



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH**

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych	str. 3
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco i Kradzieży dla mini flot samochodowych	str. 7
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony	str. 18
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW	str. 27
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance	str. 34
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kluczyki Plus	str. 46

**INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA
ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY
POJAZDÓW MECHANICZNYCH**

INFORMACJA DOTYCZĄCA UMÓW UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 9, art. 9a, art. 25.1, art 25.2, art. 34-35, art. 37.1-3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	art.7, art. 12.1, art. 13, art. 15, art. 17, art. 26-27, art. 28.2, art. 31.1, art. 31.4, art. 33, art. 36, art. 36a, art. 37.4, art. 38-40

Zasady zawierania umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zostały określone w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r., nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Tekst prawny Ustawy może wydawać się skomplikowany, dlatego dla Twojej wygody przygotowaliśmy niniejsze opracowanie, zawierające wyjaśnienie najważniejszych jej zapisów dotyczących zakresu ubezpieczenia obowiązkowego Twojego pojazdu. Pamiętaj jednak, że w przypadku szkody zastosowanie mają wyłącznie zapisy Ustawy. Jako akt powszechnie obowiązującego prawa, Ustawa może ulegać zmianom wprowadzanym przez ustawodawcę, dlatego też najbardziej aktualny tekst Ustawy znajdziesz we właściwych Dziennikach Ustaw.

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) jest ubezpieczeniem obowiązkowym i do jej zawarcia zobowiązany jest każdy posiadacz pojazdu mechanicznego. OC ma za zadanie chronić Cię przed finansowymi skutkami ewentualnych szkód wyrządzonych przez Ciebie innym uczestnikom ruchu drogowego, na przykład w wyniku stłuczki, potrącenia czy wypadku, nie tylko na terenie Polski, ale również w krajach Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona sumą gwarancyjną ustaloną w art. 36 Ustawy. Regułą jest, iż umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ostatecznym terminem na jej zawarcie jest dzień rejestracji Twojego pojazdu. Pamiętaj, że niezawarcie w ustawowym terminie umowy ubezpieczenia OC naraża Cię na karę finansową, którą może nałożyć Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (art. 88 Ustawy). Zawierając umowę OC w Link4, dla Twojego komfortu, otrzymasz oprócz polisy specjalny certyfikat potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia OC, będący dla policji wystarczającym potwierdzeniem posiadania ubezpieczenia OC. Nie musisz więc wozić całej polisy – wystarczy certyfikat Link4. Ustawodawca w trosce o bezpieczeństwo poszkodowanych w wypadkach komunikacyjnych nakazuje ubezpieczycielowi automatyczne odnowienie ubezpieczenia OC na kolejne 12 miesięcy w przypadku, gdy ubezpieczający nie powiadomi dotychczasowego zakładu ubezpieczeń o chęci rezygnacji z ubezpieczenia. Jeżeli nie chcesz, aby Twoje ubezpieczenie było kontynuowane u tego samego ubezpieczyciela, pamiętaj, iż musisz złożyć stosowne oświadczenie na piśmie, najpóźniej na jeden dzień przed upływem ważności Twojej polisy (art. 28 ust. 1 Ustawy). W przeciwnym wypadku z mocy Ustawy zostanie zawarta nowa umowa ubezpieczenia OC na kolejny rok, a Ty będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Jeżeli jednak w tym samym czasie zawarłeś umowę OC z innym towarzystwem i posiadasz jednocześnie dwie polisy, to będziesz mógł wypowiedzieć tę umowę, która została zawarta automatycznie, bez Twojej aktywności. Umowę taką możesz wypowiedzieć w każdym czasie ale pamiętaj, że za okres udzielanej ochrony będziesz musiał uiścić składkę. Sprzedając swój samochód przekazujesz wraz z nim również swoje ubezpieczenie OC i to osoba, która kupiła od Ciebie pojazd ma prawo zdecydować czy będzie korzystała z Twojej polisy OC do końca jej ważności, czy też wypowiedzi dotychczasową umowę i zawrze nowe ubezpieczenie OC. Decyzję o ewentualnym wypowiedzeniu Twojej umowy nowy właściciel może przekazać ubezpieczycielowi do końca okresu, na który

umowa została zawarta – mówi o tym art. 31 Ustawy. Pamiętaj, że jeśli sprzedajesz swój samochód, to na Tobie ciąży obowiązek przekazania nowemu właścicielowi Twojej polisy ubezpieczenia OC, a także powiadomienia ubezpieczyciela o tym fakcie oraz przekazania danych nowego właściciela Twojego pojazdu (imię i nazwisko, adres, numer PESEL) – masz na to 14 dni od dnia sprzedaży (art. 32 ust. 1 i 2 Ustawy). Mając polisę OC w Link4 wystarczy, że w takiej sytuacji przekażesz nabywcy certyfikat ubezpieczenia OC oraz zadzwonisz do nas pod numer (22) 444 44 44 lub wypełnisz odpowiedni formularz na naszej stronie internetowej (www.link4.pl). Dużym ułatwieniem będzie też przesłanie do nas kopii umowy kupna-sprzedaży. Pamiętaj też, że jeżeli to Ty jesteś nabywcą samochodu i nie zdecydujesz się na wypowiedzenie umowy OC zawartej przez dotychczasowego właściciela, to Twoja umowa nie ulegnie automatycznemu odnowieniu. Musisz pamiętać o tym, że po zakończeniu okresu ochrony jesteś zobowiązany zawrzeć nową umowę.

Twoja umowa ubezpieczenia OC może zostać rozwiązana tylko w kilku ściśle określonych przypadkach. Należą do nich sytuacje opisane w art. 33 Ustawy, m.in. gdy upłynął czas, na który umowa została zawarta, gdy wyrejestrujesz swój pojazd lub zezłomujesz pojazd. Twoja umowa ubezpieczenia OC może ulec rozwiązaniu także wtedy, gdy nowy właściciel wypowie Twoją dotychczasową umowę ubezpieczenia OC. W przypadku, gdy Twoja umowa ubezpieczenia OC ulegnie rozwiązaniu przed upływem okresu, na jaki została zawarta, albo w sytuacji gdy np. wyrejestrujesz swój pojazd lub udokumentujesz jego trwałą lub całkowitą utratę, zwrócimy Ci składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia – tj. czas, w którym nie będziemy udzielać Ci ochrony. Dodatkowo, dla większego komfortu i bezpieczeństwa, zawierając umowę ubezpieczenia w Pakiecie OC Link4 otrzymasz ubezpieczenie Program Pomocy z samochodem zastępczym, który gwarantuje udzielenie przez Link4 pomocy w razie wypadku. Szczegółowy zakres ochrony tego produktu znajdziesz w dalszej części niniejszego zbioru Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Link4.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni - w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych - także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających

z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

Powyżej przedstawiliśmy kilka najważniejszych informacji o ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Jednakże, jak wspominaliśmy na wstępie, jest to tylko nasz komentarz do wybranych przepisów Ustawy. Wiele przydatnych informacji znajdziesz też na naszej stronie internetowej www.link4.pl.

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO I KRADZIEŻY
DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO I KRADZIEŻY DLA MINI FLOT SAMOCHODOWYCH**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§6.1, §6.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6.2, §6.4, §6.5, §6.7, §7-8, §11-13, §16.4, §17-23

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia, jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Ubezpieczającym może być każda osoba fizyczna i prawna, jak również jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która posiada lub użytkuje w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej, jak również jednocześnie deklaruje do ubezpieczenia, flotę pojazdów.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu OWU na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych OWU oraz w dokumencie ubezpieczenia.

§3

Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:

- 3.1. Ubezpieczony: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia – w rozumieniu niniejszych OWU osobą tą jest właściciel pojazdu albo właściciel ładunku w odniesieniu do ubezpieczenia przewożonego ładunku.
- 3.2. Wiek pojazdu: różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia, a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
- 3.3. Kradzież: działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 KK (kradzież rzeczy ruchomych), 279 KK (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu/części pojazdu/wyposażenia/przewożonego ładunku, jak również działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 280 KK (rozbój).
- 3.4. Przewożony ładunek: ładunek, w tym bagaż osobisty, przewożony w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach niniejszych OWU.
- 3.5. Pojazd: pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, posiadający układ kierowniczy po lewej stronie oraz ważne badania techniczne, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony oraz pojazd nie podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, napędzany umieszczonym w nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii. Za pojazd uznaje się również zamontowane w nim: standardowe wyposażenie fabryczne i urządzenia służące bezpieczeństwu oraz utrzymaniu pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem,

urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą, jak również instalacje zasilania gazem i instalacje hybrydowe.

- 3.6. Niedoświadczony kierowca: kierowca, który ma mniej niż 24 lata.
- 3.7. Awaria: zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pojazdu, powodujących, że pojazd lub jego część nie mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy określone w §3 ust. 3.5.

§5

Na wniosek ubezpieczającego Link4 może dodatkowo objąć ochroną przewożony ładunek, w ramach sumy ubezpieczenia ładunku określonej przez ubezpieczającego, potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§6

- 6.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do pojazdu, jego części i wyposażenia, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
 - 6.1.1. powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
 - 6.1.1.1. uszkodzeniu, zniszczeniu (AC) pojazdu, jego części, wyposażenia, lub
 - 6.1.1.2. kradzieży (KR) pojazdu, jego części, wyposażenia,
 - 6.1.2. zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
- 6.2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta:
 - 6.2.1. z zastosowaniem udziału własnego w szkodzie w wysokości określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej w dokumencie ubezpieczenia,
 - 6.2.2. bez zastosowania udziału własnego w szkodzie,
 - 6.2.3. bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy,
 - 6.2.4. w jednej z dwóch opcji naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
 - 6.2.4.1. „Warsztat ASO”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach autoryzowanych,
 - 6.2.4.2. „Warsztat Link4”, polegającej na rozliczeniu szkody w oparciu o ceny napraw stosowane w warsztatach naprawczych rekomendowanych przez z Link4,
 - 6.2.5. w jednej z dwóch opcji rodzaju części zamiennych stosowanych do naprawy pojazdu w przypadku szkody częściowej:
 - 6.2.5.1. „Części oryginalne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części oryginalnych,

- 6.2.5.2.** „Części alternatywne”, polegającej na rozliczeniu szkód w oparciu o ceny części alternatywnych,
- 6.2.6.** w jednej z dwóch opcji wyliczenia wartości pojazdu w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu:
- 6.2.6.1.** „Stała suma ubezpieczenia”, gwarantującej utrzymanie niezmienniej wartości pojazdu przez cały okres ubezpieczenia,
- 6.2.6.2.** „Zmienna suma ubezpieczenia”, polegającej na ustaleniu wartości pojazdu na dzień szkody w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z §11 ust. 11.2.
- 6.3.** Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §7, w odniesieniu do przewożonego ładunku, są objęte szkody spełniające łącznie następujące warunki:
- 6.3.1.** powstały w następstwie wszelkich zdarzeń niezależnych od woli ubezpieczonego, w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, i polegają na:
- 6.3.1.1.** uszkodzeniu, zniszczeniu przewożonego ładunku, lub
- 6.3.1.2.** kradzieży przewożonego ładunku,
- 6.3.2.** zaistniały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.4.** Górną granicę odpowiedzialności w każdym zdarzeniu powodującym odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 stanowi ustalona w dokumencie ubezpieczenia kwota, zwana sumą ubezpieczenia.
- 6.5.** W przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego rok produkcji jest tożsamy z rokiem ubezpieczenia lub rok produkcji jest bezpośrednio poprzedzającym rok ubezpieczenia, dla celów wykonania danej umowy ubezpieczenia przyjmuje się, że wartość pojazdu nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu pojazdu.
- 6.6.** Umowa ubezpieczenia zawierana jest bez wprowadzenia redukcji sumy ubezpieczenia o wartość wypłaconych odszkodowań oraz procentowego pomniejszenia wartości części (amortyzacji).
- 6.7.** Udział własny w szkodzie, udział własny dla niedoświadczonego kierowcy i franszyza integralna nie mają zastosowania w przypadku szkód powstałych w przewożonym ładunku.

§7

- 7.1.** Link4 nie odpowiada za szkody:
- 7.1.1.** których wartość nie przekracza 500 zł (franszyza integralna), chyba że umówiono się inaczej i z zastrzeżeniem §6 ust. 6.7,
- 7.1.2.** które zostały wyrządzone:
- 7.1.2.1.** umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 7.1.2.2.** na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 7.1.3.** spowodowane działaniami wojennymi, powstałe w czasie użycia pojazdu w związku z świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, demonstracjach, strajkach lub blokadach dróg i innych podobnych zdarzeniach,
- 7.1.4.** powstałe w pojeździe pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać,
- 7.1.5.** powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu,
- 7.1.6.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, o ile uszkodzenie/zniszczenie nie pozostaje w związku z uszkodzeniem/zniszczeniem pojazdu, skutkującym wypłatą odszkodowania,
- 7.1.7.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu przewożonego ładunku, w przypadku niezdatności ubezpieczonego pojazdu do przewozu ubezpieczonego mienia,
- 7.1.8.** polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia (art. 284 KK),
- 7.1.9.** polegające na kradzieży pojazdu, jego części lub jego wyposażenia, powstałej na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii,
- 7.1.10.** polegające na korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśnieniu, zniszczeniu w wyniku oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego używania,
- 7.1.11.** które stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja,
- 7.1.12.** które stanowią następstwo użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. paliwa),
- 7.1.13.** powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia),
- 7.1.14.** polegające na kradzieży przewożonego ładunku, o ile kradzież ta nie nastąpiła jednocześnie z kradzieżą pojazdu, skutkującą wypłatą odszkodowania,
- 7.1.15.** polegające na awarii pojazdu,

- 7.1.16.** polegające na utracie kluczyków (sterowników służących do uruchomienia pojazdu) i wynikającej z tego faktu konieczności wymiany zamków,
- 7.1.17.** polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy również inne części pojazdu, a przyczyną szkody jest zdarzenie, za które Link4 ponosi odpowiedzialność,
- 7.1.18.** polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu lub kradzieży:
 - 7.1.18.1.** wartości pieniężnych, banderoli akcyzy, kart kredytowych i płatniczych,
 - 7.1.18.2.** akt, dokumentacji, wzorów i prototypów,
 - 7.1.18.3.** złota, srebra, a także platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z wymienionych wcześniej metali, kamieni szlachetnych i pereł,
 - 7.1.18.4.** dzieł sztuki,
 - 7.1.18.5.** zwierząt żywych,
 - 7.1.18.6.** zwłok i szczątków ludzkich,
 - 7.1.18.7.** rzeczy uszkodzonych lub zdekompletowanych,
 - 7.1.18.8.** rzeczy przewożonych w obrębie jednej nieruchomości, tj. z lokalu do lokalu położonego w tym samym budynku lub z budynku do budynku położonego na terenie tej samej nieruchomości,
- 7.1.19.** polegające na usunięciu pozostałości po szkodzie łącznie z kosztami wywozu, krótkotrwałego składowania i utylizacji, wynikłe z uszkodzenia/zniszczenia ładunku,
- 7.1.20.** powstałe w pojeździe używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów:
 - 7.1.20.1.** świadczenia usług polegających na transporcie krajowym lub międzynarodowym,
 - 7.1.20.2.** świadczenia usług polegających na przewozie osób,
 - 7.1.20.3.** nauki jazdy,
 - 7.1.20.4.** jazd testowych, wyścigowych, rajdów i konkursów,
 - 7.1.20.5.** przewozu wyrobów chemicznych, wybuchowych lub innych, oznaczonych jako niebezpieczne,
 - 7.1.20.6.** przewozu przesyłek kurierskich,
 - 7.1.20.7.** jako patrol interwencyjny w ramach struktury firmy ochroniarskiej,
 - 7.1.20.8.** jako pojazd zastępczy w warsztacie samochodowym,
 - 7.1.20.9.** jako pojazd wynajmowany zarobkowo przez podmioty prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
 - 7.1.20.10.** w górnictwie (naftowym, węglowym),
 - 7.1.20.11.** w służbach ratowniczych,
- 7.1.21.** powstałe w pojeździe z układem kierowniczym po prawej stronie.
- 7.2.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:

- 7.2.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym,
- 7.2.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta,
- 7.2.3.** pracownika ubezpieczonego (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze), który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu,
- 7.2.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.
- 7.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA, ZAWIERANIE I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że strony umówiły się inaczej i zostało to wskazane w dokumencie ubezpieczenia. Okres jednego roku kończy się z upływem dnia poprzedzającego dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4, dotyczących:

- 9.1.** danych ubezpieczonego,
- 9.2.** danych pojazdu, w tym cech identyfikacyjnych pojazdu, dokumentów potwierdzających fakt jego nabycia, dokumentów rejestracyjnych, stanu pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, posiadanych zabezpieczeń antykradzieżowych,
- 9.3.** sposobu użytkowania i przeznaczenia pojazdu,
- 9.4.** wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia,
- 9.5.** wysokości udziałów własnych,
- 9.6.** dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,
- 9.7.** innych danych wpływających na wysokość składki za ubezpieczenie.

§10

- 10.1.** Link4 zastrzega sobie prawo do wykonania oględzin i identyfikacji pojazdu, jak również do sprawdzenia informacji, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.
- 10.2.** Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych, o które Link4 pytało przed zawarciem umowy.
- 10.3.** Ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o utracie – w trakcie trwania okresu ochrony – dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, kluczyków pojazdu. W przypadku utraty kluczyków pojazdu ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie dokonać wymiany zamków pojazdu. Link4 nie zwraca kosztów wymiany zamków.

§11

- 11.1.** Wartość pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia jest ustalana przez Link4 na podstawie notowań rynkowych zawartych w katalogu Info-Ekspert, właściwych dla danej marki, modelu, typu, roku produkcji, skorygowanych podanymi Link4 informacjami wpływającymi na wartość pojazdu, w tym w szczególności:
- 11.1.1.** wyposażenia,
 - 11.1.2.** przebiegu,
 - 11.1.3.** stanu technicznego,
 - 11.1.4.** sposobu użytkowania,
 - 11.1.5.** historii użytkowania,
 - 11.1.6.** pochodzenia pojazdu.
- 11.2.** Link4, na wniosek ubezpieczającego, może przyjąć inną wartość ubezpieczanego pojazdu niż określona w katalogu Info-Ekspert.
- 11.3.** Na wniosek ubezpieczającego możliwe jest przyjęcie wartości pojazdu brutto (brutto) lub wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT (netto), przy czym przyjęcie wartości brutto skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie brutto i analogicznie przyjęcie wartości obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT skutkować będzie wypłatą odszkodowania w kwocie obniżonej o przysługującą ubezpieczonemu do odliczenia wartość podatku od towarów i usług VAT.
- 11.4.** Jako wartość pojazdu nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej przyjmuje się wartość fakturową w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury.

§12

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

§13

- 13.1.** Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:
- 13.1.1.** upływu okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia,
 - 13.1.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje zakończenie ochrony ubezpieczeniowej. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony,
 - 13.1.3.** wypowiedzenia przez Link4 umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku,

gdy Link4 ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,

- 13.1.4.** wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania,
 - 13.1.5.** utraty pojazdu wskutek kradzieży, z wyłączeniem sytuacji gdy został odzyskany przed przeniesieniem własności na Link4 i przed wypłatą odszkodowania,
 - 13.1.6.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia),
 - 13.1.7.** wyrejestrowania pojazdu,
 - 13.1.8.** odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, w trybie przewidzianym w art. 812 §4 KC,
 - 13.1.9.** wypowiedzeniem umowy w sytuacji, o której mowa w art. 816 KC.
- 13.2.** Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.

§14

- 14.1.** Składka za ubezpieczenie jest naliczana zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku o ubezpieczenie, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego zakresu ubezpieczenia oraz:
- 14.1.1.** według wieku, rodzaju, wartości pojazdów we flocie,
 - 14.1.2.** sposobu użytkowania pojazdów,
 - 14.1.3.** sposobu płatności składki za ubezpieczenie,
 - 14.1.4.** dotychczasowego przebiegu szkodowego ubezpieczeń AC/KR floty,
 - 14.1.5.** posiadania innych ubezpieczeń w Link4,
 - 14.1.6.** innych czynników mających wpływ na wielkość ryzyka ubezpieczeniowego.
- 14.2.** Jeżeli umowa ubezpieczenia nie została zawarta z zastosowaniem opcji „Stałej sumy ubezpieczenia” - zgodnie z §6 pkt. 6.2.6.1, Link4 przy ustalaniu składki uwzględni spadek wartości rynkowej pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
- 14.3.** Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia.
- 14.4.** W przypadku wypłaty przez Link4 odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty.
- 14.5.** W przypadku zmian wprowadzonych przez ubezpieczającego w czasie trwania umowy ubezpieczenia,

skutkujących koniecznością dopłaty składki, składka opłacona jest jednorazowo, proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia.

- 14.6.** W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§15

W razie wystąpienia szkody w ubezpieczonym pojeździe ubezpieczony zobowiązany jest:

- 15.1.** podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia,
- 15.2.** podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody,
- 15.3.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić Policję, w przypadkach, gdy:
- 15.3.1.** dokonano kradzieży lub rabunku ubezpieczonego pojazdu – w tym także jego części lub wyposażenia,
- 15.3.2.** dokonano kradzieży lub rabunku, jak również uszkodzenia/zniszczenia przewożonego ładunku,
- 15.3.3.** zachodzi podejrzenie, iż popełniono przestępstwo,
- 15.3.4.** doszło do wypadku z ofiarami w ludziach,
- 15.4.** niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody,
- 15.5.** w przypadku zderzenia z innym pojazdem:
- 15.5.1.** zanotować dane dotyczące tego pojazdu, jego kierowcy oraz dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC tego pojazdu, jego numer, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń,
- 15.5.2.** uzyskać pisemne oświadczenie kierowcy tego pojazdu lub protokół urzędowy, a także – w miarę możliwości – pisemne oświadczenie świadków potwierdzające okoliczności zdarzenia,
- 15.5.3.** udzielić Link4 wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, o ile udzielenie takiej pomocy nie wiąże się z nadmiernymi trudnościami oraz nie spowoduje powstania dodatkowych nakładów, np. finansowych,
- 15.6.** przedstawić dostępne mu dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, umożliwić Link4 oględziny uszkodzonego pojazdu/zniszczonego lub uszkodzonego ładunku w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
- 15.7.** nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy, w tym także nie oddawać pojazdu do naprawy bez wcześniejszej oceny szkody i akceptacji Link4.
- 15.7.1.** W przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Link4 niezwłocznie od przyjęcia zgłoszenia uzgodni z ubezpieczonym termin dokonania oględzin i oceny uszkodzonego pojazdu/ładunku przez niezależnego rzeczoznawcę. O miejscu i czasie dokonania oględzin decyduje ubezpieczony w porozumieniu z przedstawicielem Link4.

- 15.7.2.** Oględziny uszkodzonego pojazdu/ładunku mogą odbyć się wyłącznie w obecności ubezpieczonego lub upoważnionej przez niego osoby.

- 15.7.3.** W przypadku szkody powstałej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 niezwłocznie podejmie decyzje w zakresie ewentualnej konieczności dokonania naprawy pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i w przypadku akceptacji takiej naprawy, przekaże stosowne upoważnienie do naprawy.

VI. USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§16

- 16.1.** Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie:
- 16.1.1.** przedłożonych przez ubezpieczonego dokumentów, w tym m.in.: dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu, dokumentów potwierdzających wartość przewożonego ładunku, a w przypadku szkód polegających na kradzieży pojazdu/przewożonego ładunku dodatkowo: wszystkich kompletów kluczyków w liczbie wskazanej przez ubezpieczającego podczas składania wniosku ubezpieczeniowego lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wraz z informacją o ewentualnych duplikatach będących w posiadaniu właściciela lub użytkownika, kompletu urządzeń uruchamiających systemy alarmowe,
- 16.1.2.** dokumentów zebranych przez Link4 – w tym m.in.: protokołów policyjnych, zeznań świadków, opisów miejsca zdarzenia, opisów przebiegu i okoliczności zdarzenia, eksperckich analiz przebiegu zdarzenia,
- 16.1.3.** dokonanej przez rzeczoznawcę Link4 oceny technicznej stanu pojazdu/przewożonego ładunku po szkodzie,
- 16.1.4.** wyceny wartości pojazdu przed i po szkodzie, a także wartości jego pozostałości, dokonanych zgodnie z postanowieniami §19 ust. 19.2,
- 16.1.5.** kalkulacji kosztów naprawy pojazdu zgodnie z postanowieniami §17.
- 16.2.** W przypadku, gdy ubezpieczony wskazuje warsztat jako podmiot uprawniony do odbioru odszkodowania, Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin podczas i/lub po naprawie. Prawo do oględzin ponaprawczych pojazdu przysługuje Link4 również w przypadku przedłożenia przez ubezpieczonego faktur za wykonaną naprawę.
- 16.3.** W przypadku szkód powstałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zwrot poniesionych przez ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej kosztów jest określany w złotych polskich wg średniego kursu walut NBP z dnia wystawienia faktury i następuje po powrocie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej oraz po dokonaniu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.
- 16.4.** Wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert, przy czym przy wycenie uwzględniany jest fakt zmiany wartości

pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia, jeżeli jego wartość była ustalana zgodnie z §11 ust. 11.2.

§17

W przypadku częściowego uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia – to jest uszkodzenia, którego koszt naprawy ustalony zgodnie zapisami niniejszego paragrafu nie przekracza 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody – wysokość odszkodowania ustalana jest po przedłożeniu faktur lub rachunków dokumentujących naprawę pojazdu lub jego wyposażenia, zgodnie z uprzednio uzgodnionymi z Link4 kosztami i sposobem naprawy pojazdu przez warsztat naprawczy dokonujący tej naprawy, z uwzględnieniem opcji ubezpieczenia wybranych przez ubezpieczającego i potrąceń wynikających z warunków umowy ubezpieczenia, z tym, że:

- 17.1.** koszty naprawy kalkulowane są w oparciu o:
- 17.1.1.** określone przez producenta pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT normy czasowe robocizny i ceny materiałów i części zamiennych na rynku polskim:
- 17.1.1.1.** oferowanych przez dystrybutorów niezależnych lub takich, które są sklasyfikowane jako części o jakości porównywalnej do oryginału, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części alternatywne”; w przypadku braku części alternatywnych uwzględnia się ceny oryginalnych części i materiałów,
- 17.1.1.2.** oryginalnych, oferowanych przez producenta pojazdu, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części oryginalne”,
- 17.1.2.** średnią stawkę roboczogodziny stosowaną przez:
- 17.1.2.1.** autoryzowane stacje obsługi pojazdu (warsztaty naprawcze posiadające autoryzację producenta/importera pojazdu), najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat ASO”; w przypadku braku możliwości ustalenia średniej stawki, dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych,
- 17.1.2.2.** warsztaty naprawcze rekomendowane przez Link4, najbliższe miejscu zamieszkania / siedziby ubezpieczonego lub miejscu użytkowania pojazdów floty (lista takich warsztatów jest dostępna w Link4), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat Link4”,
- 17.2.** w razie nieprzedstawienia przez ubezpieczonego faktur lub rachunków dokumentujących koszty naprawy, koszty te kalkulowane są w oparciu o:

17.2.1. określone przez producenta pojazdu w systemie Audatex, Eurotax lub DAT normy czasowe robocizny i ceny materiałów i części zamiennych na rynku polskim:

- 17.2.1.1.** oferowanych przez dystrybutorów niezależnych lub takich, które są sklasyfikowane jako części o jakości porównywalnej do oryginału, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części alternatywne”; w przypadku braku części alternatywnych uwzględnia się pomniejszone o 30% ceny oryginalnych części i materiałów,
- 17.2.1.2.** oryginalnych, oferowanych przez producenta pojazdu, pomniejszone o 30%, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Części oryginalne”,
- 17.2.2.** stawkę roboczogodziny w wysokości:
- 17.2.2.1.** 100 zł (netto), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat ASO”,
- 17.2.2.2.** 85 zł (netto), jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Warsztat Link4”,
- 17.3.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej dokonanej przez rzeczoznawcę. W przypadku ujawnienia w trakcie dokonywania naprawy uszkodzeń związanych z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, a nieuwzględnionych w ocenie technicznej, Link4 uwzględni w kwocie odszkodowania koszt dodatkowych napraw, pod warunkiem potwierdzenia przez rzeczoznawcę ich związku ze zdarzeniem, na skutek którego szkoda powstała,
- 17.4.** odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- 17.5.** w przypadku wcześniejszych uszkodzeń lub napraw części zakwalifikowanych do wymiany, o ile wcześniejsze uszkodzenia lub naprawy obniżają wartość tych części, Link4 obniża odszkodowanie o stopień zmniejszenia wartości tych części.
- 17.6.** W przypadku wypłaty odszkodowania z tytułu naprawy pojazdu w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, ubezpieczający ma obowiązek poinformować Link4 o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.). Link4 zwraca ubezpieczonemu koszt tego badania na podstawie przedłożonej faktury, rachunku lub pisemnego oświadczenia ubezpieczonego o przeprowadzeniu dodatkowego badania technicznego.

§18

Szkoda kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z §17 ust. 17.1 przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.

§19

19.1. W przypadku kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość

pojazdu ustalona na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, a odszkodowanie stanowi:

- 19.1.1.** kwota odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody ustalona na zasadach wskazanych w §16 ust. 16.4, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Zmienna suma ubezpieczenia”,
- 19.1.2.** kwota odpowiadająca wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w opcji „Stała suma ubezpieczenia”,
- 19.2.** ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o:
 - 19.2.1.** wyniki aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4 - w odniesieniu do pojazdów, których wiek nie przekracza 5 lat, przy czym w przypadku dokonania samodzielnej sprzedaży pozostałości przez ubezpieczonego, wartość pozostałości ustalana jest w oparciu o kwotę uzyskaną ze sprzedaży, nie może być jednak niższa niż oferta z aukcji internetowej na platformie wskazanej przez Link4;
 - 19.2.2.** lub katalog Info-Expert – na dzień ustalania wysokości odszkodowania, w odniesieniu do pojazdów, których wiek przekracza 5 lat.
- 19.3.** Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

§20

- 20.1.** W przypadku wystąpienia szkody częściowej albo szkody całkowitej, kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego w szkodzie, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty udziału własnego w szkodzie, odszkodowanie nie jest wypłacane.
- 20.2.** Jeżeli w chwili zaistnienia zdarzenia powodującego odpowiedzialność odszkodowawczą Link4, kierowcą ubezpieczonego pojazdu był niedoświadczony kierowca, to kwota ustalonego odszkodowania zostanie każdorazowo pomniejszona o wysokość udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że umowa ubezpieczenia została zawarta bez zastosowania udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy. W przypadku, gdy kwota ustalonego odszkodowania nie przekracza kwoty udziału własnego dla niedoświadczonego kierowcy, odszkodowanie nie jest wypłacane.
- 20.3.** Jeżeli umowę ubezpieczenia AC zawarto z zastosowaniem franszyzy integralnej, a ustalona kwota odszkodowania jest wyższa od kwoty franszyzy integralnej, wówczas odszkodowanie jest wypłacane w pełnej wysokości. W przypadku, gdy kwota odszkodowania nie przekracza kwoty franszyzy integralnej odszkodowanie nie jest wypłacane.

§21

- 21.1.** W przypadku uszkodzenia/zniszczenia/kradzieży przewożonego ładunku, odszkodowanie ustalane jest - w ramach sumy ubezpieczenia ładunku (maksymalna kwota odszkodowania) – w następujący sposób:
 - 21.1.1.** w przypadku utraty, ubytku lub całkowitego uszkodzenia ładunku albo takiego jego uszkodzenia, że z uwagi na jego właściwości nie nadaje się on do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest niewykonalna, lub ekonomicznie nieuzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony według przeciętnych cen towarów i usług, jest wyższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku), odszkodowanie odpowiada wartości zniszczonego, utraconego lub uszkodzonego ładunku, ustalonej w oparciu o:
 - 21.1.1.1.** wartości określone w fakturze lub,
 - 21.1.1.2.** wartości rzeczywiste jeśli poszkodowany nie posiada faktury zakupu lub,
 - 21.1.1.3.** wartości wytworzenia, jeżeli ubezpieczony jest wytwórcą przewożonego ładunku,
 pomniejszonej o wartość pozostałości po zniszczonym lub uszkodzonym ładunku, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży;
 - 21.2.** w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do naprawy (naprawa uszkodzonego mienia jest wykonalna i ekonomicznie uzasadniona, co oznacza, że koszt naprawy, ustalony wg przeciętnych cen i usług towarów jest niższy niż przyjęta w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia ładunku) odszkodowanie ustalane jest w wysokości rzeczywistych kosztów naprawy,
 - 21.3.** w razie uszkodzenia ładunku w stopniu kwalifikującym go do dalszej sprzedaży, lecz po obniżonych cenach, odszkodowanie ustalane jest jako różnica pomiędzy wartością ładunku przed szkodą a ceną ustaloną w drodze przeceny. O planowanej przecenie uszkodzonego ładunku ubezpieczony jest zobowiązany zawiadomić Link4, które zastrzega sobie prawo delegowania swego przedstawiciela do wzięcia udziału w dokonywanej przecenie.

§22

- 22.1.** W ramach odszkodowania Link4 zwraca również uzasadnione okolicznościami zdarzenia i udokumentowane koszty:
 - 22.1.1.** transportu pojazdu do warsztatu naprawczego lub miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, które nie mogą przekroczyć:
 - 22.1.1.1.** 1 000 zł – w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - 22.1.1.2.** 1 500 zł - w przypadku pozostałych pojazdów niewymienionych w §22 pkt. 22.1.1.1,
 - 22.1.2.** parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, nie dłużej jednak niż do czasu oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę Link4.
- 22.2.** Wysokość kosztów wymienionych w §22 ust. 22.1 nie może przekroczyć łącznie 10 % sumy ubezpieczenia

pojazdu określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 2 500 zł.

- 22.3.** Link4 zwraca koszty, o których mowa w §22 ust. 22.1, do wysokości kosztów ustalonych z uwzględnieniem średnich stawek stosowanych przez właścicieli parkingów i firm świadczących usługi transportu/holowania pojazdów z województwa, na terenie którego powstała szkoda.
- 22.4.** W przypadku szkody powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, Link4 może uznać wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w §22 ust. 22.2, jednak nie wyższe niż 3 500 zł.

§23

Link4 wypłaca odszkodowanie ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej albo jego spadkobiercom lub następcom prawnym, z tym że:

- 23.1.** odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po udokumentowaniu wyrejestrowania pojazdu oraz po skutecznym przeniesieniu prawa własności pojazdu na Link4,
- 23.2.** jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez Link4 wypłaty odszkodowania, Link4 może – w uzgodnieniu z ubezpieczonym – ponownie przenieść prawo własności na ubezpieczonego, pod warunkiem zwrotu przez ubezpieczonego otrzymanego odszkodowania.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§24

- 24.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 24.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 24.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§25

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§26

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§27

- 27.1.** Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 27.2.** Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- 27.2.1.** w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),
- 27.2.2.** ustnie (telefonicznie albo osobiście),
- 27.2.3.** w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 27.3.** Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 27.4.** Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 27.5.** Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 27.6.** Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 27.7.** Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- 27.8.** Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny), a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

§28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4, udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§29

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§30

- 30.1.** Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
- 30.2.** Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski. Dokumenty przedkładane Link4 muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego. Link4 nie pokrywa kosztów tłumaczenia.

§31

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 19 czerwca 2018 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu



**PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM
ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
PROGRAM POMOCY Z SAMOCHODEM ZASTĘPCZYM I ASSISTANCE OPONY**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	8, 9, 11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	12–13, 15–35, 40, 47–51

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą tej osoby. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisałyśmy i wyjaśniłyśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaż Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informację o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

5. Warunek zawarcia Umowy

Umowę możesz z nami zawrzeć pod warunkiem, że równocześnie ubezpieczamy Twój Pojazd w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

6. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

7. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takim przypadku – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co obejmujemy ochroną i kiedy udzielamy pomocy

8. Przedmiot ubezpieczenia

- 1) Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:
 - a) pomocy technicznej,
 - b) samochodu zastępczego,
 - c) pomocy informacyjnej.
- 2) Nie ma znaczenia, jak daleko od Twojego miejsca zamieszkania (wskazanego w Polisie) wystąpi Zdarzenie assistance.

9. Warunki szczególne ochrony ubezpieczeniowej

Jeśli:

- 1) ubezpieczonym Pojazdem jest motorower lub motocykl albo
- 2) Zdarzenie assistance polega na Uszkodzeniu opony, nasze ubezpieczenie działa pod warunkiem, że do zdarzenia dojdzie na Drodze publicznej twardej.

Nie udzielamy świadczeń, jeśli do Zdarzenia assistance dojdzie podczas jazdy motocyklem lub motorowerem po drodze gruntowej – czyli ubitej ziemi, żużlu, gruzie, kamieniach, szutrze. Nie udzielamy świadczeń również, gdy na takiej drodze dojdzie od uszkodzenia opony w Pojeździe.

10. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń z OWU możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

TERYTORIALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli gdzie działa nasze ubezpieczenie

11. Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia assistance, które wystąpią w Polsce.

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

...czyli jakich świadczeń udzielamy w ramach pomocy technicznej

12. Pomoc techniczna

W razie unieruchomienia Pojazdu na skutek jednego z poniższych Zdarzeń assistance organizujemy pomoc techniczną dla Kierowcy i pokrywamy jej koszty według następujących zasad:

- 1) w razie Wypadku:
 - a) naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia – organizujemy i pokrywamy koszty naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia do 200 zł,
 - b) holowanie Pojazdu do Warsztatu – jeśli naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa, organizujemy holowanie i pokrywamy jego koszty do 100 km:
 - do wybranego przez nas Warsztatu – w celu naprawy Pojazdu,
 - na wybrany przez nas parking, a następnie do wybranego przez nas Warsztatu – w celu naprawy Pojazdu – jeśli do Wypadku dojdzie poza godzinami pracy tego Warsztatu,
- 2) w razie Uszkodzenia opony lub opon:
 - a) naprawa odbędzie się zestawem naprawczym lub nastąpi wymiana koła na miejscu zdarzenia na koło zapasowe – jeśli są w Pojeździe,
 - b) holowanie do wybranego przez nas Warsztatu i naprawa opony lub opon zgodnie z technologią napraw – jeśli w Pojeździe:
 - nie ma koła zapasowego lub zestawu naprawczego,
 - odkręcenie uszkodzonego koła na miejscu jest niemożliwe,
 - uszkodzone są przynajmniej dwie opony,
 - c) nasza odpowiedzialność ograniczona jest do 2 000 zł na jedno i wszystkie Uszkodzenia opon Pojazdu – nieważne, ile było tych zdarzeń.

*Jeśli koszt holowania do Warsztatu i naprawy opony lub opon przekracza 2 000 zł, pokrywasz różnicę z własnej kieszeni. **Przykład:** jeśli koszt holowania do Warsztatu i naprawy wynosi 2 400 zł, my pokryjemy 2 000 zł, a 400 zł – Ty.*

13. Wyłączenia w ramach świadczenia pomocy technicznej

- 1) Nie obejmujemy ubezpieczeniem ani nie pokrywamy kosztów:
 - a) zakupu nowej opony,
 - b) naprawy opony poza standardowymi godzinami pracy Warsztatu,
 - c) prostowania, naprawy ani wymiany felg.
- 2) Nie odpowiadamy za Uszkodzenie opony, jeśli w chwili zdarzenia bieżnik w oponie ma grubość mniejszą niż 1,6 mm.

14. Ocena możliwości udzielenia świadczenia

Możliwość naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub konieczność holowania wskazuje nasz przedstawiciel.

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

...czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy

15. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Organizujemy samochód zastępczy i pokrywamy koszty jego wynajmu według poniższych zasad:

- 1) W razie Wypadku, jeśli naprawa Pojazdu jest niemożliwa tego samego dnia, samochód zastępczy przysługuje Ci na czas naprawy Pojazdu, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu samochód zastępczy przysługuje Ci:
 - od momentu formalnego zgłoszenia nam kradzieży Pojazdu,
 - do momentu odzyskania Pojazdu przez Policję lub otrzymania decyzji w sprawie odszkodowania, ale nie dłużej niż przez 3 dni kalendarzowe.
- 3) Pokrywamy koszty samochodu zastępczego klasy takiej samej jak Pojazd, nie wyższej jednak niż klasa B (wg standardów podmiotów wynajmujących pojazdy).
- 4) Za pierwszy dzień najmu samochodu uznajemy dzień, w którym odbierzesz kluczyki i dokumenty wynajętego samochodu.
- 5) Samochód zastępczy wybieramy my, kierując się lokalnymi możliwościami.

16. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:

- 1) w razie Wypadku odholujemy Pojazd z miejsca zdarzenia,
- 2) w razie Kradzieży Pojazdu prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia tej kradzieży.

Pamiętaj! *Aby móc skorzystać ze świadczenia samochodu zastępczego po Wypadku, zawsze musisz najpierw skontaktować się z nami w celu zorganizowania holowania auta. Jeśli auto zostanie odholowane z miejsca zdarzenia bez wcześniejszego kontaktu z nami, samochód zastępczy nie będzie Ci przysługiwać.*

17. Warunki korzystania z samochodu zastępczego

Masz obowiązek przestrzegać warunków umowy wynajmu samochodu zastępczego, którą podpiszesz z wypożyczalnią. Dotyczy to zwłaszcza zwrócenia samochodu zastępczego. Masz obowiązek zrobić to:

- 1) w terminie określonym w umowie najmu lub
- 2) w dniu, w którym Pojazd zostanie naprawiony lub odzyskany po Kradzieży.

W obu przypadkach możesz skorzystać z samochodu zastępczego przez maksymalnie 3 dni – nawet jeśli Pojazd nie zostanie naprawiony lub odzyskany.

18. Wyłączenia w ramach świadczenia samochodu zastępczego

Nie zwrócimy Ci kosztów:

- 1) wynajmu samochodu zastępczego, które poniesiesz bez uzgodnienia z nami,
- 2) paliwa ani dodatkowych opłat, które poniesiesz w związku z korzystaniem z samochodu zastępczego (np. podstawienia i odbioru auta),
- 3) parkowania ani garażowania tego samochodu.

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

...czyli jakich informacji udzielamy

19. Świadczenie pomocy informacyjnej

W razie Zdarzenia assistance, które wystąpi w Polsce, prześlemy informacje na temat lokalnych:

- 1) autoryzowanych warsztatów danej marki samochodu i możliwości naprawy Pojazdu,
- 2) firm świadczących usługi pomocy drogowej,
- 3) wypożyczalni mogących zorganizować samochód zastępczy na koszt Kierowcy Pojazdu.

20. Dodatkowe świadczenie w razie Awarii Pojazdu

W razie Awarii Pojazdu, na żądanie i koszt Kierowcy Pojazdu, zorganizujemy przyjazd pomocy drogowej w celu naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub odholowania do warsztatu.

Jeśli wystąpi Awaria Pojazdu, możemy zorganizować naprawę Pojazdu na miejscu lub odholowanie do warsztatu, ale Ty ponosisz koszty tych usług.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

21. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które Ty, Kierowca Pojazdu albo jego pasażer poniesiecie bez porozumienia z nami.

Konieczniew skontaktuj się z nami, gdy wystąpi Zdarzenie assistance!

22. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

23. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance:

- 1) zostanie wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstanie z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności.

24. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie wynikiem:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- 5) blokad dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,

7) sytuacji ograniczającej swobodę ruchu osób i towarów.

25. Działanie energii jądrowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance zostanie spowodowane działaniem energii jądrowej na masową skalę.

26. Udostępnienie Pojazdu na rzecz wojska lub policji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu wojsku lub Policji.

27. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

28. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

29. Popelnienie lub usiłowanie popelnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę uprawnioną do jego korzystania, ale w związku z popelnieniem lub usiłowaniem popelnienia przestępstwa.

30. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli kierujący wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

31. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

32. Szkody w ładunku Pojazdu

Nie odpowiadamy za szkody w ładunku Pojazdu ani przyczep (w tym przyczep kempingowych), które powstaną podczas udzielania świadczenia.

33. Badania techniczne Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

34. Zdarzenia, które wystąpią, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa.

35. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ doszło do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 37 i 38. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że Zdarzenie assistance powstało w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

36. Zawarcie Umowy

Umowę zawieramy z Tobą w dniu, który jest wpisany w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia – o ile do tego dnia nie zgłosisz, że chcesz odstąpić od zawarcia Umowy.

37. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podasz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, oraz informacji, które sami pozyskamy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

38. Zmiana danych

- 1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.
- 2) Jeśli informacje, które podajesz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

39. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekażesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzą te informacje.

40. Czas trwania Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na 12 miesięcy – czyli na okres, w którym udzielamy ochrony w ramach ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

41. Zawarcie Umowy na kolejny okres

Po zakończeniu Umowy zostanie automatycznie zawarta kolejna Umowa – na następne 12 miesięcy. Jeśli tego nie chcesz, wypowiedz obecną Umowę najpóźniej na dzień przed jej końcem. Po 12 miesiącach Umowa automatycznie przedłuży się na kolejny okres (12 miesięcy). Jeśli chcesz ją wypowiedzieć, zrób to najpóźniej na dzień przed końcem danego okresu. Następną Umowa nie zostanie zawarta, jeśli:

- 1) nie zapłacisz całej składki za bieżące ubezpieczenie,
- 2) wypowiedz umowę ubezpieczenia OC w LINK4 (zgodnie z art. 28 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych).

Przykład: ostatni dzień ubezpieczenia w obecnej Umowie to 24.04.2020 roku. Jeśli nie chcesz kolejnej Umowy z nami na 12 miesięcy, wypowiedz obecną Umowę najpóźniej 23.04.2020 roku.

42. Udostępnienie danych na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

43. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie naliczymy na podstawie naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy. Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

44. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmienią prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance, obie strony – i Ty, i my – mogą złożyć wniosek o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

45. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

46. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa się rozwiązuje

47. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

48. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany inny termin płatności składki albo jej pierwszej raty – późniejszy niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz

- b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadała niezapłacona składka.

Pamiętaj! *Jeśli nie zapłacisz składki za ubezpieczenie, będziemy żądać od Ciebie jej zapłaty za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.*

49. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność się kończy, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia, o ile nie zostanie zawarta następna umowa – na kolejne 12 miesięcy (zgodnie z pkt 41). Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie assistance, nie udzielimy świadczenia.

50. Rozwiązanie Umowy

Umowa się rozwiązuje, a ochrona ubezpieczeniowa się kończy, zawsze gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma,
- 2) całkowite zniszczenie Pojazdu lub jego utrata,
- 3) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 4) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 5) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej (ze względu na ujawnienie okoliczności, które zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance),
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz składki ani jej raty w terminie,
- 7) wypowiedzenie Umowy przez nowego właściciela Pojazdu,
- 8) wypowiedzenie przez Ciebie umowy ubezpieczenia OC w LINK4 zgodnie z art. 28a lub art. 31 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczeń Komunikacyjnych.

51. Przejście na nowego właściciela praw i obowiązków wynikających z Umowy

Jeśli prawo własności Pojazdu przejdzie lub zostanie przeniesione, na nowego właściciela Pojazdu przechodzą prawa i obowiązki, które wynikają z Umowy. Nowy właściciel Pojazdu może jednak wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie assistance

52. Powiadomienie o Zdarzeniu assistance

Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- 2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance, powiadomić nas o nim. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu i podaj informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:
 - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu,
 - b) imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
 - c) marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
 - d) numer Polisy Pojazdu,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
- 3) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 4) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dyspozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,
- 5) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

53. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony możecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i archiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli składasz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku jest akceptacja w serwisie internetowym.

54. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

55. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

56. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie),
 - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
 - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Opisuje go Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

57. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,
- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.
- 5) Jeśli zawierasz Umowę przez internet, dodatkowo obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”. Regulamin znajdziesz na stronie www.link4.pl.

58. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o odszkodowanie), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy – albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

59. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

60. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego i które powoduje Unieruchomienie Pojazdu
- 2) **Droga publiczna twarda** – droga z jezdnią o nawierzchni bitumicznej, betonowej, kostkowej, klinkierowej, brukowanej lub z płyt betonowych albo kamienno-betonowych, jeżeli długość wspomnianej nawierzchni przekracza 20 metrów
- 3) **Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Zdarzenia assistance
- 4) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) i art. 289 (krótkotrwały zabór)
- 5) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 02-676) przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie

- zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 6) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Program Pomocy z Samochodem Zastępczym i Assistance Opony w LINK4
- 7) **Pojazd** – pojazd mechaniczny, który jest wpisany w Polisie i który spełnia następujące warunki:
- jest zarejestrowany w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
 - ma ważne badania techniczne,
 - jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony
- 8) **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy
- 9) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera z nami Umowę
- 10) **Ubezpieczony** – właściciel Pojazdu, na rachunek którego zawierasz Umowę, lub upoważniony Kierowca Pojazdu
- 11) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 12) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan techniczny Pojazdu, który uniemożliwia jego bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych
- 13) **Uszkodzenie opony** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, które uniemożliwiają jazdę po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego i które są wynikiem:
- najechnania na ostre przedmioty, np. gwoździe, szkło, ubytki w drodze,
 - kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu.
- Uszkodzeniem opony nie jest przebicie, pęknięcie lub wybuch opony albo brak powietrza, jeśli powstały w wyniku Wypadku (w tym zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem)
- 14) **Warsztat** – najbliższy od miejsca zdarzenia warsztat: mechaniczny, blacharsko-lakierniczy danej marki lub wulkanizacyjny, w którym można naprawić uszkodzony Pojazd
- 15) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które skutkuje Unieruchomieniem Pojazdu i które jest wynikiem:
- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi zewnątrz Pojazdu,
 - wywrócenia się Pojazdu,
 - wpadnięcia Pojazdu do rowu,
 - zsunięcia Pojazdu ze skarpy,
 - zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
 - pożaru lub wybuchu Pojazdu,
 - opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi lub
- innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
- włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części pojazdu lub jego wyposażenia,
 - uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
 - uszkodzenia szyby
- 16) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte tym ubezpieczeniem, czyli: Kradzież Pojazdu, Wypadek lub Uszkodzenie opony.

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 listopada 2019 roku.

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW
NNW**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NNW**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3, §4, §5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§6, §8, §10.2.3, §14, §15, §16, §18, §19.3, §23, §24, §25, §27

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako stroną umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek nie będącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Przez kierowcę i pasażerów pojazdu rozumie się wyłącznie osoby upoważnione przez ubezpieczającego do korzystania z pojazdu i będące kierowcą lub pasażerem tego pojazdu w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.5. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia jest zawarta na zasadach ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§3

Przedmiotem ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków, to jest nagłych i niezależnych od woli ubezpieczonego zdarzeń, wywołanych przyczyną zewnętrzną, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia i powodujące trwale inwalidztwo lub śmierć ubezpieczonego.

§4

Link4 obejmuje ochroną ubezpieczeniową kierowcę i pasażerów – w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym – pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.

III. ZAKRES UBEZPIECZENIA

§5

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte zdarzenia powstałe podczas wypadków pojazdu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz związane z:
 - 5.1.1. ruchem pojazdu;
 - 5.1.2. wysiadaniem i wsiadaniem do pojazdu;
 - 5.1.3. postojem lub naprawą pojazdu na trasie jazdy;
 - 5.1.4. załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu;
 - 5.1.5. pożarem, wybuchem i eksplozją pojazdu.
- 5.2. Ochroną ubezpieczeniową są objęte zdarzenia, o których mowa w ust. 5.1, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli:

- 6.1. zostały spowodowane umyślnie przez kierującego pojazdem;
- 6.2. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, pozostającego w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli kierujący wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów;
- 6.3. zostały spowodowane przez kierującego pojazdem, nie posiadającego wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, również w sytuacji, gdy wymagane dokumenty zatrzymano mu czasowo lub na stałe;
- 6.4. zostały spowodowane w okresie, gdy wskazany w umowie ubezpieczenia pojazd nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych, jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 6.5. powstały w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez kierującego pojazdem;
- 6.6. powstały podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów lub innych imprez sportowych z udziałem pojazdu objętego umową ubezpieczenia;
- 6.7. powstały na skutek działań wojennych, stanu wojennego i wyjątkowego, wojny domowej lub niepokojów społecznych, rozruchów, strajków, aktów terroryzmu i sabotażu;
- 6.8. powstały w wyniku oddziaływania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 6.9. zostały spowodowane przez kierującego, który zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia w sytuacji, gdy ciążył na nim wynikający z przepisów prawa obowiązek pozostania na miejscu zdarzenia, chyba że oddalenie miało na celu ratowanie życia lub zdrowia ludzkiego;
- 6.10. powstały na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6.11. powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny,

czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez ubezpieczającego na rzecz kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem że pojazd ten jest ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku lub krótszy, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, określony w dokumencie ubezpieczenia.

§9

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 9.1. dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu i ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 9.2. dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu oraz jego dokumentów rejestracyjnych – w tym dokumentów określających dopuszczalną liczbę pasażerów pojazdu;
- 9.3. dotyczących sposobu użytkowania pojazdu;
- 9.4. dotyczących wybranych przez ubezpieczającego sumy ubezpieczenia oraz okresu ochrony.

§10

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczonych, ubezpieczanego pojazdu oraz wybranych przez ubezpieczającego sumy i okresu ubezpieczenia, umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 10.1. ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 10.2. w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
 - 10.2.1. ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: stanu ubezpieczanego pojazdu oraz jego sprawności, zmiany właściciela, przeznaczenia, dopuszczalnej liczby pasażerów, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
 - 10.2.2. Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody.
- 10.3. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §9 i §10 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§11

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 11.1. według wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia;

- 11.2. z uwzględnieniem liczby ubezpieczonych, tj. kierowcy i dopuszczalnej liczby pasażerów;
- 11.3. zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia;
- 11.4. za roczny lub krótszy okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 11.5. proporcjonalnie za każdy dzień pozostający do końca okresu ubezpieczenia w przypadku wprowadzenia przez ubezpieczającego zmian do umowy ubezpieczenia w czasie jej trwania.
- 11.6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§12

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 świadczenia.

§13

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§14

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§15

- 15.1. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 15.2. Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 15.3. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§16

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 16.1. upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 16.2. niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu

przez ubezpieczającego należytą składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty, jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy, Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 16.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 16.4.** wyrejestrowania pojazdu;
- 16.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 16.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 11.6;
- 16.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji o której mowa w ust. 15.2.

§17

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§18

Każdemu z ubezpieczonych trwale poszkodowanych na zdrowiu wskutek wypadku – tj. kierowcy i pasażerom pojazdu objętego umową ubezpieczenia – przysługuje:

- 18.1.** świadczenie podstawowe do wysokości sumy ubezpieczenia określonej przez ubezpieczającego i potwierdzonej przez Link4 w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:
 - 18.1.1.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia;
 - 18.1.2.** ubezpieczonemu, który w następstwie nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie odpowiadającej takiemu procentowi sumy ubezpieczenia, w jakim procencie doznał on trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 18.1.3.** w przypadku śmierci ubezpieczonego, który zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku, Link4 wypłaca jednorazowe świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia;
 - 18.1.4.** świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi,
 - 2) dzieciom,
 - 3) rodzicom,
 - 4) innym spadkobiercom zmarłego,
 przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w danej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach;
- 18.2.** świadczenie dodatkowe obejmujące zwrot udowodnionych kosztów zakupu protez oraz specjalnych środków ochronnych i pomocniczych, w kwocie nie przekraczają-

cej 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym koszty te podlegają zwrotowi jeśli:

- 18.2.1.** zostały poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zdarzenia;
- 18.2.2.** zostały udokumentowane rachunkami;
- 18.2.3.** nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego;
- 18.3.** zwrot kosztów badań i opinii lekarskich wymaganych przez Link4 w procesie ustalania wysokości świadczeń.

VI. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA

§19

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego obrażenia ciała, ubezpieczony powinien:

- 19.1.** udzielić pomocy ofiarom wypadku;
- 19.2.** zawiadomić policję i pogotowie o wypadku drogowym oraz jego ofiarach;
- 19.3.** niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o szkodzie powstałej zarówno w kraju jak i za granicą oraz o okolicznościach powstania szkody. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 19.4.** starać się o złagodzenie skutków zdarzenia poprzez niezwłoczne poddanie się opiece medycznej i zaleconemu leczeniu;
- 19.5.** przedstawić Link4 dokumenty dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- 19.6.** przedstawić Link4 dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia;
- 19.7.** umożliwić Link4 zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy sprawujących nad nim opiekę po wypadku;
- 19.8.** poddać się badaniu lub obserwacji klinicznej u wskazanych przez Link4 lekarzy, w celu ustalenia procentu uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego.

§20

W razie wystąpienia zdarzenia powodującego śmierć ubezpieczonego Link4 ustala wysokość świadczenia na podstawie:

- 20.1.** dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia;
- 20.2.** aktu zgonu ubezpieczonego wraz z dokumentami wskazującymi przyczynę zgonu, dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym osobą uprawnionych albo też innych dokumentów, z których wynika, że są spadkobiercami ubezpieczonego.

VII. USTALANIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§21

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 21.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;

- 21.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;
- 21.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości świadczenia.

§22

Link4 ustala rodzaje i wysokość świadczeń przysługujących ubezpieczonemu lub osobom uprawnionym, po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy zdarzeniem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią ubezpieczonego, przy czym ustalenie tego związku następuje na podstawie przedłożonych Link4 dowodów, dokumentów oraz wyników badań lekarskich ubezpieczonego w oparciu o ocenę procentową trwałego uszczerbku na zdrowiu.

§23

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – wyrażony procentowo – ustala wyznaczony przez Link4 lekarz orzecznik niezwłocznie:

- 23.1.** po zakończeniu leczenia ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w 24 miesiące od dnia zdarzenia;
- 23.2.** po upływie tego okresu wszelkie zmiany dotyczące stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowią podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.

§24

Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie są uwzględniane czynności zawodowe i rodzaj pracy wykonywany przez ubezpieczonego.

§25

Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego zdarzenia, to:

- 25.1.** świadczenie z tytułu śmierci jest wypłacane osobie uprawnionej tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaconego wcześniej ubezpieczonemu;
- 25.2.** świadczenie należne osobie uprawnionej jest pomniejszane o kwotę wypłaconą wcześniej ubezpieczonemu.

§26

Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu jest wypłacane w kwocie ustalonej przed śmiercią ubezpieczonego poniżej wymienionym osobom uprawnionym w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom,
- 3) rodzicom,
- 4) innym spadkobiercom zmarłego,

przy czym, jeżeli jest kilka osób uprawnionych w jednej grupie, to świadczenie jest im wypłacane w równych częściach.

§27

Jeżeli ubezpieczony zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostawała w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, podstawę do ustalenia przez Link4 wysokości świadczenia wypłacanego osobie uprawnionej stanowi przypuszczalny stopień uszczerbku na zdrowiu ubezpieczonego, ustalany w oparciu o oceny i opinie lekarzy powołanych przez Link4.

§28

- 28.1.** Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty świadczenia w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 28.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 28.3.** W przypadkach określonych w ust. 28.2. Link4 wypłaca świadczenie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część świadczenia Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§29

W przypadku odmowy wypłaty świadczenia w całości lub w części, Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty świadczenia oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§30

- 30.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 30.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do świadczenia i na ich wnioski, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§31

- 31.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 31.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 31.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia

wniosku uznaje się akceptacją dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§32

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4 mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§33

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§34

34.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

34.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

34.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

34.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

34.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

34.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

34.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

34.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

34.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

34.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

34.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia

o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

34.9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

34.10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§35

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§36

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§37

37.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

37.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§38

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wronska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTO ASSISTANCE

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO ASSISTANCE**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	7–8, 10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	11–22, 24–47, 57–60, 62, 65, 70–71

PREAMBUŁA

Zapraszamy Cię do lektury Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU). OWU i Polisa są elementami Twojej Umowy. W OWU zwracamy się do Ciebie jako Ubezpieczającego, czyli osoby, która zawiera z nami Umowę. Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby – Ubezpieczonego – która jest właścicielem Pojazdu. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie, dotyczą tej osoby. Jeśli w OWU posługujemy się pojęciami pisanymi wielką literą, oznacza to, że je zdefiniowaliśmy. Słowniczek tych pojęć znajdziesz na końcu dokumentu.

