

# Ubezpieczenie CASCO Pojazdów Lądowych (AC)

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
**COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Ubezpieczenie CASCO Pojazdów Lądowych (AC)**  
– PROGRAM SERWIS

Kraj rejestracji: Polska Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia CASCO Pojazdów Lądowych (AC) – PROGRAM SERWIS zatwierdzonych uchwałą zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 7/07/2018 z dnia 11.07.2018 r. wraz z Aneksami nr 1 nr 7/04/2019 z dnia 05.04.2019 r., Aneksami nr 2 nr 14/06/2019 z dnia 17.06.2019 r., Aneksami nr 3 nr 7/10/2019 z dnia 10.10.2019 r. oraz Aneksami nr 4 zatwierdzonymi uchwałą nr 10/05/2020 z dnia 15.05.2020 r. (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, działu II grupa 3 i 16 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Casco pojazdów lądowych (AC): pojazd wymieniony w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie) wraz z wyposażeniem podstawowym, wyposażenie dodatkowe za dopłatą składki.
- ✓ W klauzuli Bezpieczny Bagaż: bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach lub boksach dachowych.
- ✓ Ubezpieczenie akcesoriów motocyklowych: kask, kurtka, spodnie, buty, rękawice oraz kombinezon w przypadku szkód będących następstwem uszkodzenia lub zniszczenia w wyniku zdarzenia z udziałem pojazdu (motocykla, motoroweru) objętego ubezpieczeniem AC dla którego wykupiona została klauzula akcesoria motocyklowe.
- ✓ W klauzuli Ochrona Utraty Zniżki (OUZ): strata wynikająca z uwzględnienia szkody przy wyliczaniu składki ubezpieczeniowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia AC lub OC.

Górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia

wskazana w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz OWU AC.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy jeżeli nie zostało dokonane stosowne rozszerzenie zakresu;
- ✗ szkód polegających na awarii pojazdu;
- ✗ kosztów wymiany kluczyków lub sterowników służących do uruchomienia lub zamykania / otwierania pojazdu.

W ubezpieczeniu utraty zniżek:

- ✗ utraty zniżek na skutek drugiej i kolejnych szkód w tym samym okresie ubezpieczenia;
- ✗ utraty zniżek przy zawieraniu umów ubezpieczenia AC lub OC ponad rok po zakończeniu okresu ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia utraty zniżki.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Brak ochrony na wypadek szkód wyrządzonych:

- ! umyślnie;
  - ! szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Produkt nie obejmuje również szkód powstałych w następstwie zdarzeń, które zaistniały na skutek:
- ! kradzieży na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy;
  - ! pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych;
  - ! błędów w technice lub taktyce jazdy popełnionych przez kierującego, który nie posiada wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu;
  - ! działań wojennych w tym wojny domowej, rebelii, rozruchów, zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, konfiskaty, rekwizycji, aktów terroru, reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia promieniotwórczego;
  - ! użycia pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa lub jego próbą;
  - ! nieprawidłowego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia jeżeli pomimo wymogów prawnoadministracyjnych w dniu zdarzenia nie posiadał on ważnego badania technicznego;
  - ! zużycia lub korozji, utlenienia lub zawilgocenia przedmiotu ubezpieczenia;
  - ! użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem w tym niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku.

Produkt nie obejmuje także szkód, które:

- ! powstały po przekazaniu pojazdu do naprawy, przeglądu, konserwacji, modernizacji a także do komisowej sprzedaży;
- ! są niższe niż 500 PLN;
- ! powstały wskutek użycia przedmiotu ubezpieczenia do transportu paliwa lub toksycznych substancji lub gazów;
- ! powstały podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych oraz treningów;
- ! powstały po przekazaniu przedmiotu ubezpieczenia w wynajem krótkoterminowy;
- ! powstały w wyposażeniu dodatkowym;
- ! powstały podczas używania przedmiotu ubezpieczenia do nauki jazdy, zarobkowego przewozu osób (w tym TAXI) oraz jazd próbnych.

Produkt nie obejmuje także szkód polegających na kradzieży (w tym kradzieży z włamaniem) przedmiotu ubezpieczenia jeżeli:

- ! pozostawione zostały w nim kluczyki lub sterowniki lub dokumenty dotyczące przedmiotu ubezpieczenia takie jak dowód rejestracyjny lub karta pojazdu;

- ! nie został on zamknięty lub nie zostały włączone urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą a szkoda jest tego następstwem.
- Ponadto:
- ! W ubezpieczeniu bagażu brak ochrony na wypadek:
  - ! kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia dzieł sztuki, antyków, broni, wartości pieniężnych oraz wyrobów z metali i kamieni szlachetnych, prototypów, boksów dachowych.
- ! W zakresie klauzuli Akcesoria motocyklowe brak ochrony na wypadek:
  - ! kradzieży lub utraty akcesoriów motocyklowych;
  - ! uszkodzeń powstałych w innych okolicznościach niż wypadek drogowy;
  - ! szkód powstałych na drogach nieutwardzonych oraz w miejscach objętych zakazem ruchu motocykli lub motorowerów zgodnie z przepisami prawa.
- Pamiętaj** – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terenie wszystkich krajów należących do Unii Europejskiej oraz Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Mołdawii, Norwegii, europejskiej części Rosji, europejskiej części Turcji, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Ukrainy oraz Watykanu.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy;
- udostępnienie pojazdu osobie upoważnianej przez Towarzystwo w celu dokonania oceny ryzyka i wykonania dokumentacji zdjęciowej.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy:

- poinformowanie Towarzystwa o zmianie w/w okoliczności;
- poinformowanie o przeniesieniu prawa własności do przedmiotu ubezpieczenia.

#### W przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem:

- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia szkody oraz zanotować dane osób, które brały udział w zdarzeniu;
- niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu policję, jeśli istnieje podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku czynu karalnego, w tym kradzieży pojazdu, jego części, a także w razie wypadku z ofiarami w ludziach;
- w terminie określonym w OWU powiadomić Towarzystwo o zdarzeniu;
- nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa.

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy;
- nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przedstawiciela Towarzystwa;
- umożliwić dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia przedstawicielowi Towarzystwa;
- przedłożyć Towarzystwu rachunki dokumentujące dokonaną naprawę;
- po kradzieży pojazdu przedłożyć Towarzystwu dokumenty określone w OWU jak również przenieść prawo własności na Towarzystwo oraz przekazać posiadaną dokumentację związaną z władnością przedmiotu ubezpieczenia;
- współpraca z Towarzystwem w toku likwidacji szkody w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Towarzystwa za zdarzenie.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Dаты początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

#### Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- w dniu określonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia;
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą w tym kradzież pojazdu;
- z chwilą przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę;
- w przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 7 dni od dnia otrzymania stosowanego wezwania od zakładu ubezpieczeń i nieopłacenia składki po jego otrzymaniu;
- z dniem wyrejestrowania pojazdu;
- z chwilą odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa.



### Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy;
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane;
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym;
- Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia.