przepisane leki przez lekarza prowadzącego i zgodnie z jego pisemnym zaleceniem lub zaleceniem lekarza Centrum Obsługi, podjętym w oparciu o dokumentację medyczną, Ubezpieczony (z uwagi na rodzaj obrażeń, jakich doznał) nie może opuścić miejsca zamieszkania, Centrum Obsługi zorganizuje zakup i pokryje koszty dostarczenia do Ubezpieczonego leków przepisanych przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z usługi domowników w ww. zakresie. Warunkiem realizacji świadczenia jest udostępnienie przedstawicielowi Centrum Obsługi recepty niezbędnej do wykupienia leków oraz pokrycie kosztów zakupu ww. leków przez Ubezpieczonego.
- 9) Pomoc domowa po hospitalizacji - jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 4 dni i po zakończonej hospitalizacji - zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego lub zaleceniem lekarza Centrum Obsługi podjętym w oparciu o dokumentację medyczną - konieczne jest zapewnienie Ubezpieczonemu pomocy w miejscu zamieszkania, Centrum Obsługi zorganizuje oraz pokryje koszty honorarium i dojazdu pomocy domowej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, pod warunkiem iż Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z obsługi domowników. Świadczenie obejmuje pomoc w następującym zakresie:
  - a) zakupy artykułów spożywczych pierwszej potrzeby;
  - b) codzienne porządki domowe;
  - c) dostawa/przygotowanie posiłków;
  - d) opieka nad zwierzętami domowymi;
  - e) podlewanie kwiatów.

Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu jakichkolwiek materiałów lub środków spożywczych związanych z zapewnieniem obsługi domowej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.

## § 5. Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

1. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienia w realizacji świadczenia, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
  - 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru;
  - 2) strajków, niepokojów społecznych, ataków terroru, wojen, skutków promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeń w poruszaniu się po drogach publicznych, wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących uniemożliwić realizację danych świadczeń przez usługodawców Wiener;
  - 3) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenie, względnie do miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenie.
2. W przypadku gdy udzielenie świadczenia określonego w OWU wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej, Wiener nie ponosi odpowiedzialności za nie spełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, w przypadku nie wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa powyżej, pod warunkiem iż niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z nie wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
3. Z odpowiedzialności Wiener wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
  - 1) uszkodzenia ciała Ubezpieczonego spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane;
  - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;

- 3) szkód powstałych na skutek znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu - jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
- 4) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
- 5) wykonywania zadań kaskaderskich, uprawiania sportów motorowych, w szczególności związanych z udziałem w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych;
- 6) zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
- 7) działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających;
- 8) chorób psychicznych Ubezpieczonego;
- 9) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Ponadto Wiener nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) przebieg i skutki terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji zorganizowanej przez Ubezpieczonego,
  - 2) wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Obsługi bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Obsługi.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów leczenia obrażeń ciała, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia związane z udzieleniem pierwszej pomocy medycznej, bezpośrednio po zdarzeniu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarstwa.
8. Informacje udzielane w ramach Telefonicznej Informacji Medycznej mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna opinia czy porada.
9. W przypadku świadczenia dostarczenia lekarstw Wiener nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.
10. Wiener nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego w sklepach lub wypożyczalniach.
11. Z odpowiedzialności Wiener wyłączone są nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek prowadzenia pojazdów:
  - 1) wykorzystywanych do zarobkowego przewozu drogowego osób lub towarów;
  - 2) należących do przedsiębiorstw trudniących się krótkoterminowym wynajmem pojazdów;
  - 3) zarejestrowanych jako specjalne (w tym pojazdy pomocy drogowej), a także pojazdy należące do policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pojazdy używane do nauki jazdy lub do jazd próbnych;
  - 4) oddanych do sprzedaży komisowej;
  - 5) używanych do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych;
  - 6) o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,0 t;
  - 7) używanych w momencie zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego jako rekwizyty, do jazd próbnych, do jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
  - 8) poruszających się po terenie lotnisk lub terenach wchodzących w skład infrastruktury lotniska.
12. Odpowiedzialnością Wiener nie są objęte osoby przewożone w pojeździe w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

## § 6. Limity ubezpieczenia

1. Wiener spełnia świadczenie do wysokości limitów ubezpieczenia określonych w Tabeli nr 1 z uwzględnieniem maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania. Limity mogą być określone kwotowo lub ilościowo. Maksymalna liczba świadczeń oznacza, że z 26 dostępnych w ramach wariantu świadczeń, Ubezpieczonemu przysługują łącznie maksymalnie 15 świadczeń z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej możliwych do wykorzystania na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. W odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego realizacja któregokolwiek ze świadczeń z zakresu opieki medycznej oraz pomocy opiekuńczej pomniejsza maksymalną liczbę świadczeń do wykorzystania z uwzględnieniem zapisów ust. 3, 4, 5 niniejszego paragrafu.
3. W odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego w ramach maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, istnieje możliwość skorzystania kilkakrotnie z tego samego świadczenia z wyłączeniem świadczeń:
  - 1) rehabilitacja;
  - 2) opieka pielęgniarstwa;
  - 3) sprzęt rehabilitacyjny;
  - 4) pomoc domowa po hospitalizacji;
 które to świadczenia, mogą być wykorzystane tylko raz w odniesieniu do danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W ramach jednego świadczenia możliwe jest wykonanie kilku usług, które traktowane są jako jedno świadczenie z maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, jeżeli tak przewiduje opis dla danego świadczenia w Tabeli nr 1.
5. Świadczenie badania laboratoryjne traktowane jest jako jedno świadczenie z maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania, niezależnie od liczby wydanych skierowań i zleceń do wykonania badań w związku z wystąpieniem danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli usługa gwarantowana w ramach świadczeń wynikających z niniejszych OWU przekroczy limit kosztów wskazany w Tabeli nr 1 powyżej, może zostać wykonana przez Centrum Obsługi, o ile Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez Wiener a limitem dla określonego świadczenia.

## II. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

### § 7. Obowiązki Ubezpieczonego po powstaniu szkody oraz realizacja świadczeń

1. W celu uzyskania świadczeń Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, zawiadomić Wiener o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, dzwoniąc pod numer telefonu +48 22 469 69 69, chyba że wskutek wypadku nie mógł tego uczynić. W takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 14 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody. Dodatkowo Ubezpieczony zobowiązany jest podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do ustalenia uprawnień do uzyskania świadczeń, a w szczególności:
  - 1) numer VIN lub numer rejestracyjny pojazdu;
  - 2) numer polisy;
  - 3) imię, nazwisko, numer pesel osoby ubiegającej się o realizację świadczeń (o ile został nadany);
  - 4) adres miejsca zamieszkania osoby ubiegającej się o realizację świadczeń;
  - 5) telefon kontaktowy;
  - 6) krótki opis zaistniałego zdarzenia.
2. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie w nim wskazanym, Wiener może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli niewykonanie tego obowiązku w terminie przyczyniło się do uniemożliwienia lub utrudnienia ustalenia okoliczności zdarzenia.
3. W celu realizacji pierwszego świadczenia z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej w odniesieniu do danego zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest wypełnić i przekazać do Wiener „Wniosek o realizację świadczeń” do którego dołącza kopie:
  - 1) skierowania/zalecenia lekarza prowadzącego do przeprowadzenia konsultacji, badań lub dodatkowych świadczeń,
  - 2) dotychczas zgromadzonej dokumentacji medycznej, z której wyraźnie wynika, że powstałe obrażenia ciała są następstwem nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego wraz z dotychczas zgromadzonymi wynikami badań,
  - 3) protokołu policyjnego z miejsca wypadku komunikacyjnego, ww. dokumenty należy przelać do Wiener pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@wiener.pl.
4. W celu realizacji kolejnych świadczeń z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej w odniesieniu do danego zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest przekazać do Centrum Obsługi kopię skierowania/zalecenia lekarza prowadzącego do przeprowadzenia konsultacji, badań lub dodatkowych świadczeń.
5. Wiener zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów.
6. W oparciu o przekazane przez Ubezpieczonego dokumenty, o których mowa w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, lekarz Centrum Obsługi w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich otrzymania, podejmie decyzję, czy spełnione zostały medyczne przesłanki do udzielenia świadczenia, o które wnioskuje Ubezpieczony.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi, a zwłaszcza przekazać inne dokumenty, o które wnioskuje Centrum Obsługi, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Wiener, jeżeli jest to konieczne do dalszego prowadzenia postępowania.
8. W przypadku powzięcia przez Wiener nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanego wniosku o realizację świadczeń Centrum Obsługi, w terminie 3 dni roboczych od daty powzięcia dodatkowych informacji, pisemnie informuje Ubezpieczonego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Wiener.
9. W przypadku uznania odpowiedzialności Wiener, czas oczekiwania na realizację świadczeń obsługi medycznej wynosi:
  - 1) do 5 dni roboczych w przypadku konsultacji u lekarzy specjalistów;
  - 2) do 3 dni roboczych w przypadku pozostałych świadczeń obsługi medycznej, o ile Ubezpieczony nie wskaże konkretnego lekarza czy placówki medycznej działającej na zlecenie Centrum Obsługi, lub późniejszego terminu, w którym chciałby skorzystać ze świadczenia.
10. W przypadku nieuznania odpowiedzialności Centrum Obsługi pisemnie poinformuje Ubezpieczonego o odmowie realizacji świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
11. Świadczenia medyczne realizowane są w placówkach medycznych działających na zlecenie Centrum Obsługi.
12. Koszty świadczeń realizowanych zgodnie z opisem zawartym w niniejszych OWU, z zakresu opieki medycznej i pomocy opiekuńczej, pokrywane są przez Centrum Obsługi bezpośrednio na rzecz podmiotu lub placówki medycznej realizującej świadczenie.




A series of horizontal dotted lines for writing notes.







**Wiener TU S.A.**  
**Vienna Insurance Group**  
ul. Wołoska 22A  
02-675 Warszawa

 22 469 69 69  
 22 469 69 70  
 kontakt@wiener.pl



**wiener.pl**