Nasz komentarz

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają sformułowania często trudne do zrozumienia dla zwykłego czytelnika. Dlatego w ramach opisałyśmy i wyjaśniłyśmy wybrane, kluczowe kwestie. Mamy nadzieję, że ułatwią Ci one zrozumienie treści tego dokumentu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

...czyli kto jest stroną Umowy i dla kogo możesz kupić Polisę

1. Strony Umowy

Stronami Umowy jesteśmy my (LINK4) oraz Ty (Ubezpieczający). Zawieramy z Tobą Umowę na podstawie OWU.

2. Umowa na cudzy rachunek

Możesz zawrzeć Umowę na rzecz innej osoby, która jest właścicielem Pojazdu. Mówimy wtedy o zawarciu umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. W takim przypadku zapisy OWU, które odnoszą się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – dotyczą też tej osoby – jako Ubezpieczonego – o ile:

- 1) Ubezpieczony wie o zawarciu Umowy,
- 2) OWU nie stanowią inaczej.

Składkę płacisz Ty – jako Ubezpieczający.

3. Przekazanie przez Ubezpieczającego OWU Ubezpieczonemu

Zanim zawrzesz Umowę na cudzy rachunek, przekaz Ubezpieczonemu OWU – na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na życzenie Ubezpieczonego przekazujemy mu OWU i informacje o postanowieniach Umowy, które go dotyczą.

WARUNKI ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

...czyli w jaki sposób możesz zawrzeć z nami Umowę

4. Wniosek o ubezpieczenie

Zanim zawrzesz Umowę, przekazujesz nam informacje potrzebne do jej zawarcia – w formie Wniosku o ubezpieczenie. Są to między innymi Twoje dane osobowe i dane Pojazdu. Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekazujesz, i poprosić Cię o dokumenty, które je potwierdzają. Informacje przekazujesz nam:

- 1) podczas rozmowy telefonicznej,
- 2) przez stronę www.link4.pl,
- 3) za pośrednictwem agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz lub
- 4) w innej formie, którą ustalimy.

Podane przez Ciebie informacje umieszczamy w Polisie.

5. Zasady zawarcia Umowy

Zawierasz z nami Umowę na zasadach określonych w OWU oraz we Wniosku o ubezpieczenie.

6. Warunki odmienne od postanowień OWU

W szczególnych sytuacjach warunki Umowy mogą się różnić od zapisów w OWU. W takim przypadku – jeszcze przed zawarciem Umowy – musimy przedstawić Ci różnice oraz

zapisać je w Polisie. Aby odmienne warunki weszły w życie, obie strony muszą się na nie zgodzić.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli co obejmujemy ochroną i jakich świadczeń udzielamy

7. Przedmiot ubezpieczenia

Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej wystąpi Zdarzenie assistance, nasze ubezpieczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów:

- 1) pomocy technicznej,
- 2) samochodu zastępczego,
- 3) pomocy w podróży,
- 4) opieki oraz pomocy medycznej,
- 5) pomocy informacyjnej.

8. Warianty ubezpieczenia

Możesz wybrać jeden z trzech poniższych wariantów ubezpieczenia:

- 1) Auto Assistance,
- 2) Auto Assistance Plus,
- 3) Auto Assistance Komfort.

Informację o wybranym wariantcie ubezpieczenia zapisujemy w Polisie. Udzielamy świadczeń zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia.

Zanim wybierzesz wariant ubezpieczenia, zapoznaj się z tabelą świadczeń i limitów. Znajdziesz ją poniżej.

9. Realizacja świadczeń

W realizacji świadczeń z OWU możemy korzystać z usług podmiotów, które zawodowo je świadczą.

TERYTORYALNY ZAKRES UBEZPIECZENIA

...czyli gdzie działa nasze ubezpieczenie

10. Kraje, w których działa ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje Zdarzenia assistance, które powstaną w Polsce i w następujących krajach: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltary, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, europejska część Turcji, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy. Umownie nazwaliśmy te kraje „Europą”.

LIMITY ŚWIADCZEŃ

...czyli jakich świadczeń udzielimy i jakie są ich limity

11. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem ubezpieczenia i do wysokości określonych w nim limitów. Limity dla Zdarzeń assistance, które powstaną w Polsce i w Europie, się nie sumują. Świadczenia assistance przypisane do wariantów i limity znajdziesz w Tabeli świadczeń i limitów.

12. Limit świadczeń w razie Awarii

W razie Unieruchomienia Pojazdu w wyniku Awarii zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty dla maksymalnie

dwóch takich Zdarzeń assistance w okresie ubezpieczenia. Drugi limit dotyczy wynajmu samochodu zastępczego w wariantcie Auto Assistance Plus – w razie Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii to świadczenie przysługuje Ci raz w okresie ubezpieczenia.

13. Tabela świadczeń i limitów

Tabela poniżej zawiera limity, które są górną granicą naszej odpowiedzialności dla jednego Zdarzenia assistance – osobno dla Polski, osobno dla Europy.

Znakiem „x” oznaczyliśmy świadczenie, którego w danym wariantcie nie ma.

Tabela świadczeń i limitów:

ŚWIADCZENIE	Wariant Auto Assistance		Wariant Auto Assistance Plus		Wariant Auto Assistance Komfort	
	Polska	Europa	Polska	Europa	Polska	Europa
POMOC TECHNICZNA						
Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance	400 zł	1000 zł	400 zł	1000 zł	400 zł	1200 zł
Holowanie Pojazdu	200 km	200 km	200 km	200 km	Bez limitu kilometrów na terenie Polski	500 km
Złomowanie Pojazdu	500 zł	1000 zł	500 zł	1000 zł	500 zł	1000 zł
Parkowanie Pojazdu	2 dni	2 dni	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży	x	x	x	x	tak	tak
WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO						
Wynajem samochodu zastępczego po Kradzieży albo Wypadku	4 dni	4 dni	4 dni	4 dni	10 dni	10 dni
Wynajem samochodu zastępczego po Awarii	x	x	2 dni	2 dni	5 dni	5 dni
POMOC W PODRÓŻY						
Nocleg	1 doba	1 doba	1 doba	1 doba	5 dób	5 dób
Transport Kierowcy i Pasażerów	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1000 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	400 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)	1200 PLN (łącznie dla wszystkich Ubezpieczonych)
Kierowca zastępczy	x	x	x	x	tak	tak
OPIEKA ORAZ POMOC MEDYCZNA						
Opieka nad zwierzętami	x	x	x	x	3 dni	3 dni
Opieka nad dziećmi	x	x	x	x	5 dni	5 dni
Transport sanitarny	x	x	x	x	500 zł	1000 zł
Wizyta osoby bliskiej	x	x	x	x	3 dni	3 dni
POMOC INFORMACYJNA						
Infolinia medyczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja telefoniczna	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Przekazanie informacji	tak	tak	tak	tak	tak	tak
Informacja drogowa	tak	tak	tak	tak	tak	tak

ŚWIADCZENIE POMOCY TECHNICZNEJ

...czyli jakich świadczeń udzielimy w ramach pomocy technicznej

14. Pomoc techniczna

W razie Unieruchomienia Pojazdu w ramach ustalonych limitów zapewnimy następujące świadczenia:

- 1) Naprawa Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance – Usprawnienie Pojazdu,

Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia polega na tym, że do ustalonego limitu organizujemy naprawę Pojazdu i pokrywamy koszty jej przeprowadzenia. Koszty części i materiałów pokrywasz Ty.

- 2) Holowanie Pojazdu – jeśli Usprawnienie Pojazdu na miejscu Zdarzenia assistance będzie niemożliwe, zorganizujemy holowanie Pojazdu do wskazanego przez Ciebie miejsca i pokryjemy koszty tego świadczenia,
- 3) Złomowanie Pojazdu – jeśli naprawienie Pojazdu po Wypadku będzie niemożliwe, zorganizujemy legalne złomowanie Pojazdu i pokryjemy koszty tego świadczenia. Zrobimy to jednak tylko na wniosek właściciela Pojazdu,
- 4) Parkowanie Pojazdu – jeśli Pojazd będzie musiał być przechowany na strzeżonym parkingu, zorganizujemy Parking i pokryjemy jego koszty,
- 5) Odbiór Pojazdu po naprawie lub Kradzieży – na Twój wniosek zorganizujemy podróż wyznaczonej przez Ciebie osoby i pokryjemy koszty tej podróży – w celu odbioru Pojazdu po naprawie lub Kradzieży. Przez „podróż” rozumiemy przejazd środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie turystycznej.

ŚWIADCZENIE SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

...czyli kiedy przysługuje Ci samochód zastępczy

15. Zasady korzystania z samochodu zastępczego

Zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy koszty jego wynajmu według poniższych zasad.

- 1) Samochód zastępczy przysługuje Ci, jeśli wystąpi Zdarzenie assistance.
- 2) Samochód zastępczy przysługuje Ci na Czas naprawy Pojazdu lub do jego odzyskania po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariantcie ubezpieczenia.
- 3) Samochód zastępczy przysługuje Ci bez limitu kilometrów.
- 4) Klasa wynajmowanego samochodu zastępczego jest taka sama, jak klasa ubezpieczonego Pojazdu (według lokalnych możliwości i standardów wypożyczalni) – nie wyższa jednak niż:
 - a) C w warianttach ubezpieczenia Auto Assistance i Auto Assistance Plus,
 - b) D w wariantcie ubezpieczenia Auto Assistance Komfort.
- 5) Jeśli Pojazd jest przystosowany do osób z niepełnosprawnością ruchową i jeśli żaden z Pasażerów nie może prowadzić samochodu zastępczego, zapewnimy samochód zastępczy z kierowcą.

- 6) Przysługuje Ci wynajem jednego samochodu zastępczego – niezależnie od liczby Ubezpieczonych.
- 7) Pokryjemy koszty podstawienia i odbioru samochodu zastępczego.
- 8) Wynajem samochodu zastępczego odbywa się na warunkach wypożyczalni.
- 9) Nie pokryjemy kosztów paliwa, opłat dodatkowych – w tym kaucji – ani ubezpieczeń innych niż OC/AC.

16. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali samochód zastępczy i pokryli jego koszty

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
 - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
 - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy samochód zastępczy i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – NOCLEG

...czyli jak i kiedy zorganizujemy zakwaterowanie, gdy będziesz w podróży

17. Zasady korzystania z Noclegu

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy zakwaterowanie Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad.

- 1) Świadczenie przysługuje na Czas naprawy Pojazdu po Unieruchomieniu lub do czasu odzyskania Pojazdu po Kradzieży – nie dłużej jednak niż do limitu w danym wariantcie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
- 3) Zapewnimy transport do hotelu dwu- lub trzygwiazdkowego oraz pobyt ze śniadaniem – jeśli jest wliczone w cenę noclegu.
- 4) Nie pokryjemy innych wydatków związanych z pobytem w hotelu, np. dodatkowego wyżywienia, płatnej strefy spa ani innych usług.

18. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali Nocleg i pokryli jego koszty

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że:
 - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
 - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy Nocleg i pokryjemy jego koszty pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

ŚWIADCZENIE POMOCY W PODRÓŻY – TRANSPORT KIEROWCY I PASAŻERÓW

...czyli jak i kiedy zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów

19. Zasady korzystania z Transportu Kierowcy i Pasażerów

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy dalszy transport Kierowcy i Pasażerów i pokryjemy koszty tego świadczenia według poniższych zasad.

- 1) Świadczenie przysługuje do limitu w danym wariancie ubezpieczenia.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.
- 3) Zapewnimy transport do miejsca docelowego podróży lub do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego – w zależności od tego, które z nich będzie bliżej miejsca Zdarzenia assistance.
- 4) Transport zorganizujemy środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie turystycznej.
- 5) My decydujemy, jakim środkiem transportu zrealizujemy świadczenie.

20. Warunki, które muszą zostać spełnione, abyśmy zorganizowali transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryli koszty tego świadczenia

- 1) W razie Unieruchomienia Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że:
 - a) my odholujemy Unieruchomiony Pojazd,
 - b) naprawa Pojazdu tego samego dnia będzie niemożliwa.
- 2) W razie Kradzieży Pojazdu zorganizujemy transport Kierowcy i Pasażerów oraz pokryjemy koszty tego świadczenia pod warunkiem, że prześlesz nam kopię potwierdzenia przyjęcia przez Policję zgłoszenia kradzieży Pojazdu.

OGRANICZENIA W REALIZACJI ŚWIADCZEŃ

...czyli zależność między świadczeniem Wynajmu samochodu zastępczego, Noclegu oraz Transportu Kierowcy i Pasażerów

21. Zasady ograniczonego korzystania ze świadczeń

Jeśli wystąpi Zdarzenie assistance, zorganizujemy świadczenia i pokryjemy ich koszty według poniższych zasad.

- 1) Przysługuje Ci tylko jedno z trzech świadczeń: Wynajem samochodu zastępczego, Nocleg albo Transport Kierowcy i Pasażerów.
- 2) Ty decydujesz, z którego świadczenia chcesz skorzystać.
- 3) Aby świadczenie było możliwe, my musimy zorganizować holowanie Pojazdu po jego Unieruchomieniu.
- 4) Jeśli zorganizowanie wybranego przez Ciebie świadczenia będzie w danej chwili niemożliwe, zorganizujemy Ci inne świadczenie, które w danym momencie będzie konieczne. Świadczenie wybrane przez Ciebie zorganizujemy jako następne – zrobimy to tak szybko, jak to możliwe.

Przykład: *Po Zdarzeniu assistance prosisz nas o samochód zastępczy. Ale jest noc i wszystkie wypożyczalnie są zamknięte. Najpierw organizujemy Ci Nocleg, a następnego dnia samochód zastępczy.*

ŚWIADCZENIE POMOC W PODRÓŻY – KIEROWCA ZASTĘPCZY

...czyli jak i kiedy zorganizujemy przyjazd kierowcy zastępczego

22. Zasady korzystania ze świadczenia Kierowca zastępczy

- 1) W razie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Kierowcy Pojazdu w związku ze Zdarzeniem assistance zorganizujemy transport wskazanego przez Ciebie kierowcy zastępczego do miejsca, w którym znajduje się Pojazd, i pokryjemy koszty tego świadczenia. Udzielamy go, jeśli:
 - a) stan zdrowia Kierowcy uniemożliwia mu prowadzenie Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego,
 - b) żaden z Pasażerów nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem tej kategorii.
- 2) Świadczenie przysługuje, gdy odległość między Miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem Zdarzenia assistance przekracza 20 km.

23. Co rozumiemy przez „podróż”

Przez „podróż” rozumiemy transport środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie turystycznej.

ŚWIADCZENIE OPIEKI I POMOCY MEDYCZNEJ

...czyli komu zapewnimy opiekę i transport

24. Zasady korzystania ze świadczenia opieki i pomocy medycznej

Jeśli Ubezpieczony trafi do szpitala w związku ze Zdarzeniem assistance, zorganizujemy następujące świadczenia i pokryjemy ich koszty – do ustalonego limitu:

- 1) Opieka nad zwierzętami – koszty opieki nad przewożonymi w Pojeździe zwierzętami lub ich transport do schroniska albo hotelu dla zwierząt. To świadczenie przysługuje, jeśli Ubezpieczony jest jedynym opiekunem zwierząt w momencie i miejscu Zdarzenia assistance,
- 2) Opieka nad dziećmi – koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. To świadczenie przysługuje, jeśli w momencie i miejscu Zdarzenia assistance Ubezpieczony jest jedynym opiekunem dzieci,
- 3) Transport sanitarny – transport medyczny ze szpitala do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli jego pobyt w szpitalu jest dłuższy niż 5 dni. To świadczenie przysługuje, jeśli nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego,
- 4) Wizyta osoby bliskiej – koszty przejazdu osoby bliskiej do szpitala i pobytu w hotelu zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) przejazd odbywa się środkami transportu publicznego (pociągiem I klasy, autobusem), a jeśli odległość przekracza 1000 km – samolotem w klasie turystycznej,
 - b) zakwaterowanie zapewniamy w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, ze śniadaniem – o ile jest wliczone w cenę noclegu,
 - c) świadczenie przysługuje, jeśli obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego.

ŚWIADCZENIE POMOCY INFORMACYJNEJ

...czyli jakich informacji udzielimy

25. Informacje udzielane na infolinii medycznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

- 1) adresów i numerów telefonów aptek, placówek medycznych, placówek diagnostycznych, placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych, placówek lecznictwa zamkniętego (np. szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji, kliniki akademii medycznych),
- 2) działań koniecznych przed podróżą oraz w jej trakcie (np. szczepienia), specyfice danego kraju lub regionu świata – w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia.

26. Informacje udzielane na infolinii telefonicznej

Na Twoje życzenie udzielimy informacji, które dotyczą:

- 1) warunków pogodowych,
- 2) sytuacji na przejściach granicznych,
- 3) podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
- 4) możliwości wypożyczenia pojazdu,
- 5) możliwości skorzystania z sieci naszych przedstawicieli w zakresie holowania pojazdu,
- 6) połączeń lotniczych i promowych,
- 7) kosztów paliwa i opłat drogowych w danym kraju,
- 8) procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
- 9) rozrywek (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami),
- 10) wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach),
- 11) trasy przejazdu (optymalna trasa przejazdu, informacje o korkach, zmianach w organizacji ruchu, przebudowie i remontach dróg).

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

...czyli kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

27. Brak powiadomienia nas

Nie poniesiemy odpowiedzialności ani nie zwrócimy kosztów, które Ty, Kierowca Pojazdu albo jego Pasażer poniesiecie bez porozumienia z nami.

*Konieczn***ie skontaktuj się z nami, gdy wystąpi Zdarzenie assistance!**

28. Siła wyższa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli siła wyższa uniemożliwi albo przeszkodzi nam zapewnić świadczenie assistance. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od nas, niemożliwe do przewidzenia ani do zapobiegnięcia, nawet przy dołożeniu należytej staranności.

29. Wina umyślna i rażące niedbalstwo

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance:

- 1) zostanie wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) powstanie z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego – chyba że udzielenie świadczenia assistance odpowiadać będzie w danych okolicznościach względem słuszności.

30. Działania wojenne, terroryzm, akcje protestacyjne i działania o podobnym charakterze

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance będzie wynikiem:

- 1) działań wojennych,
- 2) stanu wojennego lub wyjątkowego,
- 3) zamieszek,
- 4) akcji protestacyjnych lub demonstracji,
- 5) blokad dróg,
- 6) ataku terrorystycznego,
- 7) sytuacji ograniczającej swobodę ruchu osób i towarów.

31. Działanie energii jądrowej

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance zostanie spowodowane działaniem energii jądrowej na masową skalę.

32. Udostępnienie Pojazdu na rzecz wojska lub policji

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w związku z obowiązkiem udostępnienia Pojazdu wojsku lub Policji.

33. Udział w rajdach i wyścigach

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas lub w wyniku udziału Pojazdu w rajdach i wyścigach (lub treningach do nich), konkursach, próbach szybkościowych.

34. Popelnienie lub usiłowanie popelnienia przestępstwa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w czasie użycia Pojazdu przez osobę uprawnioną do jego korzystania, ale w związku z popelnieniem lub usiłowaniem popelnienia przestępstwa.

35. Jazda po alkoholu lub bez wymaganych uprawnień

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi podczas kierowania Pojazdem przez Ciebie, osobę, z którą pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, lub osobę upoważnioną przez Ciebie do kierowania Pojazdem, jeśli osoba kierująca:

- 1) będzie w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu (jeśli kierujący wiedział lub powinien wiedzieć o takim działaniu leku) – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności,
- 2) nie ma uprawnień do kierowania Pojazdem – chyba że nie wpłynie to na wystąpienie Zdarzenia assistance lub udzielenie świadczenia będzie odpowiadać w danych okolicznościach względem słuszności.

36. Użycie Pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem, przeładowanie, niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w wyniku przeładowania, niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu.

37. Użytkowanie Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd będzie użytkowany do któregoś z wymienionych celów:

- 1) odpłatnych usług nauki jazdy,
- 2) jazd próbnych lub pokazowych,
- 3) odpłatnego wynajmu,
- 4) odpłatnego przewozu ładunków,
- 5) odpłatnego przewozu osób.

38. Konserwacja lub przegląd Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi z powodu braku wykonanych w terminie konserwacji lub przeglądu Pojazdu – zgodnie z warunkami eksploatacji producenta Pojazdu.

39. Czas oczekiwania na części zamienne

Nie odpowiadamy za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia z tym związane.

40. Koszty naprawy Pojazdu

Nie pokryjemy kosztów naprawy Pojazdu innych niż wymienione w opisach poszczególnych świadczeń.

41. Liczba Pasażerów Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli liczba Pasażerów w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance przekroczy liczbę wpisaną w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.

42. Koszty paliwa, żarówek i innych materiałów

Nie pokryjemy kosztów paliwa, żarówek ani innych niezbędnych do Usprawnienia Pojazdu materiałów, które zostaną dostarczone na miejsce Zdarzenia assistance.

43. Koszty przepraw promowych

Podczas Holowania Pojazdu nie pokryjemy kosztów przepraw promowych.

44. Badania techniczne Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Pojazd w dniu Zdarzenia assistance nie będzie mieć ważnego badania technicznego – chyba że stan techniczny Pojazdu nie będzie mieć wpływu na wystąpienie Zdarzenia assistance.

45. Ograniczony lub niemożliwy dostęp do Pojazdu

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości zrealizowania świadczenia, jeśli powodem jest ograniczony dostęp do Pojazdu lub brak tego dostępu.

46. Zdarzenia, które wystąpią, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi, zanim rozpocznie się ochrona ubezpieczeniowa.

47. Niezgodność pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie a stanem faktycznym

Jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności, jeśli Zdarzenie assistance wystąpi w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy – ponieważ dojdzie do naruszenia obowiązków informacyjnych z Twojej strony. Obowiązki te wymieniamy w pkt. 49 i 50. Jeśli do naruszenia obowiązków informacyjnych dojdzie z Twojej winy umyślnej, w razie wątpliwości

przyjmujemy, że Zdarzenie assistance powstało w wyniku okoliczności, o których nie wiedzieliśmy.

ZAWARCIE UMOWY I DANE DO UMOWY

...czyli co warto wiedzieć o zawieraniu Umowy

48. Zawarcie Umowy

Umowę zawieramy z Tobą w dniu, który jest wpisany w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia

– o ile do tego dnia nie zgłosisz, że chcesz odstąpić od zawarcia Umowy.

49. Informacje niezbędne do zawarcia Umowy

Umowę zawieramy z Tobą na podstawie informacji, które podasz nam podczas składania Wniosku o ubezpieczenie, oraz informacji, które sami pozyskamy. Masz obowiązek przedstawić nam wszystkie znane Ci informacje, o które pytamy podczas składania Wniosku o ubezpieczenie.

50. Zmiana danych

1) Do 7 dni od zawarcia Umowy masz prawo wystąpić do nas o zmianę informacji zapisanych w Polisie – o ile informacje nie zgadzają się tymi podanymi we Wniosku o ubezpieczenie lub są błędne.

2) Jeśli informacje, które podasz podczas składania Wniosku o ubezpieczenie się zmieniają, masz obowiązek nas o tym poinformować – najszybciej, jak to możliwe.

51. Weryfikacja danych

Mamy prawo sprawdzić informacje, które nam przekażesz. Możemy też poprosić Cię o dokumenty i dowody, które potwierdzą te informacje.

52. Udostępnienie danych na życzenie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego

Na życzenie Twoje lub Ubezpieczonego przekazujemy informacje o oświadczeniach, które składasz przy zawieraniu Umowy, lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

...czyli co trzeba wiedzieć o składce

53. Zasady wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej

Składkę za ubezpieczenie wyliczymy na podstawie:

- 1) naszej taryfy, która obowiązuje przy zawieraniu Umowy,
 - 2) wybranych przez Ciebie wariantu i okresu ubezpieczenia.
- Składka za cały okres ubezpieczenia jest stała i nie podlega indeksacji.

54. Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia assistance

Jeśli wystąpią okoliczności, które znacząco zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance, obie strony – i Ty, i my – mogą złożyć wniosek o odpowiednią zmianę wysokości składki. Składka może się zmienić od dnia wystąpienia tej okoliczności, nie wcześniej jednak niż od początku trwania Umowy. Druga strona może w takim przypadku wypowiedzieć Umowę – ze skutkiem natychmiastowym. Ma na to czas do 14 dni od otrzymania propozycji zmiany wysokości składki.

55. Płatność składki

Składkę opłacasz jednorazowo albo w ratach – w terminach zapisanych w Polisie.

56. Zwrot składki

Jeśli Umowa rozwiąże się przed czasem, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

OCHRONA UBEZPIECZENIOWA I ROZWIĄZANIE UMOWY

...czyli kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa oraz kiedy Umowa się rozwiązuje

57. Okres ubezpieczenia

To Ty wskazujesz okres ubezpieczenia – zapisujemy go w Polisie.

58. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – nie wcześniej jednak, niż gdy opłacisz składkę lub pierwszą ratę składki – chyba że umówimy się na późniejszy termin opłaty.
- 2) Jeśli w Polisie jest zapisany inny termin płatności składki albo jej pierwszej raty – późniejszy niż dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, ochrona rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Jeśli nie zapłacisz składki albo pierwszej raty składki w terminie, mamy prawo:
 - a) wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz
 - b) żądać zapłaty składki za okres, przez który trwała ochrona.

Jeśli nie wypowiedziemy Umowy, rozwiąże się ona, gdy minie okres, za który przypadła niezapłacona składka.

Pamiętaj! *Jeśli nie zapłacisz składki za ubezpieczenie, będziemy żądać od Ciebie jej zapłaty za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.*

59. Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność się kończy, gdy minie ostatni dzień ubezpieczenia. Jeśli po tej dacie wystąpi Zdarzenie assistance, nie udzielimy świadczenia.

60. Rozwiązanie umowy

Umowa się rozwiązuje, a ochrona ubezpieczeniowa się kończy, jeśli wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:

- 1) przeniesienie własności Pojazdu, za wyjątkiem:
 - a) śmierci Ubezpieczonego – w takim przypadku spadkobiercy, na których przeszła własność Pojazdu, wstępują w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
 - b) przeniesienia własności Pojazdu między Ubezpieczonym a Tobą – w takim przypadku wstępujesz w prawa i obowiązki Ubezpieczonego wynikające z Umowy,
- 2) wyrejestrowanie Pojazdu,
- 3) odstąpienie przez Ciebie od Umowy w ciągu 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jesteś konsumentem, a najpóźniej w chwili zawarcia Umowy nie poinformujemy Cię o tym prawie, na odstąpienie od Umowy masz 30 dni od dnia, w którym się o nim dowiesz,
- 4) wypowiedzenie Umowy w sytuacji, gdy jedna ze stron – Ty lub my – zażąda zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej – ze względu na ujawnienie okoliczności, które

zmieniają prawdopodobieństwo wystąpienia Zdarzenia assistance,

- 5) całkowite zniszczenie Pojazdu lub jego utrata,
- 6) wypowiedzenie przez nas Umowy w sytuacji, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a Ty nie zapłacisz jej w terminie,
- 7) brak wpłaty kolejnej raty składki. Aby Umowa się rozwiązała, musimy po upływie terminu płatności wysłać Ci pismo, w którym wezwiemy Cię do zapłaty i poinformujemy o skutkach niezapłacenia raty składki w wyznaczonym terminie. Jeśli w ciągu 7 dni od otrzymania pisma nie zapłacisz raty, nasza odpowiedzialność się kończy. Na Twój wniosek możemy kontynuować Umowę – jeśli zapłacisz ratę później niż po 7 dniach od otrzymania pisma.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA ASSISTANCE

...czyli co masz obowiązek zrobić, gdy wystąpi Zdarzenie assistance

61. Powiadomienie o Zdarzeniu assistance

Gdy wystąpi Zdarzenie assistance, masz obowiązek:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
- 2) najszybciej, jak to możliwe, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od Zdarzenia assistance, powiadomić nas o nim. Aby to zrobić, zadzwoń pod całodobowy numer telefonu i podaj nam informacje potrzebne do udzielenia pomocy. Są to:
 - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Kierowcy Pojazdu,
 - b) imię i nazwisko oraz adres właściciela Pojazdu,
 - c) marka, model i numer rejestracyjny Pojazdu,
 - d) numer Polisy Pojazdu,
 - e) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod którym my i nasz przedstawiciel będziemy mogli skontaktować się z Tobą lub Twoim przedstawicielem,
- 3) opisać zdarzenie i rodzaj potrzebnej pomocy,
- 4) postępować zgodnie z naszymi telefonicznymi dyspozycjami do czasu przybycia na miejsce naszego przedstawiciela,
- 5) pokazać naszemu przedstawicielowi dokumenty, które potwierdzają zgodność danych Kierowcy i Pojazdu z informacjami podanymi przez telefon,
- 6) jeśli będzie potrzebne świadczenie medyczne – upoważnić lekarza prowadzącego leczenie do udzielenia naszemu lekarzowi informacji na temat stanu zdrowia i przebiegu leczenia (o ile są konieczne to tego, abyśmy zorganizowali pomoc).

62. Brak zgłoszenia Zdarzenia assistance w terminie

Jeśli we wskazanym powyżej czasie, umyślnie lub z powodu rażącego niedbalstwa, nie powiadomisz nas o Zdarzeniu assistance, mamy prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Możemy to zrobić, jeśli późniejsze zgłoszenie przyczyni się do zwiększenia szkody lub uniemożliwi nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Nie zmniejszymy świadczenia, jeśli w wyznaczonym terminie otrzymamy informacje o zdarzeniu.

ZASADY USTALANIA I REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ

...czyli kiedy możesz zorganizować świadczenie we własnym zakresie i jak otrzymać zwrot kosztów takiego świadczenia

63. Organizacja świadczeń we własnym zakresie

Masz prawo zorganizować świadczenia z OWU we własnym zakresie, jeśli:

- 1) nasz przedstawiciel nie pojawi się na miejscu Zdarzenia assistance w ciągu dwóch godzin od momentu zawiadomienia nas o zdarzeniu (chyba że uzgodnienia między nami będą inne),
- 2) nie będziesz w stanie zgłosić nam Zdarzenia assistance od razu po jego wystąpieniu.

64. Rachunki i faktury za świadczenia

Jeśli organizujesz świadczenia z OWU we własnym zakresie, masz obowiązek przedstawić nam na to dowody: rachunki, faktury lub inne dokumenty. Dokumenty te mogą być wystawione na Twoje nazwisko, chyba że nasze ustalenia będą inne.

65. Wniosek o zwrot kosztów świadczeń

- 1) Wniosek o zwrot kosztów świadczeń z OWU złóż nam na piśmie. Masz na to 7 dni od zawiadomienia nas o zdarzeniu lub ustania przyczyny, która uniemożliwiła Ci zawiadomienie nas.
- 2) Zwrócimy Ci koszty w ciągu 30 dni od złożenia przez Ciebie wniosku w tej sprawie. Zrobimy to do wysokości:
 - a) kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby organizacją świadczeń zajmował się nasz przedstawiciel,
 - b) średniego kosztu rynkowego danego świadczenia w miejscu, w którym było ono realizowane,
 - c) ustalonych limitów w Tabeli świadczeń i limitów.

66. Brak możliwości zwrotu kosztów świadczeń w terminie 30 dni

Jeśli do 30 dni od złożenia wniosku o zwrot kosztów nie możemy ustalić naszej odpowiedzialności albo wysokości zwrotu, na piśmie powiadomimy o tym (oraz o przyczynach) osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie Ty go składasz. W takim przypadku koszty zwrócimy (lub odmówimy ich zwrotu) najpóźniej do 14 dni od dnia, w którym (przy zachowaniu należytej staranności) ustalenie tych okoliczności będzie możliwe.

Bezsporną część kosztów zwrócimy do 30 dni od otrzymania wniosku o zwrot kosztów.

67. Odmowa zwrotu kosztów świadczeń

Jeśli zwrot kosztów świadczeń nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż wnioskowana, na piśmie powiadomimy o tym osobę, która złoży wniosek, oraz Ciebie – jeśli to nie go Ty składasz. Podajemy też przyczyny i podstawy prawne naszej decyzji oraz informację o możliwości złożenia reklamacji i dochodzenia swoich praw w sądzie.

68. Udostępnienie informacji

Na wniosek – Twój, Ubezpieczonego, osoby składającej wniosek oraz uprawnionego do zwrotu kosztów – udostępniamy:

- 1) informacje i dokumenty, które zbieramy, aby ustalić naszą odpowiedzialność lub wysokość zwrotu,
- 2) pisemne potwierdzenia udostępnionych informacji,
- 3) potwierdzone kserokopie dokumentów – robimy to jednak na koszt osoby, która składa wniosek,

- 4) informacje i dokumenty w wersji elektronicznej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

...czyli na jakich warunkach wystąpimy o zwrot wypłaconych kwot do sprawcy szkody (lub jego ubezpieczyciela)

69. Przejście na nas roszczeń

Gdy zwrócimy Ci koszty świadczeń, Twoje roszczenia wobec sprawcy Zdarzenia assistance przechodzą na nas – do wysokości tego zwrotu. Oznacza to, że możemy zażądać od sprawcy zwrotu zapłaconej Ci kwoty. Dlatego masz obowiązek przekazać nam odpowiednie dokumenty i informacje, które pomogą nam w odzyskaniu wypłaconej Ci kwoty.

70. Zrzeczenie się roszczeń przez Ubezpieczonego

Jeśli zrzekniesz się roszczenia przeciwko sprawcy Zdarzenia assistance lub je ograniczysz, możemy odmówić Ci zwrotu kosztów lub je zmniejszyć. Jeśli dowiemy się o tym, gdy już zwrócimy Ci koszty, możemy domagać się ich zwrotu – w całości lub w części.

71. Brak przejścia roszczeń

Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za które ponosisz odpowiedzialność.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

...czyli ważne informacje na temat składanych przez Ciebie oświadczeń, prawa do reklamacji, przepisów prawa oraz uprawnień do wytoczenia powództwa

72. Zawiadomienia składane przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

- 1) Ty lub Ubezpieczony będziecie składać wszystkie oświadczenia i zawiadomienia na jeden z czterech sposobów:
 - a) podczas rozmowy telefonicznej z nami – my ją rejestrujemy i zarchiwizujemy,
 - b) listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - c) drogą elektroniczną – zgodnie z ogólnymi zasadami o oświadczeniach woli,
 - d) u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz – na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 2) Jeśli złożysz Wniosek o ubezpieczenie przez stronę www.link4.pl, Twoim skutecznym oświadczeniem woli złożenia tego wniosku będzie akceptacja w serwisie internetowym.

73. Zawiadomienia składane przez nas

O ile OWU nie stanowią inaczej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia woli związane z Umową składamy – Tobie i Ubezpieczonemu – na jeden z trzech sposobów:

- 1) telefonicznie,
- 2) listownie – listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
- 3) drogą elektroniczną – jeśli obie strony Umowy się na to wcześniej zgodziły.

74. Zmiana adresu do korespondencji

Ty, Ubezpieczony i my mamy obowiązek informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

75. Reklamacje

- 1) Działamy na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 2) Ty, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy oraz poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, możecie złożyć reklamację – jeśli uważacie, że nasze usługi nie są zadowalające. Możecie to zrobić:
 - a) listownie – na adres: LINK4, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - b) osobiście – w siedzibie LINK4 w Warszawie przy ulicy Postępu 15 (pisemnie lub ustnie),
 - c) telefonicznie – pod numerem 22 444 44 44,
 - d) internetowo – przez formularz reklamacyjny na stronie www.link4.pl.

Reklamację możecie też złożyć u agenta, który działa w naszym imieniu lub na naszą rzecz

– pisemnie lub na innym trwałym nośniku.

- 3) Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach możemy rozpatrywać reklamację dłużej – do 60 dni. W takich przypadkach poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynach opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c) przewidywanym terminie, w którym rozpatrzymy reklamację.
- 4) Odpowiedź na reklamację przesyłamy pocztą tradycyjną lub elektroniczną, jeśli osoba składająca reklamację wcześniej tak zdecyduje.
- 5) Na stronie www.link4.pl znajduje się „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji”.
- 6) Ty, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy możecie także – w razie ewentualnego sporu – skierować sprawę do sądu polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Jako osoby fizyczne możecie się także zwrócić do Rzecznika Finansowego (RzF) z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o rozpatrzenie sporu w drodze pozasądowego postępowania.
- 7) Jako konsumenci możecie się też zgłosić do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
- 8) Jako konsument i osoba, która zawiera z nami Umowę, możesz skorzystać z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Opisuje go Ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia tego postępowania jest RzF (www.rf.gov.pl) oraz sąd polubowny przy KNF (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Jeśli jako konsument zawierasz Umowę przez stronę internetową lub za pomocą innych środków elektronicznych, możesz wnieść o prowadzenie pozasądowego postępowania za pośrednictwem platformy ODR. Platforma jest dostępna pod adresem: www.ec.europa.eu/odr. Na potrzeby tego postępowania nasz adres to adr@link4.pl.

76. Przepisy dodatkowe

Sprawy, które nie są zawarte w OWU, reguluje:

- 1) Kodeks cywilny,

- 2) Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
- 3) Ustawa Prawo o ruchu drogowym,
- 4) inne stosowne akty prawne.

Jeśli zawierasz Umowę przez internet, dodatkowo obowiązuje Cię nasz „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”. Regulamin znajdziesz na stronie www.link4.pl.

77. Powództwo z umowy ubezpieczenia

Powództwo o roszczenie (np. o zwrot kosztów), które wynika z Umowy, może zostać wytoczone przed sądem:

- 1) ustalonym według przepisów o właściwości ogólnej,
- 2) właściwym dla miejsca zamieszkania albo siedziby – Twoich jako Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy – albo
- 3) właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego.

78. Język stosowany w Umowie i prawo właściwe Umowy

- 1) Umowa jest zawarta w języku polskim i według prawa polskiego, więc ten język oraz to prawo mają zastosowanie w stosunkach prawnych między nami a Tobą, Ubezpieczonymi i uprawnionymi z Umowy.
- 2) Dokumenty, które nam przedstawiasz, muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski. Nie pokrywamy kosztów tłumaczenia.

DEFINICJE

...czyli jakie znaczenie mają wyrazy i zwroty napisane wielką literą

79. W OWU zdefiniowaliśmy niektóre terminy – zapisujemy je wielką literą.

- 1) **Awaria** – zdarzenie losowe, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia elektrycznego, elektronicznego, mechanicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego i które powoduje Unieruchomienie Pojazdu.

Za Awarię uznajemy również:

- a) przepalenie się żarówki,
- b) rozładowanie się akumulatora – pod warunkiem, że rozładowanie nie wynika ze zużycia eksploatacyjnego akumulatora i że możliwe jest jego doładowanie oraz dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania z tzw. źródła zewnętrznego Pojazdu,
- c) brak powietrza w oponie (oponach), które jest wynikiem przebicia lub wystrzelenia opony lub dętki, niesprawnych wentyli oraz innych przyczyn,
- d) brak paliwa,
- e) zamrożenie paliwa lub zatankowanie niewłaściwego paliwa,
- f) zatrzasknięcie wewnątrz Pojazdu, zagubienie lub zniszczenie jedyne go dostępnego Kierowcy kluczyka lub innego urządzenia, które służy do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu.

Za Awarię nie uznajemy:

- a) konieczności uzupełnienia oleju silnikowego, płynu do spryskiwaczy ani innych materiałów eksploatacyjnych – zgodnie z zaleceniami producenta Pojazdu,

- b) braku części koniecznych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej Pojazdu,
- c) braku oleju silnikowego w Pojeździe
- 2) **Czas naprawy Pojazdu** – czas trwania niezbędnych napraw, które są skutkiem Zdarzenia assistance.
Do czasu naprawy nie zaliczamy dodatkowych czynności serwisowych, np.: okresowego przeglądu Pojazdu, drobnych napraw ani regulacji
- 3) **Kierowca** – Ty lub osoba, która została przez Ciebie upoważniona do korzystania z Pojazdu wskazanego w Umowie, kierująca tym Pojazdem w chwili Zdarzenia assistance
- 4) **Kradzież** – działanie sprawcy określone w Kodeksie karnym: w art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) i art. 289 (krótkotrwały zabór)
- 5) **LINK4 (my)** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 02-676) przy ulicy Postępu 15, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000142452, w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, działające na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez Ministra Finansów
- 6) **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – wskazane przez Ubezpieczonego miejsce zamieszkania w Polsce
- 7) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Assistance w LINK4
- 8) **Pasażer** – osoba, która znajduje się w Pojeździe w chwili Zdarzenia assistance i która nie jest Kierowcą Pojazdu. Liczba Pasażerów w Pojeździe nie może przekraczać liczby wpisanej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu
- 9) **Pojazd** – pojazd mechaniczny, który jest wpisany w Polisie i który spełnia następujące warunki:
- jest zarejestrowany w Polsce – zgodnie z przepisami Prawa o ruchu drogowym,
 - ma ważne badania techniczne,
 - jego dopuszczalna masa całkowita (DMC) wynosi do 3,5 tony.
- Za Pojazd nie uznajemy pojazdu:
- używanego do odpłatnych usług nauki jazdy,
 - używanego do jazd próbnych lub pokazowych,
 - używanego do odpłatnego wynajmu,
 - używanego do odpłatnego przewozu ładunków,
 - używanego do odpłatnego przewozu osób – chyba że zadeklarujesz ten sposób użytkowania pojazdu w trakcie składania Wniosku o ubezpieczenie, a my wyrazimy na to zgodę i zostanie to zapisane w Polisie,
 - przerobionego bez zgody producenta na np. ambulans lub karawan
- 10) **Ubezpieczający (Ty)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami Umowę
- 11) **Ubezpieczony** – osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia, tj. właściciel Pojazdu, Kierowca lub Pasażer – odpowiednio do zakresu poszczególnych świadczeń
- 12) **Umowa** – porozumienie między nami a Tobą, które dotyczy tego ubezpieczenia. Warunki Umowy określają: OWU, Polisa i przepisy prawa
- 13) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu, który uniemożliwia kontynuowanie jazdy albo bezpieczne lub zgodne z przepisami ruchu drogowego użytkowanie Pojazdu, a który powstał w wyniku:
- Awarii,
 - Wypadku,
 - Kradzieży części Pojazdu
- 14) **Usprawienie Pojazdu** – usunięcie na miejscu Zdarzenia assistance przyczyny, która uniemożliwia kontynuowanie jazdy,
- 15) **Wypadek** – niezależne od Twojej woli nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne zdarzenie, które jest wynikiem:
- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób,
 - kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
 - wywrócenia się Pojazdu,
 - wpadnięcia Pojazdu do rowu,
 - zsunięcia się Pojazdu ze skarpy,
 - zatonięcia Pojazdu (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
 - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
 - opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody (z wyłączeniem powodzi lub lokalnego podtopienia),
 - włamania się lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części Pojazdu lub jego wyposażenia,
 - uszkodzenia przez osoby trzecie lub wandalizmu,
 - uszkodzenia szyby
- 16) **Zdarzenie assistance** – zdarzenie objęte tym ubezpieczeniem, czyli Unieruchomienie Pojazdu lub Kradzież Pojazdu

Data zatwierdzenia OWU

OWU zatwierdził Zarząd LINK4 19 listopada 2019 roku.

A. Wronska

Agnieszka Wrońska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KLUCZYKI PLUS**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KLUCZYKI PLUS**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§4, §5.1, §5.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5.2, §6-7, §9.2.3, §13-15, §17.3, §20.1, §21

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

- 1.1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zwane dalej Link4, zawiera umowę ubezpieczenia z osobą określoną w dokumencie ubezpieczenia jako strona umowy ubezpieczenia, zwaną dalej ubezpieczającym.
- 1.2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek, tj. na rachunek niebędącego ubezpieczającym właściciela pojazdu, zwanego dalej ubezpieczonym.
- 1.3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po złożeniu przez ubezpieczającego wniosku ubezpieczeniowego. Wniosek ubezpieczeniowy może być złożony w trakcie rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 (www.link4.pl) lub w innej, zaakceptowanej przez Link4, formie.
- 1.4. Ubezpieczający powinien przekazać ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia na piśmie lub innym trwałym nośniku przed zawarciem umowy na jego rachunek. Niezależnie od powyższego ubezpieczony ma prawo żądać, aby Link4 przedstawił mu informacje o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia w zakresie dotyczącym praw i obowiązków ubezpieczonego.

§2

- 2.1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.2. Za zgodą ubezpieczającego warunki umowy ubezpieczenia mogą odbiegać od postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o ile Link4 pisemnie przedstawi ubezpieczającemu różnice przed zawarciem umowy oraz zostaną one zapisane w dokumencie ubezpieczenia.
- 2.3. W przypadku wniosku ubezpieczeniowego składanego za pośrednictwem serwisu internetowego Link4, umowa ubezpieczenia zawierana jest dodatkowo pod warunkiem akceptacji przez ubezpieczającego zasad określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępnionym w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

II. DEFINICJE

§3

Ilekcioć w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, we wniosku ubezpieczeniowym, a także w dokumencie ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia używa się wymienionych w niniejszym paragrafie terminów, należy przez nie rozumieć:

- 3.1. **kluczyki** – każde urządzenie służące do uruchomienia silnika ubezpieczonego pojazdu, które stanowi standardowe wyposażenie fabryczne określane na podstawie informacji Info-Ekspert dla danego typu i modelu pojazdu;
- 3.2. **tablice rejestracyjne** – zalegalizowane tablice rejestracyjne wydawane przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem zalegalizowanych tablic rejestracyjnych wydawanych przy czasowej rejestracji pojazdu;

- 3.3. **dowód rejestracyjny** – dowód rejestracyjny wydawany przez uprawniony organ, określony w ustawie Prawo o ruchu drogowym, dla pojazdu zarejestrowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, za wyjątkiem pozwolenia czasowego wydawanego przy czasowej rejestracji pojazdu.

III. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§4

Przedmiotem ubezpieczenia są kluczyki, tablice rejestracyjne, dowód rejestracyjny pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem, że jest on jednocześnie ubezpieczony w Link4 w zakresie OC i/lub AC.

§5

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w §6, są objęte szkody powstałe w następstwie zdarzeń, zaistniałych w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, polegające na:
 - 5.1.1. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, kluczyków;
 - 5.1.2. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, tablic lub tablicy rejestracyjnej;
 - 5.1.3. kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju lub zagubieniu dowodu rejestracyjnego lub obowiązku wymiany dowodu rejestracyjnego, którego wymiana pozostaje w związku z kradzieżą tablicy lub tablic rejestracyjnych.
- 5.2. W ramach ubezpieczenia Kluczyki Plus Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionego lub zagubionego przedmiotu ubezpieczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, maksymalnie jeden raz w jednym okresie ochrony dla każdego zdarzenia, określonego w ust. 5.1, z zastrzeżeniem postanowień §22.
- 5.3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, o których mowa w ust. 5.1 zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w okresie ubezpieczenia:

- 6.1. jeżeli zostały wyrządzone:
 - 6.1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 6.1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 6.2. jeżeli dotyczą kluczyków, tablic rejestracyjnych lub dowodu rejestracyjnego pojazdu:
 - 6.2.1. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w szczególności na podstawie umowy komisju;
 - 6.2.2. stanowiącego własność innej osoby niż ubezpieczony, z wyłączeniem sytuacji gdy w trakcie trwania odpowiedzialności Link4 własność pojazdu przeszła na posiadacza ubezpieczonego pojazdu będącego jednocześnie ubezpieczającym;

- 6.2.3.** używanego do któregokolwiek z wymienionych celów: nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, przewozu ładunków oraz dzierżawionego lub oddanego osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej (chyba, że Link4 w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego wyrazi zgodę na objęcie tego pojazdu i przedmiotu ubezpieczenia ochroną i potwierdzi ten fakt odpowiednim zapisem w dokumencie ubezpieczenia);
- 6.2.4.** nielegalnie wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 6.2.5.** pochodzącego z przestępstwa, chyba że ubezpieczający, ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
- 6.3.** powstały w trakcie wykonywania naprawy lub w pojeździe przekazanym do naprawy;
- 6.4.** powstałe podczas lub na skutek:
- 6.4.1.** działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg albo zdarzeń o podobnym charakterze;
- 6.4.2.** trzęsienia ziemi lub działania broni jądrowej;
- 6.4.3.** użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 6.4.4.** udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych;
- 6.4.5.** pozostawienia w pojeździe kluczyków lub dowodu rejestracyjnego – niezależnie od odległości, na jaką oddalił się kierujący; wyłączenie to nie dotyczy kradzieży z użyciem przemocy, tj. rozboju oraz działania podyktowanego koniecznością ratowania zdrowia lub życia ludzkiego;
- 6.4.6.** kradzieży pojazdu, którego kluczyki, dowód rejestracyjny lub tablice rejestracyjne stanowią przedmiot ubezpieczenia;
- 6.5.** jeżeli powstały w innych okolicznościach niż podane w zgłoszeniu szkody i jednocześnie Link4 nie mogło, pomimo zachowania należytej staranności, ustalić przyczyny, czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody.
- 6.6.** W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
- 6.6.1.** wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
- 6.6.2.** osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
- 6.6.3.** pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upo-

ważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;

- 6.6.4.** leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

IV. UMOWA UBEZPIECZENIA I ZASADY PŁATNOŚCI SKŁADKI

§7

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, pokrywający się z okresem ochrony OC i/lub AC, potwierdzony zapisem w dokumencie ubezpieczenia.

§8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji podanych Link4:

- 8.1.** dotyczących danych personalnych właściciela, użytkownika lub użytkowników pojazdu oraz ich doświadczenia w prowadzeniu pojazdu;
- 8.2.** dotyczących danych i cech identyfikacyjnych pojazdu, podstawy prawnej jego nabycia oraz dokumentów potwierdzających fakt nabycia pojazdu i dokumentów rejestracyjnych;
- 8.3.** dotyczących użytkowników pojazdu, sposobu jego użytkowania, przeznaczenia, miejsca parkowania, poprzednich właścicieli lub posiadaczy.

§9

Informacje podane Link4 dotyczące ubezpieczanego pojazdu, jego użytkownika oraz zakresu ubezpieczenia umieszczone zostają w dokumencie ubezpieczenia, przy czym:

- 9.1.** ubezpieczający ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania dokumentów telefonicznie wystąpić o dokonanie zmian danych zamieszczonych w dokumencie ubezpieczenia, o ile odbiegają one od stanu faktycznego lub są niezgodne z przekazanymi Link4 informacjami;
- 9.2.** w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej:
- 9.2.1.** ubezpieczający ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Link4 o wszelkich zmianach danych podanych Link4, a w szczególności: dotyczących użytkowników ubezpieczonego pojazdu oraz jego stanu, sprawności, wyposażenia, zmiany właściciela, przeznaczenia, zachodzących w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- 9.2.2.** Link4 ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez ubezpieczającego oraz do żądania przedstawienia dokumentów potwierdzających te informacje, szczególnie w przypadku wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia;
- 9.3.** Link4 nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem obowiązków informacyjnych określonych w §8 i §9 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda jest skutkiem okoliczności, które nie zostały podane do wiadomości Link4.

§10

Składka za ubezpieczenie jest naliczana:

- 10.1.** zgodnie z taryfą obowiązującą przy zawarciu umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem parametrów, o które ubezpieczający był pytany w trakcie wypełniania wniosku ubezpieczeniowego;

- 10.2.** za cały okres ubezpieczenia, określony w dokumencie ubezpieczenia i nie podlega indeksacji przez cały okres ubezpieczenia;
- 10.3.** w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§11

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach, zgodnie z terminami określonymi w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wszystkie przyszłe raty stają się wymagalne w dniu wypłaty przez Link4 odszkodowania.

§12

Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, o ile przed upływem tego terminu ubezpieczający nie zgłosił do Link4 informacji o odstąpieniu od zawarcia umowy ubezpieczenia.

§13

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu całości składki lub pierwszej raty składki, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty.

§14

- 14.1.** Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia wskazany został późniejszy termin płatności składki lub odpowiednio jej pierwszej raty, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- 14.2.** Jeżeli składka lub jej pierwsza rata nie zostaną zapłacone w terminie, Link4 może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 14.3.** W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

§15

Odpowiedzialność Link4 kończy się w dniu rozwiązania umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w dniu:

- 15.1.** upływu końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej określonego w dokumencie ubezpieczenia;
- 15.2.** niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie opłacił kolejnej raty w ciągu 7 dni od otrzymania od Link4 wezwania do zapłaty zawierającego wskazanie skutków niezapłacenia składki w powyższym terminie. Link4 na wniosek ubezpieczającego może podjąć decyzję o kontynuowaniu ochrony po opłaceniu przez ubezpieczającego należnej składki po terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty z zastrzeżeniem, że okres następujący po upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, do dnia zapłaty jest wyłączony z odpowiedzialności Link4. Wyrażając zgodę na kontynuację umowy,

Link4 równocześnie określa warunki przywrócenia ochrony;

- 15.3.** przeniesienia własności pojazdu, chyba że przeniesienie to jest dokonywane między ubezpieczonym (właścicielem pojazdu), a ubezpieczającym (osobą, która zawarła umowę ubezpieczenia);
- 15.4.** wyrejestrowania pojazdu;
- 15.5.** odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego w ciągu 30 dni od daty jej zawarcia;
- 15.6.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 10.3;
- 15.7.** wypowiedzenia umowy w sytuacji, o której mowa w ust. 14.2.

§16

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem końcowego terminu okresu ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

§17

W razie wystąpienia szkody w przedmiocie ubezpieczenia ubezpieczony powinien:

- 17.1.** podjąć działania zapobiegające powiększaniu się szkody;
- 17.2.** niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia powiadomić policję, w przypadkach gdy:
- 17.2.1.** dokonano kradzieży, w tym również kradzieży z użyciem przemocy tj. rozboju, przedmiotu ubezpieczenia;
- 17.2.2.** zagubiono dowód rejestracyjny.
- 17.3.** niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o zaistnieniu zdarzenia, powiadomić Link4 o zdarzeniu. W przypadku niedochowania powyższego terminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Link4 ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia, o ile późniejsze zgłoszenie miało wpływ na możliwość ustalenia przez Link4 czasu, przebiegu i okoliczności zdarzenia lub jego skutków oraz rozmiarów szkody. Powyższe skutki nie następują, jeżeli Link4 w terminie wyznaczonym do zgłoszenia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości;
- 17.4.** przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia i umożliwić Link4 ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody.

VI. USTALANIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§18

Po przyjęciu zgłoszenia szkody Link4:

- 18.1.** w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia potwierdza osobie zgłaszającej roszczenie oraz ubezpieczonemu, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, fakt zarejestrowania zgłoszenia szkody;
- 18.2.** informuje na piśmie lub w inny uzgodniony sposób osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania;

- 18.3.** rozpoczyna postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności roszczeń oraz wysokości odszkodowania.

§19

W celu ustalenia zasadności i wysokości szkody ubezpieczony, na wniosek Link4, ma obowiązek przedstawić:

- 19.1.** dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia, w tym m. in.: protokoły policyjne, zeznania świadków, opis miejsca zdarzenia, opis przebiegu i okoliczności zdarzenia;
- 19.2.** faktury lub rachunki zakupu kluczyków lub dowody poniesienia opłaty za wydanie dowodu rejestracyjnego i/lub tablic rejestracyjnych.

§20

- 20.1.** Link4 dokonuje zwrotu kosztów zakupu kluczyków lub poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Koszty przekraczające sumę ubezpieczenia określoną w dokumencie ubezpieczenia ponosi ubezpieczony.
- 20.2.** Zwrot kosztów zakupu kluczyków następuje na podstawie faktur lub rachunków zakupu, które ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.
- 20.3.** Zwrot poniesionej opłaty za wydanie tablic rejestracyjnych i/lub dowodu rejestracyjnego następuje na podstawie dowodu opłaty, który ubezpieczony jest obowiązany przedłożyć w Link4.

§21

W przypadku kradzieży tablicy lub tablic rejestracyjnych, Link4 pokrywa koszty nabycia skradzionych tablic lub tablicy rejestracyjnej oraz dowodu rejestracyjnego do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, przy czym wypłata odszkodowania z tego tytułu skutkuje również wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zdarzeń określonych w pkt. 5.1.3.

§22

- 22.1.** Link4 wypłaca należne świadczenie lub podejmuje decyzję o odmowie wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia zdarzenia.
- 22.2.** Jeśli w powyższym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, to Link4 pisemnie powiadamia osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia w całości lub w części jej roszczeń.
- 22.3.** W przypadkach określonych w ust. 22.2 powyżej, Link4 wypłaca odszkodowanie lub odmawia uznania roszczenia najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że bezsporną część odszkodowania Link4 wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.

§23

W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części Link4 pisemnie powiadomi o tym fakcie osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, z równoczesnym wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty

odszkodowania oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§24

- 24.1.** Link4, na żądanie ubezpieczającego lub ubezpieczonego, przekazuje informacje o oświadczeniach złożonych przez nich na etapie zawierania umowy ubezpieczenia na potrzeby oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub kopie dokumentów sporządzonych na tym etapie.
- 24.2.** Link4 udostępnia ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu do odszkodowania i na ich wniosek, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Link4 lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Link4 udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Link4. Na wniosek ww. osób Link4 udostępnia informacje i dokumenty w postaci elektronicznej.

§25

- 25.1.** Z chwilą wypłaty odszkodowania, roszczenia właściciela pojazdu przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą na Link4 do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 25.2.** Jeżeli Link4 wypłacił odszkodowanie pokrywające tylko część szkody, właścicielowi przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody.
- 25.3.** Nie przechodzą na Link4 roszczenia przeciwko osobom, z którymi właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§26

- 26.1.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia ubezpieczającego lub ubezpieczonego mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Link4 lub w piśmie przesłanym na adres Link4 listem zwykłym, poleconym lub przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo drogą elektroniczną, zgodnie z ogólnymi zasadami dotyczącymi oświadczeń woli.
- 26.2.** Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia związane z zawartą umową ubezpieczenia mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia ich na piśmie lub na innym trwałym nośniku.
- 26.3.** W przypadku wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego za pośrednictwem serwisu internetowego www.link4.pl za skuteczne oświadczenie woli złożenia wniosku uznaje się akceptację dokonaną przez ubezpieczającego w serwisie internetowym.

§27

O ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia woli składane przez Link4 w związku z umową ubezpieczenia są dokonywane telefonicznie lub przesyłane ubezpieczonemu i ubezpieczającemu listem zwykłym lub poleconym albo przesyłką za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienia i oświadczenia składane przez Link4

mogą być również dostarczane drogą elektroniczną, o ile Strony dopuściły taką możliwość.

§28

Ubezpieczający, ubezpieczony i Link4 zobowiązani są informować siebie nawzajem o każdej zmianie adresu, pod który należy kierować korespondencję.

§29

29.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

29.2. Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:

29.2.1. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4),

29.2.2. ustnie (telefonicznie albo osobiście),

29.2.3. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

29.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

29.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.

29.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

29.6. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

29.7. Szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny jest w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

29.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a jeżeli jest osobą fizyczną – ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

29.9. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem

uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) oraz Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

29.10. W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem www.ec.europa.eu/odr. Adres poczty elektronicznej Link4 to: adr@link4.pl.

§30

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz innych stosownych aktów prawnych. Do umów zawieranych za pośrednictwem serwisu internetowego Link4 zastosowanie ma także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przyjęty Uchwałą Zarządu Link4 udostępniony w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).

§31

Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§32

32.1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.

32.2. Językiem stosowanym w relacjach z Link4 wynikających z umowy ubezpieczenia jest język polski.

§33

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd Link4 w dniu 16 maja 2017 roku.

Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.:

A. Wronska

Agnieszka Wronska
Prezes Zarządu

Katarzyna Wojdyła

Katarzyna Wojdyła
Członek Zarządu